



КонсультантПлюс

Приказ министерства
социально-демографической и семейной
политики Самарской области от 08.02.2019 N
59

(ред. от 29.11.2024)

"Об утверждении основных требований к
объему, периодичности и качеству
предоставления социальных услуг,
предоставляемых в Самарской области
поставщиками социальных услуг"

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

www.consultant.ru

Дата сохранения: 03.06.2025

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКОЙ И СЕМЕЙНОЙ ПОЛИТИКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ
от 8 февраля 2019 г. N 59

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ОСНОВНЫХ ТРЕБОВАНИЙ К ОБЪЕМУ, ПЕРИОДИЧНОСТИ И КАЧЕСТВУ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Список изменяющих документов

(в ред. Приказов министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 21.02.2020 N 66, от 29.03.2021 N 144, от 24.12.2021 N 809, от 11.02.2022 N 58, от 30.03.2022 N 164, от 18.07.2022 N 420, от 11.10.2022 N 578, от 19.10.2022 N 603, от 13.01.2023 N 13, от 03.02.2023 N 89, от 29.12.2023 N 955, от 18.07.2024 N 511, от 29.11.2024 N 905)

В целях реализации Федерального [закона](#) от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", [Закона](#) Самарской области от 31.12.2014 N 136-ГД "Об утверждении Перечня социальных услуг, предоставляемых в Самарской области поставщиками социальных услуг" и в соответствии с [постановлением](#) Правительства Самарской области от 30.12.2014 N 863 "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Самарской области и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Самарской области" приказываю:

1. Утвердить:

Основные [требования](#) к объему, периодичности и качеству предоставления социальных услуг в стационарной форме согласно Приложению 1 к настоящему Приказу;

Основные [требования](#) к объему, периодичности и качеству предоставления социальных услуг на дому согласно Приложению 2 к настоящему Приказу;

Основные [требования](#) к объему, периодичности и качеству предоставления социальных услуг в полустационарной форме согласно Приложению 3 к настоящему Приказу;

Основные [требования](#) к объему, периодичности и качеству предоставления срочных социальных услуг согласно Приложению 4 к настоящему Приказу.

(п. 1 в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 21.02.2020 N 66)

1.1. Оценка соблюдения установленных настоящим Приказом обязательных требований осуществляется министерством социально-демографической и семейной политики Самарской области в форме регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Порядке, утвержденном постановлением Правительства Самарской области, а также привлечения к административной ответственности в соответствии с действующим законодательством об административных правонарушениях.

(п. 1.1 введен [Приказом](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 29.03.2021 N 144)

2. Контроль за организацией исполнения настоящего Приказа возложить на заместителя министра - руководителя департамента по делам инвалидов и организации социального обслуживания Щербицкую О.В., заместителя министра - руководителя департамента регионального государственного контроля (надзора) Никитина В.С.

(п. 2 в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 13.01.2023 N 13)

3. Опубликовать настоящий Приказ в средствах массовой информации.

4. Настоящий Приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Министр
М.Ю.АНТИМОНОВА

Приложение 1
к Приказу
министерства социально-демографической
и семейной политики
Самарской области
от 8 февраля 2019 г. N 59

ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБЪЕМУ, ПЕРИОДИЧНОСТИ И КАЧЕСТВУ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ

Список изменяющих документов
(в ред. Приказов министерства социально-демографической и семейной политики
Самарской области от 21.02.2020 N 66, от 24.12.2021 N 809,
от 11.10.2022 N 578, от 13.01.2023 N 13)

І. Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды со 2 - 3 степенью утраты трудоспособности (или І - ІІ группами инвалидности), постоянно проживающие на территории Самарской области, а также инвалиды, имеющие ІІІ группу инвалидности, из числа лиц без определенного места жительства, находящиеся на территории Самарской области, в соответствии с индивидуальной нуждаемостью в связи с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (в том числе получающие услуги в отделениях геронтопсихиатрического профиля)

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 13.01.2023 N 13)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодично сть	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжи тельно сть (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
Социально-бытовые услуги							
1	Обеспечение площадью и мебелью для проживания в соответствии с утвержденными нормативами и санитарно-гигиеническими требованиями	Предоставление площади для проживания в соответствии с действующими нормативами, учитывая пол, возраст и состояние здоровья, физическую и психологическую совместимость получателей социальных услуг	Санитарка	Ежедневно	1	1440	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований к качеству предоставленного получателям социальных услуг стационарного обслуживания, указанным в подразделе 2.4 Порядка

	(далее - ПСУ); обеспечение площадью и мебелью для проживания в соответствии с действующими санитарно-гигиениче скими требованиями; предоставление в пользование кровати, прикроватной тумбочки, стула, места в плательном шкафу; уход за мебелью, ремонт и другие мероприятия, направленные на поддержание мебели в надлежащем состоянии; мебель должна быть удобна в пользовании, учитывать физическое состояние и возраст ПСУ; проведение ежедневных (2 раза в день) и генеральных (1 раз в 30 дней) уборок жилых помещений; оформление учетно-отчетной документации					предоставления социальных услуг населению в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Самарской области, утвержденного постановлением Правительства Самарской области от 30.12.2014 N 863 (далее - уровень требований, установленных постановлением Правительства N 863)

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Приготовление и подача пищи согласно утвержденному меню на каждый день (включая диетическое питание в соответствии с заключением врача); питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности ПСУ, соответствовать действующим нормативам и санитарно-гигиеническим требованиям; мытье кухонной и столовой посуды; приобретение, хранение и выдача продуктов питания; оформление учетно-отчетной документации	Шеф-повар, медицинская сестра (по профилю работы), изготовитель пищевых полуфабрикатов, мойщик посуды, кухонный рабочий, официант, повар, заведующий складом, кладовщик	Ежедневно	5	150	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
3	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем, постельными	Заведующий складом, сестра-хозяйка	Ежегодно	1	20	Соответствие социального обслуживания 2 уровню

	нормативами	принадлежностями) согласно утвержденным нормативам в соответствии с действующими нормативами; мягкий инвентарь выдается получателю социальной услуги в начале обслуживания и заменяется по мере износа в соответствии с утвержденными нормами, сезоном, ростом, размером получателя и в соответствии со сроком эксплуатации, оформление учетно-отчетной документации					требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Стирка и глажение белья, одежды, постельных принадлежностей; оформление учетно-отчетной документации	Заведующий прачечной, швея, машинист по стирке и ремонту спецодежды	Еженедельно	1	45	

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

4	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми, товарами личного пользования	Составление заявки на покупку за счет средств ПСУ книг, журналов, газет, настольных игр, товаров личного потребления; покупка и доставка за счет средств ПСУ книг, журналов, газет, настольных игр, товаров личного потребления; составление отчета по расходованию денежных средств; окончательный расчет с ПСУ	Санитарка	Ежемесячно	1	20	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
5	Организация транспортных услуг для перевозки и сопровождения в медицинские, образовательные, социальные организации, а также к месту проведения культурно-массовых мероприятий	Предоставление услуги по перевозке ПСУ в медицинские, образовательные, социальные организации, организации отдыха и оздоровления, для участия в культурных мероприятиях и прочее; транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, быть	Водитель автомобиля, санитарка, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежемесячно	4	180	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		технически исправным; водитель транспортного средства должен проходить предрейсовые и послерейсовые медицинские осмотры; услуга должна обеспечивать безопасное передвижение ПСУ на транспорте; оформление учетно-отчетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
6	Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным самостоятельно осуществлять за собой уход	Помощь в обеспечении надлежащей личной гигиены получателя социальных услуг. Оказание социально-бытовых услуг гигиенического характера, таких как: стрижка ногтей	Медицинская сестра (по профилю работы)	Еженедельно	1	5	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		парикмахерские услуги - стрижка	Парикмахер	Ежемесячно	1	30	
		бритье усов и бороды	Парикмахер	Ежемесячно	2	15	
		помывка	Санитарка	Еженедельно	1	25	

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

Социально-медицинские услуги							
1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первичной медико-санитарной помощи	Осмотр врача (терапевта, психиатра), опрос, ознакомление с сопроводительной документацией, решение о помещении в отделение с учетом возраста, сопутствующих заболеваний, исходного психического статуса, необходимости надзора, ухода, уровня мобильности ПСУ; оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист	При поступлении	1	90	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Первичная санитарно-гигиеническая обработка (обработка волосистых поверхностей тела дезинфицирующими растворами от педикулеза, помывка)	Медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, санитарка	При поступлении	1	90	
		Помещение вновь поступивших в приемно-карантинное	Врач-специалист, медицинская	При поступлении	7	60	

		отделение с ежедневным осмотром в течение 7 дней	сестра (по профилю работы), фельдшер, санитарка				
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья ПСУ: измерение температуры тела, артериального давления и т.д., оформление учетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер	Ежедневно	1	20	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
3	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур, лечебно-оздоровительных мероприятий при наличии лицензии на медицинскую деятельность соответствующего	Проведение медицинских процедур и медицинских манипуляций: наложений мазей, постановка горчичников, проведение инъекций, наложение компрессов, обработка и перевязка раневых поверхностей, профилактика образования пролежней,	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, санитарка	Ежедневно	1	10	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

	вида	обработка пролежней, раздача лекарств и контроль за их приемом, выполнение очистительных клизм, уход (помощь в уходе) за медицинским оборудованием, ведение медицинской документации					
		Проведение лечебных и реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) (далее - ИПРА) и лицензией организации социального обслуживания на осуществляемую медицинскую деятельность	Врач-специалист, санитарка, главная медицинская сестра, старшая медицинская сестра, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, инструктор ЛФК	Ежедневно	1	10	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

4	Организация проведения медицинских консультаций, обследований, госпитализаций, прохождения диспансеризации в медицинских организациях	Осуществление посреднических действий между ПСУ и медицинскими организациями (обращение в медицинские организации с целью организации госпитализации ПСУ, получение информации, запись на прием к врачу-специалисту, вызов врача-специалиста на дом по телефону или через сеть Интернет), в том числе экстренной медицинской помощи	Врач-специалист, главная медицинская сестра, старшая медицинская сестра, фельдшер, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежемесячно	1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Доставка материала для проведения лабораторных исследований, получение результатов лабораторных исследований	Лаборант, фельдшер-лаборант	Ежемесячно	1	90	
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
5	Проведение мероприятий, направленных на	Проведение групповых занятий, направленных на формирование у	Врач-специалист, главная медицинская	Ежемесячно	1	180	Соответствие социального обслуживания 2

	формирование здорового образа жизни	ПСУ навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек, санитарно-просветитель ской работы для решения вопросов возрастной адаптации, предупреждение и профилактику заболеваний	сестра, старшая медицинская сестра, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер				уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
6	Содействие в получении дополнительного лекарственного обеспечения, средств медицинского назначения, технических средств реабилитации и ухода отдельным категориям граждан, имеющим право на соответствующие меры поддержки	Обеспечение по рецептам врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения (составление списка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, необходимых ПСУ, получение и раздача лекарственных средств ПСУ)	Врач-специалист, главная медицинская сестра, старшая медицинская сестра, фельдшер, фармацевт, медицинская сестра (по профилю работы), младшая медицинская сестра по уходу за больными	Ежемесячно	1	90	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		Содействие в обеспечении ПСУ техническими средствами ухода и реабилитации согласно рекомендациям ИПРА	Главная медицинская сестра, старшая медицинская сестра, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер	Ежегодно	1	180	
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
7	Квалифицированное медицинское консультирование	Обеспечение проведения квалифицированного консультирования гражданина (выявление у ПСУ беспокоящих его социально-медицинских проблем, определение возможных путей решения)	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер	Ежемесячно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Сбор и оформление документов, необходимых для прохождения диспансеризации, медико-социальной экспертизы	Врач-специалист, главная медицинская сестра, старшая медицинская сестра,	Ежегодно	1	120	

			медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер				
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
Социально-психологические услуги							
1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Получение в процессе беседы информации о проблемах, обсуждение для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов, разъяснение сути проблемы и определение возможных путей ее решения; психологическая поддержка жизненного тонуса; помощь в мобилизации творческих, интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов для выхода из кризисного состояния. Оформление отчетно-учетной документации	Психолог	Ежеквартально	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
2	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за психологическим состоянием ПСУ для своевременного выявления психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций, способных усугубить проживание в учреждении. Оформление отчетно-учетной документации	Психолог	Ежемесячно	1	15	Уровень требований, установленных постановлением Правительства N 863
3	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	Исследования, проводимые с помощью тестов, опросников, анкет для определения актуального психического состояния и индивидуальных особенностей личности ПСУ, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с	Психолог	Ежегодно	2	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по социально-психологической коррекции личности ПСУ. Оформление отчетно-учетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
4	Социально-психологическая коррекция	Проведение занятий с целью психологического воздействия, направленного на формирование у ПСУ нужных психологических качеств для повышения его социализации и адаптации к изменяющимся жизненным условиям, а также на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении. Оформление отчетно-учетной документации	Психолог	Ежемесячно	1	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

Социально-педагогические услуги

1	Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, играми	Обеспечение ПСУ книгами, журналами, газетами, настольными играми. Организация и проведение занятий в кружках, проведение спортивных мероприятий, организация и проведение культурно-массовых и досуговых мероприятий. Организация группового посещения культурно-массовых и досуговых мероприятий в учреждениях социокультурной направленности. Сопровождение на социокультурные мероприятия	Культурорганизатор, библиотекарь	Ежедневно	1	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

Социально-трудовые услуги							
1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Организация лечебно-трудовой деятельности; групповое обучение доступным профессиональным навыкам и трудовым навыкам по рекомендациям ИПРА и/или врача	Инструктор по труду, инструктор производственного обучения	Ежемесячно	1	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
Социально-правовые услуги							
1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов (паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, СНИЛС и других личных документов); регистрации и снятии с регистрационного учета по месту жительства (пребывания), других личных документов; разъяснение получателям социальных услуг	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежегодно	1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		(законным представителям) содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения; изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков; помощь в сборе документов, необходимых при оформлении и (или) восстановлении; помощь в оплате госпошлины за счет средств ПСУ при оформлении и/или восстановлении документов					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Содействие в оказании юридической помощи ПСУ; выяснение жизненной ситуации ПСУ; информирование ПСУ (законного представителя) о путях реализации его законных прав;	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежегодно	2	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Закону Самарской области N 51-ГД "О бесплатной юридической помощи в Самарской области" получателю социальных услуг (законному представителю)					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
3	Социально-правовое консультирование	Разъяснение содержания законов, правовой политики, программ, процедур, направленных на улучшение правового информирования ПСУ по вопросам гражданского, жилищного, семейного, трудового, пенсионного, уголовного и иного законодательства; консультирование получателя социальных услуг (законного представителя) по видам, перечню, объемам социальных	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежеквартально	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		услуг и другим вопросам социального обслуживания					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
4	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Оказание социально-правовой помощи в защите и соблюдении личных имущественных и неимущественных прав, законных интересов ПСУ; оказание помощи в сборе и подготовке документов, в написании заявлений, предложений, жалоб, включая разработку и направление в соответствующие организации запросов, ходатайств; обеспечение представительства в суде, административных и государственных органах для защиты прав и законных интересов получателя услуг; содействие по вопросам реализации и (или) восстановления	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежеквартально	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		права на меры социальной поддержки, в т.ч. по вопросам пенсионного обеспечения, ЕДВ; контроль соблюдения имущественных прав ПСУ					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
1	Обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение занятий по приобретению практических навыков пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Фельдшер, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежегодно	1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
2	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Содействие в получении обучения компьютерной грамотности	Инструктор по труду, инструктор производственного обучения	Ежегодно	1	25	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением

							Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							

<*> При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) [Квалификационным справочником](#) должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденным постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37, и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

II. Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды со 2 - 3 степенью утраты трудоспособности (или I - II группами инвалидности), постоянно проживающие на территории Самарской области, в соответствии с индивидуальной нуждаемостью в связи с полной утратой способности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (в том числе получающие услуги в отделениях геронтопсихиатрического профиля)							
N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодичность	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжительность (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
Социально-бытовые услуги							
1	Обеспечение площадью и мебелью для проживания в	Предоставление площади для проживания в	Санитарка	Ежедневно	1	1440	Соответствие социального обслуживания 2

	соответствии с утвержденными нормативами и санитарно-гигиеническими требованиями	соответствии с действующими нормативами, учитывая пол, возраст и состояние здоровья, физическую и психологическую совместимость ПСУ; обеспечение площадью и мебелью для проживания в соответствии с действующими санитарно-гигиеническими требованиями; предоставление в пользование кровати, прикроватной тумбочки, стула, места в плательном шкафу; уход за мебелью, ремонт и другие мероприятия, направленные на поддержание мебели в надлежащем состоянии; мебель должна быть удобна в пользовании, учитывать физическое состояние и возраст ПСУ; проведение ежедневных (2 раза в день) и генеральных (1 раз в 30 дней) уборок					уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		жилых помещений; оформление учетно-отчетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Приготовление и подача пищи согласно утвержденному меню на каждый день (включая диетическое питание в соответствии с заключением врача); питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности ПСУ, соответствовать действующим нормативам, санитарно-гигиеническим требованиям; мытье кухонной и столовой посуды; приобретение, хранение и выдача продуктов питания; оформление учетно-отчетной документации	Шеф-повар, медицинская сестра (по профилю работы), изготовитель пищевых полуфабрикатов, мойщик посуды, кухонный рабочий, официант, повар, заведующий складом, кладовщик	Ежедневно	5	150	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

3	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем, постельными принадлежностями) согласно действующим нормативам; мягкий инвентарь выдается получателю социальной услуги в начале обслуживания и заменяется по мере износа в соответствии с утвержденными нормами, сезоном, ростом, размером получателя и в соответствии со сроком эксплуатации; оформление учетно-отчетной документации	Заведующий складом, сестра-хозяйка	Ежегодно	1	20	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Стирка и глажение белья, одежды, постельных принадлежностей	Заведующий прачечной, швея, машинист по стирке и ремонту спецодежды	Еженедельно	2	45	

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

4	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми, товарами личного пользования	Составление заявки на покупку за счет средств ПСУ книг, журналов, газет, настольных игр, товаров личного потребления; покупка и доставка за счет средств ПСУ книг, журналов, газет, настольных игр, товаров личного потребления; составление отчета по расходованию денежных средств; окончательный расчет с ПСУ	Санитарка	Ежемесячно	1	20	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

5	Организация транспортных услуг для перевозки и сопровождения в медицинские, образовательные, социальные организации, а также к месту проведения культурно-массовых мероприятий	Предоставление услуги по перевозке ПСУ в медицинские, образовательные, социальные организации, организации отдыха и оздоровления, для участия в культурных мероприятиях и прочее; транспортное средство	Водитель автомобиля, санитарка, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежемесячно	4	180	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, быть технически исправным; водитель транспортного средства должен проходить предрейсовые и послерейсовые медицинские осмотры; услуга должна обеспечивать безопасное передвижение ПСУ на транспорте					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
6	Помощь в приеме пищи (кормление)	Подготовка ПСУ к приему пищи (удобное усаживание получателя социальных услуг и мытье рук); подготовка посуды для приема пищи (кормления); подготовка места для приема пищи; кормление получателя социальных услуг, который по состоянию здоровья не может самостоятельно принимать пищу; уборка места приема	Медицинская сестра (по профилю работы), санитарка	Ежедневно	5	15	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		пищи					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
7	Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным самостоятельно осуществлять за собой уход	Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель	Санитарка	Ежедневно	5	2	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как одеться и раздеться	Санитарка	Ежедневно	2	5	
		Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие	Санитарка	Ежедневно	2	5	

	действия, как умыться				
	Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как пользоваться туалетом или судном	Санитарка	Ежедневно	5	3
	Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как передвигаться и (или) переменить положение тела	Санитарка	Ежедневно	4	2
	Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие	Медицинская сестра (по профилю работы)	Ежедневно	1	5

		действия, как ухаживать за полостью рта, зубами или челюстью, ушами, глазами, носом				
		Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как помыться	Санитарка	Еженедельно	2	25
		Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как смена памперса	Санитарка	Ежедневно	4	5
		Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как стрижка	Медицинская сестра (по профилю работы)	Еженедельно	1	5

	ногтей				
	Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как подмывание	Санитарка	Ежедневно	1	8
	Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как вынос и обработка судна	Санитарка	Ежедневно	1	10
	Парикмахерские услуги стрижка	Парикмахер	Ежемесячно	1	40
	Бритье усов и бороды	Парикмахер	Ежемесячно	2	20
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)					
Социально-медицинские услуги					

1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первичной медико-санитарной помощи	Осмотр врача (терапевта, психиатра), опрос, ознакомление с сопроводительной документацией, решение о помещении в отделение с учетом возраста, сопутствующих заболеваний, исходного психического статуса, необходимости надзора, ухода, уровня мобильности ПСУ	Врач-специалист	При поступлении	1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Первичная санитарно-гигиеническая обработка (обработка волосистых поверхностей тела дезинфицирующими растворами от педикулеза, помывка)	Медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, санитарка	При поступлении	1	90	
		Помещение вновь поступивших в приемно-карантинное отделение с ежедневным осмотром в течение 7 дней	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, санитарка	При поступлении	7	90	

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья ПСУ: измерение температуры тела, артериального давления и т.д., оформление учетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер	Ежедневно	1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

3	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур, лечебно-оздоровительных мероприятий при наличии лицензии на медицинскую деятельность соответствующего вида	Проведение медицинских процедур и медицинских манипуляций: наложений мазей, постановка горчичников, проведение инъекций, наложение компрессов, обработка и перевязка раневых поверхностей, профилактика образования пролежней, обработка пролежней, раздача лекарств и контроль за их приемом, выполнение очистительных клизм,	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, санитарка	Ежедневно	1	20	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		уход (помощь в уходе) за медицинским оборудованием, ведение медицинской документации					
		Проведение лечебных и реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) и лицензией организации социального обслуживания на осуществляемую медицинскую деятельность	Врач-специалист, санитарка, медицинская сестра (по профилю работы), инструктор ЛФК	Ежедневно	1	10	
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
4	Организация проведения медицинских консультаций, обследований, госпитализаций, прохождения диспансеризации в	Осуществление посреднических действий между ПСУ и медицинскими организациями (обращение в медицинские организации с целью	Врач-специалист, главная медицинская сестра, старшая медицинская сестра, фельдшер,	Ежемесячно	1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N

	медицинских организациях	организации госпитализации ПСУ, получение информации, запись на прием к врачу-специалисту, вызов врача-специалиста на дом по телефону или через сеть Интернет), в том числе экстренной медицинской помощи	медицинская сестра (по профилю работы)				863
		Доставка материала для проведения лабораторных исследований, получение результатов лабораторных исследований	Лаборант, фельдшер-лаборант	Ежемесячно	1	90	
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение групповых занятий, направленных на формирование у ПСУ навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек, санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации, предупреждение и	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, главная медицинская сестра, старшая медицинская	Ежемесячно	1	180	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		профилактику заболеваний	сестра				
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
6	Содействие в получении дополнительного лекарственного обеспечения, средств медицинского назначения, технических средств реабилитации и ухода отдельным категориям граждан, имеющим право на соответствующие меры поддержки	Обеспечение по рецептам врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения (составление списка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, необходимых ПСУ, получение и раздача лекарственных средств ПСУ)	Врач-специалист, главная медицинская сестра, старшая медицинская сестра, фармацевт, фельдшер, медицинская сестра (по профилю работы), младшая медицинская сестра по уходу за больными	Ежемесячно	1	90	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Содействие в обеспечении ПСУ техническими средствами ухода и реабилитации согласно рекомендациями ИПР	Главная медицинская сестра, старшая медицинская сестра, медицинская сестра (по профилю работы),	Ежегодно	1	180	

			фельдшер				
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
7	Квалифицированное медицинское консультирование	Обеспечение проведения квалифицированного консультирования гражданина (выявление у ПСУ беспокоящих его социально-медицинских проблем, определение возможных путей решения)	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, санитарка	Ежемесячно	1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Сбор и оформление документов, необходимых для прохождения диспансеризации, медико-социальной экспертизы	Врач-специалист, главная медицинская сестра, старшая медицинская сестра, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер	Ежегодно	1	180	
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							

Социально-психологические услуги							
1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Получение в процессе беседы информации о проблемах, обсуждение для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов, разъяснение сути проблемы и определение возможных путей ее решения; психологическая поддержка жизненного тонуса; помощь в мобилизации творческих, интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов для выхода из кризисного состояния. Оформление отчетно-учетной документации	Психолог	Ежеквартально	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
2	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за психологическим состоянием ПСУ для	Психолог	Ежемесячно	1	15	Соответствие социального обслуживания 2 уровню

		своевременного выявления психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций, способных усугубить проживание в учреждении. Оформление отчетно-учетной документации					требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
3	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	Исследования, проводимые с помощью тестов, опросников, анкет для определения актуального психического состояния и индивидуальных особенностей личности ПСУ, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по социально-психологиче	Психолог	Ежегодно	2	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		ской коррекции личности ПСУ. Оформление отчетно-учетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
4	Социально-психологическая коррекция	Проведение занятий с целью психологического воздействия, направленного на формирование у ПСУ нужных психологических качеств для повышения его социализации и адаптации к изменяющимся жизненным условиям, а также на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении. Оформление отчетно-учетной документации	Психолог	Ежемесячно	1	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							

Социально-педагогические услуги							
1	Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, играми	Обеспечение ПСУ книгами, журналами, газетами, настольными играми. Организация и проведение занятий в кружках, проведение спортивных мероприятий, организация и проведение культурно-массовых и досуговых мероприятий. Организация группового посещения культурно-массовых и досуговых мероприятий в учреждениях социокультурной направленности	Культурорганизатор, библиотекарь	Ежедневно	1	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
Социально-правовые услуги							
1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов (паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, СНИЛС и	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежегодно	1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением

		других личных документов); регистрации и снятии с регистрационного учета по месту жительства (пребывания), других личных документов; разъяснение получателям социальных услуг (законным представителям) содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения; изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков; помощь в сборе документов, необходимых при оформлении и (или) восстановлении; помощь в оплате госпошлины за счет средств ПСУ при оформлении и/или восстановлении документов					Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Содействие в оказании юридической помощи ПСУ; выяснение жизненной ситуации ПСУ; информирование ПСУ (законного представителя) о путях реализации его законных прав; разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Закону Самарской области N 51-ГД "О бесплатной юридической помощи в Самарской области" получателю социальных услуг (законному представителю)	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежегодно	2	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

3	Социально-правовое консультирование	Разъяснение содержания законов, правовой политики, программ, процедур, направленных на улучшение правового информирования ПСУ	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежеквартально	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением

		по вопросам гражданского, жилищного, семейного, трудового, пенсионного, уголовного и иного законодательства; консультирование получателя социальных услуг (законного представителя) по видам, перечню, объемам социальных услуг и другим вопросам социального обслуживания					Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
4	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Оказание социально-правовой помощи в защите и соблюдении личных имущественных и неимущественных прав, законных интересов ПСУ; оказание помощи в сборе и подготовке документов, в написании заявлений, предложений, жалоб, включая разработку и направление в соответствующие	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежеквартально	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		организации запросов, ходатайств; обеспечение представительства в суде, административных и государственных органах для защиты прав и законных интересов получателя услуг; содействие по вопросам реализации и (или) восстановления права на меры социальной поддержки, в т.ч. по вопросам пенсионного обеспечения, ЕДВ; контроль соблюдения имущественных прав ПСУ					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
1	Обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами	Проведение занятий по приобретению практических навыков самостоятельного пользования средствами ухода и техническими средствами	Фельдшер, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежегодно	1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением

	реабилитации	реабилитации					Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
2	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Содействие в получении обучения компьютерной грамотности	Инструктор по труду, инструктор производственного обучения	Ежегодно	1	25	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							

<*> При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) [Квалификационным справочником](#) должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденным постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37, и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

III. Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды со 2 - 3 степенью утраты трудоспособности (или I - II группами инвалидности), постоянно проживающие на территории Самарской области, в соответствии с индивидуальной нуждаемостью в связи с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, имеющие хронические психические заболевания (за исключением граждан, получающих услуги в отделениях геронтопсихиатрического профиля)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодично сть	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продол жительно сть (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
Социально-бытовые услуги							
1	Обеспечение площадью и мебелью для проживания в соответствии с утвержденными нормативами и санитарно-гигиениче скими требованиями	Предоставление площади для проживания в соответствии с действующими нормативами, учитывая пол, возраст и состояние здоровья, физическую и психологическую совместимость ПСУ; обеспечение площадью и мебелью для проживания в соответствии с действующими санитарно-гигиениче скими требованиями; предоставление в пользование кровати, прикроватной тумбочки, стула, места	Санитарка	Ежедневно	1	1440	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		в плательном шкафу; уход за мебелью, ремонт и другие мероприятия, направленные на поддержание мебели в надлежащем состоянии; мебель должна быть удобна в пользовании, учитывать физическое состояние и возраст ПСУ; проведение ежедневных (2 раза в день) и генеральных (1 раз в 30 дней) уборок жилых помещений					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Приготовление и подача пищи согласно утвержденному меню на каждый день (включая диетическое питание в соответствии с заключением врача); питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности ПСУ,	Шеф-повар, медицинская сестра (по профилю работы), изготовитель пищевых полуфабрикатов, мойщик посуды, кухонный рабочий, официант, повар,	Ежедневно	5	150	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		соответствовать установленным нормам питания и калорийности в соответствии с действующими нормативами и санитарно-гигиеническими требованиями, мытье кухонной и столовой посуды; приобретение, хранение и выдача продуктов питания; оформление учетно-отчетной документации	заведующий складом, кладовщик				
		Приготовление (разведение) и введение смеси для энтерального питания в соответствии с назначением врача. Обработка гастростомы и гастростомической трубки; мытье и стерилизация бутылок, сосок и др. Оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы), мойщик посуды	Ежедневно	1 - 6	40	

(п. 2 в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

3	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем, постельными принадлежностями) согласно действующим нормативам; мягкий инвентарь выдается получателю социальной услуги в начале обслуживания и заменяется по мере износа в соответствии с утвержденными нормами, сезоном, ростом, размером получателя и в соответствии со сроком эксплуатации, оформление учетно-отчетной документации	Заведующий складом, сестра-хозяйка	Ежегодно	1	20	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Стирка и глажение белья, одежды, постельных принадлежностей	Заведующий прачечной, швея, машинист по стирке и ремонту спецодежды,	Еженедельно	1	45	

			медицинский дезинфектор				
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
4	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми, товарами личного пользования	Составление заявки на покупку за счет средств ПСУ книг, журналов, газет, настольных игр, товаров личного потребления; покупка и доставка за счет средств ПСУ книг, журналов, газет, настольных игр, товаров личного потребления; составление отчета по расходованию денежных средств; окончательный расчет с ПСУ	Санитарка	Ежемесячно	1	20	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
5	Организация транспортных услуг для перевозки и сопровождения в медицинские, образовательные, социальные	Предоставление услуги по перевозке ПСУ в медицинские, образовательные, социальные организации, организации отдыха и	Водитель автомобиля, санитарка, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежемесячно	4	180	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением

	организации, а также к месту проведения культурно-массовых мероприятий	оздоровления, для участия в культурных мероприятиях и прочее; транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, быть технически исправным; водитель транспортного средства должен проходить предрейсовые и послерейсовые медицинские осмотры; услуга должна обеспечивать безопасное передвижение ПСУ на транспорте					Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
6	Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным самостоятельно осуществлять за собой уход	Стрижка ногтей	Медицинская сестра (по профилю работы), младшая медицинская сестра	Еженедельно	1	10	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Помывка	Санитарка	Еженедельно	1	25	
		Парикмахерские	Парикмахер	Ежемесячно	1	30	

		услуги стрижка					
		Бритье усов и бороды	Парикмахер	Ежемесячно	2	15	
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
Социально-медицинские услуги							
1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первичной медико-санитарной помощи	Осмотр врача (терапевта, психиатра), опрос, ознакомление с сопроводительной документацией, решение о помещении в отделение с учетом возраста, сопутствующих заболеваний, исходного психического статуса, необходимости надзора, ухода, уровня мобильности ПСУ	Врач-специалист, младшая медицинская сестра	При поступлении	1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Первичная санитарно-гигиеническая обработка (обработка волосистых поверхностей тела дезинфицирующими растворами от педикулеза, помывка)	Медицинская сестра (по профилю работы) фельдшер, санитарка	При поступлении	1	90	
		Помещение вновь	Врач-специалист	При	7	90	

		поступивших в приемно-карантинное отделение с ежедневным осмотром в течение 7 дней	ст, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, санитарка, младшая медицинская сестра	поступлении			
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья ПСУ: измерение температуры тела, артериального давления и т.д., оформление учетной документации	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, младшая медицинская сестра	Ежедневно	1	20	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
3	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур, лечебно-оздорови	Проведение медицинских процедур и медицинских манипуляций: наложений мазей, постановка горчичников,	Медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, младшая медицинская	Ежедневно	1	15	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением

	тельных мероприятий при наличии лицензии на медицинскую деятельность соответствующего вида	проведение инъекций, наложение компрессов, обработка и перевязка раневых поверхностей, профилактика образования пролежней, обработка пролежней, раздача лекарств и контроль за их приемом, выполнение очистительных клизм, уход (помощь в уходе) за медицинским оборудованием, ведение медицинской документации	сестра				Правительства N 863
	Проведение лечебных и реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) и лицензией организации социального обслуживания на	Проведение лечебных и реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) и лицензией организации социального обслуживания на	Врач-специалист, инструктор ЛФК, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер	Ежедневно	1	15	

		осуществляемую медицинскую деятельность					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
4	Организация проведения медицинских консультаций, обследований, госпитализаций, прохождения диспансеризации в медицинских организациях	Осуществление посреднических действий между ПСУ и медицинскими организациями (обращение в медицинские организации с целью организации госпитализации ПСУ, получение информации, запись на прием к врачу-специалисту, вызов врача-специалиста на дом по телефону или через сеть Интернет), в том числе экстренной медицинской помощи	Врач-специалист, главная медицинская сестра, старшая медицинская сестра, фельдшер, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежемесячно	1	90	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Доставка материала для проведения лабораторных исследований, получение результатов лабораторных исследований	Лаборант, фельдшер, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежемесячно	1	90	

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение групповых занятий, направленных на формирование у ПСУ навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек, санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации, предупреждение и профилактику заболеваний	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, главная медицинская сестра, старшая медицинская сестра	Ежемесячно	1	180	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

6	Содействие в получении дополнительного лекарственного обеспечения, средств медицинского назначения, технических средств реабилитации и ухода отдельным категориям граждан, имеющим право на	Обеспечение по рецептам врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения (составление списка лекарственных средств и изделий медицинского назначения,	Врач-специалист, главная медицинская сестра, старшая медицинская сестра, фармацевт, фельдшер, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежемесячно	1	90	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

	соответствующие меры поддержки	необходимых ПСУ, получение и раздача лекарственных средств ПСУ)					
		Содействие в обеспечении ПСУ техническими средствами ухода и реабилитации согласно рекомендациям ИПР	Врач-специалист, главная медицинская сестра, старшая медицинская сестра, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер	Ежегодно	1	120	
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
7	Квалифицированное медицинское консультирование	Обеспечение проведения квалифицированного консультирования гражданина (выявление у ПСУ беспокоящих его социально-медицинских проблем, определение возможных путей решения)	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, зубной техник	Ежемесячно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Сбор и оформление документов,	Врач-специалист,	Ежегодно	1	180	

		необходимых для прохождения диспансеризации, медико-социальной экспертизы	медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер				
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
Социально-психологические услуги							
1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Получение в процессе беседы информации о проблемах, обсуждение для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов, разъяснение сути проблемы и определение возможных путей ее решения; психологическая поддержка жизненного тонуса; помощь в мобилизации творческих, интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов для выхода из кризисного состояния. Оформление	Психолог, медицинский психолог	Ежегодно	2	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		отчетно-учетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
2	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за психологическим состоянием ПСУ для своевременного выявления психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций, способных усугубить проживание в учреждении. Оформление отчетно-учетной документации	Психолог, медицинский психолог	Ежеквартально	1	15	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
3	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	Исследования, проводимые с помощью тестов, опросников, анкет для определения актуального психического	Психолог, медицинский психолог	Ежегодно	1	90	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением

		состояния и индивидуальных особенностей личности ПСУ, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по социально-психологической коррекции личности ПСУ. Оформление отчетно-учетной документации					Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
4	Социально-психологическая коррекция	Проведение занятий с целью психологического воздействия, направленного на формирование у ПСУ нужных психологических качеств для повышения его социализации и адаптации к	Психолог, медицинский психолог	Ежемесячно	1	25	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		изменяющимся жизненным условиям, а также на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении. Оформление отчетно-учетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
Социально-педагогические услуги							
1	Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, играми	Обеспечение ПСУ книгами, журналами, газетами, настольными играми. Организация и проведение занятий в кружках, проведение спортивных мероприятий, организация и проведение культурно-массовых и досуговых мероприятий. Организация группового посещения культурно-массовых и досуговых	Культурорганизатор, библиотекарь, музыкальный руководитель, воспитатель, социальный педагог, старший воспитатель	Ежедневно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		мероприятий в учреждениях социокультурной направленности. Сопровождение на социокультурные мероприятия					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
2	Содействие в получении образования с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей социальных услуг	Организация процесса обучения получателей социальных услуг в соответствии с внедрением Федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями), в соответствии с рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии, ИПРА. Заключение договоров с образовательными организациями	Социальный педагог	Ежегодно	1	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(п. 2 введен [Приказом](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

Социально-трудовые услуги

1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Организация лечебно-трудовой деятельности; групповое обучение доступным профессиональным навыкам и трудовым навыкам по рекомендациям ИПРА и/или врача	Инструктор по труду, инструктор производственного обучения, инструктор по трудовой терапии	Еженедельно	5	180	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
2	Оказание помощи в трудоустройстве	Информирование ПСУ о центрах занятости населения (адреса, контактные телефоны, режим работы); содействие в постановке на учет в центре занятости населения (в целях трудоустройства, поиска временной работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому, обучения, переобучения)	Инструктор по труду, инструктор производственного обучения, инструктор по трудовой терапии	Ежегодно	1	90	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		согласно рекомендациям ИПРА и/или врача					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
3	Организация помощи в получении профессионального образования получателями социальных услуг в соответствии с их способностями	Беседы, наблюдение с целью выявления интересов и склонностей к выбору профессии, учебного заведения, форм и методов обучения. Сбор и подача документов для поступления в учебное заведение. Получение образовательных услуг на курсах обучения в соответствии с рекомендациями ИПР и (или) врача. Заключение договоров с образовательными организациями. Создание условий для проведения курсов обучения. Оказание необходимой помощи в процессе обучения	Воспитатель	Еженедельно	1	20	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							

Социально-правовые услуги							
1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов (паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, СНИЛС и других личных документов); регистрации и снятии с регистрационного учета по месту жительства (пребывания), других личных документов; разъяснение получателям социальных услуг (законным представителям) содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения; изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков; помощь в сборе	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежегодно	1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		документов, необходимых при оформлении и (или) восстановлении; помощь в оплате госпошлины за счет средств ПСУ при оформлении и/или восстановлении документов					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Содействие в оказании юридической помощи ПСУ; выяснение жизненной ситуации ПСУ; информирование ПСУ (законного представителя) о путях реализации его законных прав; разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Закону Самарской области N 51-ГД "О бесплатной юридической помощи в Самарской области" получателю социальных услуг (законному представителю)	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежегодно	2	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

3	Социально-правовое консультирование	Разъяснение содержания законов, правовой политики, программ, процедур, направленных на улучшение правового информирования ПСУ по вопросам гражданского, жилищного, семейного, трудового, пенсионного, уголовного и иного законодательства; консультирование получателя социальных услуг (законного представителя) по видам, перечню, объемам социальных услуг и другим вопросам социального обслуживания	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежеквартально	1	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
4	Оказание помощи в защите прав и законных интересов	Оказание социально-правовой помощи в защите и	Юрисконсульт, специалист по социальной	Ежеквартально	1	60	Соответствие социального обслуживания 2

	получателей социальных услуг	соблюдении личных имущественных и неимущественных прав, законных интересов ПСУ; оказание помощи в сборе и подготовке документов, в написании заявлений, предложений, жалоб, включая разработку и направление в соответствующие организации запросов, ходатайств; обеспечение представительства в суде, административных и государственных органах для защиты прав и законных интересов получателя услуг; содействие по вопросам реализации и (или) восстановления права на меры социальной поддержки, в т.ч. по вопросам пенсионного обеспечения, ЕДВ; контроль соблюдения имущественных прав ПСУ	работе				уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

1	Обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение занятий по приобретению практических навыков самостоятельного пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Фельдшер, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежегодно	1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

2	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Содействие в получении обучения компьютерной грамотности	Инструктор по труду, инструктор производственного обучения, инструктор по трудовой терапии, социальный педагог	Ежеквартально	2	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

<*> При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) [Квалификационным справочником](#) должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденным постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37, и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

IV. Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды со 2 - 3 степенью утраты трудоспособности (или I - II группами инвалидности), постоянно проживающие на территории Самарской области, в соответствии с индивидуальной нуждаемостью в связи с полной утратой способности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, имеющие хронические психические заболевания (за исключением граждан, получающих услуги в отделениях геронтопсихиатрического профиля)							
N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодично сть	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжи тельно сть (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
Социально-бытовые услуги							
1	Обеспечение площадью и мебелью для проживания в соответствии с утвержденными нормативами и санитарно-гигиеническими требованиями	Предоставление площади для проживания в соответствии с действующими нормативами, учитывая пол, возраст и состояние здоровья, физическую и психологическую	Санитарка	Ежедневно	1	1440	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		совместимость ПСУ; обеспечение площадью и мебелью для проживания в соответствии с действующими санитарно-гигиениче скими требованиями; предоставление в пользование кровати, прикроватной тумбочки, стула, места в плательном шкафу; уход за мебелью, ремонт и другие мероприятия, направленные на поддержание мебели в надлежащем состоянии; мебель должна быть удобна в пользовании, учитывать физическое состояние и возраст ПСУ; проведение ежедневных (2 раза в день) и генеральных (1 раз в 30 дней) уборок жилых помещений					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
2	Обеспечение питанием в соответствии с	Приготовление и подача пищи согласно утвержденному меню	Шеф-повар, медицинская сестра (по	Ежедневно	5	150	Соответствие социального обслуживания 2

	утвержденными нормативами	на каждый день (включая диетическое питание в соответствии с заключением врача); питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности ПСУ, соответствовать установленным нормам питания и калорийности в соответствии с действующими нормативами, санитарно-гигиеническим требованиям; мытье кухонной и столовой посуды; приобретение, хранение и выдача продуктов питания; оформление учетно-отчетной документации	профилю работы), изготовитель пищевых полуфабрикатов, мойщик посуды, кухонный рабочий, официант, повар, заведующий складом, кладовщик				уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Приготовление (разведение) и введение смеси для энтерального питания в соответствии с назначением врача. Обработка гастростомы и гастростомической трубки; мытье и	Медицинская сестра (по профилю работы), мойщик посуды	Ежедневно	1 - 6	40	

		стерилизация бутылок, сосок и др. Оформление учетно-отчетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
3	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем, постельными принадлежностями) согласно действующим нормативам; мягкий инвентарь выдается получателю социальной услуги в начале обслуживания и заменяется по мере износа в соответствии с утвержденными нормами, сезоном, ростом, размером получателя и в соответствии со сроком эксплуатации; оформление учетно-отчетной документации	Заведующий складом, сестра-хозяйка	Ежегодно	1	20	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Стирка и глажение белья, одежды, постельных принадлежностей	Заведующий прачечной, швея, машинист по	Еженедельно	2	45	

			стирке и ремонту спецодежды, медицинский дезинфектор				
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
4	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми, товарами личного пользования	Составление заявки на покупку за счет средств ПСУ книг, журналов, газет, настольных игр, товаров личного потребления; покупка и доставка за счет средств ПСУ книг, журналов, газет, настольных игр, товаров личного потребления; составление отчета по расходованию денежных средств; окончательный расчет с ПСУ	Санитарка	Ежемесячно	1	20	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
5	Организация транспортных услуг для перевозки и сопровождения в медицинские, образовательные,	Предоставление услуги по перевозке ПСУ в медицинские, образовательные, социальные организации,	Водитель автомобиля, санитарка, медицинская сестра (по профилю	Ежемесячно	4	180	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных

	социальные организации, а также к месту проведения культурно-массовых мероприятий	организации отдыха и оздоровления, для участия в культурных мероприятиях и прочее; транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, быть технически исправным; водитель транспортного средства должен проходить предрейсовые и послерейсовые медицинские осмотры; услуга должна обеспечивать безопасное передвижение ПСУ на транспорте	работы)				постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
6	Помощь в приеме пищи (кормление)	Подготовка ПСУ к приему пищи (удобное усаживание получателя социальных услуг и мытье рук); подготовка посуды для приема пищи (кормления); подготовка места для приема пищи; кормление получателя социальных услуг,	Санитарка, медицинская сестра (по профилю работы), младшая медицинская сестра	Ежедневно	5	15	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		который по состоянию здоровья не может самостоятельно принимать пищу; уборка места приема пищи					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
7	Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным самостоятельно осуществлять за собой уход	Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель	Санитарка	Ежедневно	5	3	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как одеться и раздеться	Санитарка	Ежедневно	2	10	
		Оказание услуг гигиенического характера гражданам,	Санитарка	Ежедневно	2	5	

		неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как умыться					
		Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как пользоваться туалетом или судном	Санитарка	Ежедневно	5	5	
		Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как передвигаться и (или) переменить положение тела	Санитарка	Ежедневно	4	2	
		Оказание услуг гигиенического характера гражданам,	Медицинская сестра (по профилю	Ежедневно	1	7	

		неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные жизненные процедуры, в том числе такие действия, как ухаживать за полостью рта, зубами или челюстью, ушами, глазами, носом	работы)				
		Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные жизненные процедуры, в том числе такие действия, как помыться	Санитарка	Еженедельно	2	25	
		Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные жизненные процедуры, в том числе такие действия, как смена памперса	Санитарка	Ежедневно	4	5	
		Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по	Медицинская сестра (по профилю работы),	Еженедельно	1	10	

		состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как стрижка ногтей	младшая медицинская сестра			
		Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как подмывание	Санитарка	Ежедневно	1	10
		Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как вынос и обработка судна	Санитарка	Ежедневно	1	10
		Парикмахерские услуги стрижка	Парикмахер	Ежемесячно	1	40
		Бритье усов и бороды	Парикмахер	Ежемесячно	2	20

(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

Социально-медицинские услуги							
1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первичной медико-санитарной помощи	Осмотр врача (терапевта, психиатра), опрос, ознакомление с сопроводительной документацией, решение о помещении в отделение с учетом возраста, сопутствующих заболеваний, исходного психического статуса, необходимости надзора, ухода, уровня мобильности ПСУ	Врач-специалист, санитарка, младшая медицинская сестра	При поступлении	1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Первичная санитарно-гигиеническая обработка (обработка волосистых поверхностей тела дезинфицирующими растворами от педикулеза, помывка)	Медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, санитарка, младшая медицинская сестра	При поступлении	1	120	
		Помещение вновь поступивших в приемно-карантинное отделение с ежедневным осмотром в	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю	При поступлении	7	120	

		течение 7 дней	работы), фельдшер, санитарка, младшая медицинская сестра				
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья ПСУ: измерение температуры тела, артериального давления и т.д., оформление учетной документации	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, младшая медицинская сестра, санитарка	Ежедневно	1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
3	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур, лечебно-оздоровительных мероприятий при наличии лицензии на	Проведение медицинских процедур и медицинских манипуляций: наложений мазей, постановка горчичников, проведение инъекций, наложение компрессов, обработка и перевязка	Медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, младшая медицинская сестра	Ежедневно	1	25	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

медицинскую деятельность соответствующего вида	раневых поверхностей, профилактика образования пролежней, обработка пролежней, раздача лекарств и контроль за их приемом, выполнение очистительных клизм, уход (помощь в уходе) за медицинским оборудованием, ведение медицинской документации					
	Проведение лечебных и реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) и лицензией организации социального обслуживания на осуществляемую медицинскую деятельность	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, инструктор ЛФК	Ежедневно	1	15	

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

4	Организация проведения медицинских консультаций, обследований, госпитализаций, прохождения диспансеризации в медицинских организациях	Осуществление посреднических действий между ПСУ и медицинскими организациями, обращение в медицинские организации с целью организации госпитализации ПСУ (получение информации, запись на прием к врачу-специалисту, вызов врача-специалиста на дом по телефону или через сеть Интернет), в том числе экстренной медицинской помощи	Врач-специалист, главная медицинская сестра, старшая медицинская сестра, фельдшер, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежемесячно	1	90	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Доставка материала для проведения лабораторных исследований, получение результатов лабораторных исследований	Фельдшер, лаборант, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежемесячно	1	90	
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
5	Проведение мероприятий,	Проведение групповых занятий, направленных	Врач-специалист, главная	Ежемесячно	1	180	Соответствие социального

	направленных на формирование здорового образа жизни	на формирование у ПСУ навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек, санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации, предупреждение и профилактику заболеваний	медицинская сестра, старшая медицинская сестра, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер				обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
6	Содействие в получении дополнительного лекарственного обеспечения, средств медицинского назначения, технических средств реабилитации и ухода отдельным категориям граждан, имеющим право на соответствующие меры поддержки	Обеспечение по рецептам врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения (составление списка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, необходимых ПСУ, получение и раздача лекарственных средств ПСУ)	Врач-специалист, главная медицинская сестра, старшая медицинская сестра, фармацевт, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер	Ежемесячно	1	90	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Содействие в обеспечении ПСУ техническими	Врач-специалист, главная медицинская	Ежегодно	1	120	

		средствами ухода и реабилитации согласно рекомендациям ИПР	сестра, старшая медицинская сестра, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер				
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
7	Квалифицированное медицинское консультирование	Обеспечение проведения квалифицированного консультирования гражданина (выявление у ПСУ беспокоящих его социально-медицинских проблем, определение возможных путей решения)	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, зубной техник	Ежемесячно	1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Сбор и оформление документов, необходимых для прохождения диспансеризации, медико-социальной экспертизы	Врач-специалист, главная медицинская сестра, старшая медицинская сестра, медицинская сестра (по профилю	Ежегодно	1	240	

			работы), фельдшер				
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
Социально-психологические услуги							
1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Получение в процессе беседы информации о проблемах, обсуждение для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов, разъяснение сути проблемы и определение возможных путей ее решения; психологическая поддержка жизненного тонуса; помощь в мобилизации творческих, интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов для выхода из кризисного состояния. Оформление отчетно-учетной документации	Психолог, медицинский психолог	Ежегодно	2	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

2	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за психологическим состоянием ПСУ для своевременного выявления психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций, способных усугубить проживание в учреждении. Оформление отчетно-учетной документации	Психолог, медицинский психолог	Ежеквартально	1	15	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

3	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	Исследования, проводимые с помощью тестов, опросников, анкет для определения актуального психического состояния и индивидуальных особенностей личности ПСУ, влияющих на	Психолог, медицинский психолог	Ежегодно	1	90	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по социально-психологической коррекции личности ПСУ. Оформление отчетно-учетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
4	Социально-психологическая коррекция	Проведение занятий с целью психологического воздействия, направленного на формирование у ПСУ нужных психологических качеств для повышения его социализации и адаптации к изменяющимся жизненным условиям, а также на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении.	Психолог, медицинский психолог	Ежемесячно	1	25	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		Оформление отчетно-учетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
Социально-педагогические услуги							
1	Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, играми	Обеспечение ПСУ книгами, журналами, газетами, настольными играми. Организация и проведение занятий в кружках, проведение спортивных мероприятий, организация и проведение культурно-массовых и досуговых мероприятий. Организация группового посещения культурно-массовых и досуговых мероприятий в учреждениях социокультурной направленности. Сопровождение на социокультурные мероприятия	Культурорганизатор, библиотекарь, музыкальный руководитель, воспитатель, социальный педагог, старший воспитатель	Ежедневно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

2	Содействие в получении образования с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей социальных услуг	Организация процесса обучения получателей социальных услуг в соответствии с внедрением Федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями), в соответствии с рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии, ИПРА. Заключение договоров с образовательными организациями	Социальный педагог	Ежегодно	1	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(п. 2 введен [Приказом](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

Социально-правовые услуги							
1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов (паспорта,	Юрисконсульт, специалист по социальной	Ежегодно	1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню

	получателей социальных услуг	полиса обязательного медицинского страхования, СНИЛС и других личных документов); регистрации и снятии с регистрационного учета по месту жительства (пребывания), других личных документов; разъяснение получателям социальных услуг (законным представителям) содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения; изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков; помощь в сборе документов, необходимых при оформлении и (или) восстановлении; помощь в оплате госпошлины за счет средств ПСУ при оформлении и/или восстановлении	работе				требований, установленных постановлением Правительства N 863

		документов					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Содействие в оказании юридической помощи ПСУ; выяснение жизненной ситуации ПСУ; информирование ПСУ (законного представителя) о путях реализации его законных прав; разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Закону Самарской области N 51-ГД "О бесплатной юридической помощи в Самарской области" получателю социальных услуг (законному представителю)	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежегодно	2	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
3	Социально-правовое консультирование	Разъяснение содержания законов, правовой политики, программ, процедур, направленных на улучшение правового	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежеквартально	1	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных

		информирования ПСУ по вопросам гражданского, жилищного, семейного, трудового, пенсионного, уголовного и иного законодательства; консультирование получателя социальных услуг (законного представителя) по видам, перечню, объемам социальных услуг и другим вопросам социального обслуживания					постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
4	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Оказание социально-правовой помощи в защите и соблюдении личных имущественных и неимущественных прав, законных интересов ПСУ; оказание помощи в сборе и подготовке документов, в написании заявлений, предложений, жалоб, включая разработку и направление в	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежеквартально	1	60	Уровень требований, Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		соответствующие организации запросов, ходатайств; обеспечение представительства в суде, административных и государственных органах для защиты прав и законных интересов получателя услуг; содействие по вопросам реализации и (или) восстановления права на меры социальной поддержки, в т.ч. по вопросам пенсионного обеспечения, ЕДВ; контроль соблюдения имущественных прав ПСУ					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
1	Обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими	Проведение занятий по приобретению практических навыков самостоятельного пользования средствами ухода и техническими	Фельдшер, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежегодно	1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных

	средствами реабилитации	средствами реабилитации					постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
2	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Содействие в получении обучения компьютерной грамотности	Инструктор по труду, инструктор производственного обучения, инструктор по трудовой терапии, социальный педагог	Ежеквартально	2	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							

<*> При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) [Квалификационным справочником](#) должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденным постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37, и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

V. Дети-инвалиды, постоянно проживающие на территории Самарской области, в соответствии с индивидуальной нуждаемостью в связи с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста; несовершеннолетние лица (лица, не достигшие возраста 18 лет) с ограниченными возможностями в связи с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание, имеющие отклонения от норм жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья, в целях полного или частичного восстановления их способностей к бытовой, учебной деятельности, повышения качества жизни, социальной интеграции в общество

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодично сть	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжи тельно сть (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
Социально-бытовые услуги							
1	Обеспечение площадью и мебелью для проживания в соответствии с утвержденными нормативами и санитарно-гигиеническими требованиями	Предоставление площади для проживания в соответствии с действующими нормативами, учитывая пол, возраст и состояние здоровья, физическую и психологическую совместимость ПСУ; обеспечение площадью и мебелью для проживания, отвечающих действующим нормам и санитарным требованиям; предоставление в пользование кровати, прикроватной тумбочки, стула, места	Санитарка	Ежедневно	1	1440	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		в плательном шкафу; уход за мебелью, ремонт и другие мероприятия, направленные на поддержание мебели в надлежащем состоянии; мебель должна быть удобна в пользовании, учитывать физическое состояние и возраст ПСУ; проведение ежедневных (2 раза в день) и генеральных (1 раз в 30 дней) уборок жилых помещений					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Приготовление и подача пищи согласно утвержденному меню на каждый день (включая диетическое питание в соответствии с заключением врача); питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности ПСУ, соответствовать установленным нормам	Шеф-повар, медицинская сестра (по профилю работы), изготовитель пищевых полуфабрикатов, мойщик посуды, кухонный рабочий, официант, повар, заведующий	Ежедневно	6	150	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		питания и калорийности в соответствии с действующими нормативами и санитарно-гигиеническими требованиями, мытье кухонной и столовой посуды; приобретение, хранение и выдача продуктов питания; оформление учетно-отчетной документации	складом, кладовщик				
		Приготовление (разведение) и введение смеси для энтерального питания в соответствии с назначением врача. Обработка гастростомы и гастростомической трубки; мытье и стерилизация бутылок, сосок и др. Оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы), мойщик посуды	Ежедневно	1 - 6	40	
(п. 2 в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
3	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем, постельными	Заведующий складом, сестра-хозяйка	Ежегодно	1	20	Соответствие социального обслуживания 2 уровню

	нормативами	принадлежностями) согласно действующим нормативам; мягкий инвентарь выдается получателю социальной услуги в начале обслуживания и заменяется по мере износа в соответствии с утвержденными нормами, сезоном, ростом, размером получателя и в соответствии со сроком эксплуатации, оформление учетно-отчетной документации					требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Стирка и глажение белья, одежды, постельных принадлежностей	Швея, машинист по стирке и ремонту спецодежды	Еженедельно	1	45	

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

4	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми, товарами личного	Составление заявки на покупку за счет средств ПСУ книг, журналов, газет, настольных игр, товаров личного потребления; покупка и доставка за счет средств	Воспитатель	Ежемесячно	1	20	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением

	пользования	ПСУ книг, журналов, газет, настольных игр, товаров личного потребления; составление отчета по расходованию денежных средств; окончательный расчет с ПСУ					Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
5	Организация транспортных услуг для перевозки и сопровождения в медицинские, образовательные, социальные организации, а также к месту проведения культурно-массовых мероприятий	Предоставление услуги по перевозке ПСУ в медицинские, образовательные, социальные организации, организации отдыха и оздоровления, для участия в культурных мероприятиях и прочее; транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, быть технически исправным; водитель транспортного средства должен проходить предрейсовые и послерейсовые медицинские осмотры; услуга должна	Водитель автомобиля, медицинская сестра (по профилю работы), санитарка	Ежемесячно	4	180	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		обеспечивать безопасное передвижение ПСУ на транспорте					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
6	Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным самостоятельно осуществлять за собой уход	Помывка	Санитарка	Еженедельно	1	25	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Стрижка ногтей	Медицинская сестра (по профилю работы)	Еженедельно	1	10	
		Парикмахерские услуги: стрижка	Парикмахер	Ежемесячно	1	35	
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
Социально-медицинские услуги							
1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первичной медико-санитарной помощи	Осмотр врача (терапевта, психиатра), опрос, ознакомление с сопроводительной документацией, решение о помещении в отделение с учетом возраста, сопутствующих заболеваний, исходного психического статуса, необходимости надзора,	Врач-специалист	При поступлении	1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		ухода, уровня мобильности ПСУ					
		Первичная санитарно-гигиеническая обработка (обработка волосистых поверхностей тела дезинфицирующими растворами от педикулеза, помывка)	Медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, санитарка	При поступлении	1	120	
		Помещение вновь поступивших в приемно-карантинное отделение с ежедневным осмотром в течение 7 дней	Медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, санитарка	При поступлении	7	90	
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья ПСУ: измерение температуры тела, артериального давления и т.д., оформление учетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, санитарка	Ежедневно	1	20	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							

3	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур, лечебно-оздоровительных мероприятий при наличии лицензии на медицинскую деятельность соответствующего вида	Проведение медицинских процедур и медицинских манипуляций: наложений мазей, постановка горчичников, проведение инъекций, наложение компрессов, обработка и перевязка раневых поверхностей, профилактика образования пролежней, обработка пролежней, раздача лекарств и контроль за их приемом, выполнение очистительных клизм, уход (помощь в уходе) за медицинским оборудованием, ведение медицинской документации	Медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, старшая медицинская сестра	Ежедневно	1	10	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Проведение лечебных и реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы), инструктор ЛФК	Ежедневно	1	10	

		(ребенка-инвалида) и лицензией организации социального обслуживания на осуществляемую медицинскую деятельность					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
4	Организация проведения медицинских консультаций, обследований, госпитализаций, прохождения диспансеризации в медицинских организациях	Осуществление посреднических действий между ПСУ и медицинскими организациями (обращение в медицинские организации с целью организации госпитализации ПСУ, получение информации, запись на прием к врачу-специалисту, вызов врача-специалиста на дом по телефону или через сеть Интернет), в том числе экстренной медицинской помощи	Врач-специалист, старшая медицинская сестра	Ежемесячно	1	90	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Доставка материала для проведения лабораторных исследований,	Медицинская сестра (по профилю работы),	Ежемесячно	1	90	

		получение результатов лабораторных исследований	фельдшер				
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение групповых занятий, направленных на формирование у ПСУ навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек, санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации, предупреждение и профилактику заболеваний	Врач-специалист, старшая медицинская сестра	Ежемесячно	1	90	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
6	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Организация проведения оздоровительных мероприятий. Выполнение ПСУ под руководством специалиста физических упражнений (профилактическая	Медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, инструктор ЛФК	Ежедневно	1	10	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		гимнастика согласно рекомендациям врача), адекватных их физическим возможностям, оказывающих тренировочное действие и повышающих реабилитационные возможности					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
7	Содействие в получении дополнительного лекарственного обеспечения, средств медицинского назначения, технических средств реабилитации и ухода отдельным категориям граждан, имеющим право на соответствующие меры поддержки	Обеспечение по рецептам врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения (составление списка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, необходимых ПСУ, получение и раздача лекарственных средств ПСУ)	Врач-специалист, старшая медицинская сестра, фармацевт, фельдшер, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежемесячно	1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Содействие в обеспечении ПСУ техническими средствами ухода и реабилитации согласно	Медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер	Ежегодно	1	90	

		рекомендациям ИПР					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
8	Квалифицированное медицинское консультирование	Обеспечение проведения квалифицированного консультирования гражданина (выявление у ПСУ беспокоящих его социально-медицинских проблем, определение возможных путей решения)	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер	Ежемесячно	1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Сбор и оформление документов, необходимых для прохождения диспансеризации, медико-социальной экспертизы	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер	Ежегодно	1	120	
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
Социально-психологические услуги							
1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам	Получение в процессе беседы информации о проблемах, обсуждение для раскрытия и мобилизации	Педагог-психолог, психолог	Ежегодно	2	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований,

	внутрисемейных отношений)	внутренних ресурсов, разъяснение сути проблемы и определение возможных путей ее решения; психологическая поддержка жизненного тонуса; помощь в мобилизации творческих, интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов для выхода из кризисного состояния. Оформление отчетно-учетной документации					установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
2	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за психологическим состоянием ПСУ для своевременного выявления психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других	Педагог-психолог, психолог	Ежемесячно	1	15	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		ситуаций, способных усугубить проживание в учреждении. Оформление отчетно-учетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
3	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	Исследования, проводимые с помощью тестов, опросников, анкет для определения актуального психического состояния и индивидуальных особенностей личности ПСУ, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по социально-психологической коррекции личности ПСУ. Оформление отчетно-учетной документации	Педагог-психолог, психолог	Ежегодно	1	90	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

4	Социально-психологическая коррекция	Проведение занятий с целью психологического воздействия, направленного на формирование у ПСУ нужных психологических качеств для повышения его социализации и адаптации к изменяющимся жизненным условиям, а также на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении. Оформление отчетно-учетной документации	Педагог-психолог, психолог	Ежемесячно	2	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

Социально-педагогические услуги							
1	Проведение социально-педагогического консультирования, социально-педаго	Проведение социально-педагогической диагностики и обследование личности с целью оценки и	Воспитатель, социальный педагог	Ежегодно	1	90	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований,

	гической диагностики и социально-педагогической коррекции	анализа на предмет познавательного и личностного развития ПСУ. Изучение личного дела получателя социальных услуг					установленных постановлением Правительства N 863
		Развитие высших психических функций через игровую деятельность	Воспитатель, учитель-дефектолог, учитель-логопед	Еженедельно	5	30	
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
2	Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, играми	Обеспечение ПСУ книгами, журналами, газетами, настольными играми. Организация и проведение занятий в кружках, проведение спортивных мероприятий, организация и проведение культурно-массовых и досуговых мероприятий. Организация группового посещения культурно-массовых и досуговых мероприятий в учреждениях социокультурной	Культурный организатор, инструктор по труду, учитель	Ежедневно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		направленности. Сопровождение на социокультурные мероприятия					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
3	Содействие в получении образования с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей социальных услуг	Организация процесса обучения детей в соответствии с внедрением ФГОС образования обучающихся с умственной отсталостью, в соответствии с рекомендациями ЦПМПК, индивидуальной программой реабилитации. Заключение договоров с образовательными организациями	Социальный педагог	Ежегодно	1	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
4	Организация обучения по образовательным программам в соответствии с лицензией на	Предоставление образовательных услуг по программам дошкольного образования согласно лицензии на	Воспитатель	Еженедельно	4	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных

	образовательную деятельность	образовательную деятельность. Обучение детей с учетом физических и умственных возможностей, в соответствии с рекомендациями ЦПМПК. Оформление учетно-отчетной документации					постановлением Правительства N 863
		Обучение ПСУ по программам дополнительного образования согласно лицензии на образовательную деятельность. Определение оптимальной формы обучения с учетом физических и умственных способностей ПСУ	Воспитатель методист, учитель-лого пед, учитель, социальный педагог	Еженедельно	2	60	
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
Социально-трудовые услуги							
1	Организация помощи в получении профессионального образования	Беседы, наблюдение с целью выявления интересов и склонностей к выбору	Инструктор по трудовой терапии	Ежегодно	2	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню

	получателями социальных услуг в соответствии с их способностями	профессии, учебного заведения, форм и методов обучения. Сбор и подача документов для поступления в учебное заведение. Получение образовательных услуг на курсах обучения в соответствии с рекомендациями ИПР и (или) врача. Заключение договоров с образовательными организациями. Создание условий для проведения курсов обучения. Оказание необходимой помощи в процессе обучения					требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
Социально-правовые услуги							
1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов (паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, СНИЛС и других личных документов);	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежегодно	1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

	регистрации и снятии с регистрационного учета по месту жительства (пребывания), других личных документов; разъяснение получателям социальных услуг (законным представителям) содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения; изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков; помощь в сборе документов, необходимых при оформлении и (или) восстановлении; помощь в оплате госпошлины за счет средств ПСУ при оформлении и/или восстановлении документов					

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Содействие в оказании юридической помощи ПСУ; выяснение жизненной ситуации ПСУ; информирование ПСУ (законного представителя) о путях реализации его законных прав; разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Закону Самарской области N 51-ГД "О бесплатной юридической помощи в Самарской области" получателю социальных услуг (законному представителю)	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежегодно	2	90	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
3	Социально-правовое консультирование	Разъяснение содержания законов, правовой политики, программ, процедур, направленных на улучшение правового информирования ПСУ по вопросам гражданского, жилищного, семейного,	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежеквартально	1	90	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		трудового, пенсионного, уголовного и иного законодательства; консультирование получателя социальных услуг (законного представителя) по видам, перечню, объемам социальных услуг и другим вопросам социального обслуживания					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
4	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Оказание социально-правовой помощи в защите и соблюдении личных имущественных и неимущественных прав, законных интересов ПСУ; оказание помощи в сборе и подготовке документов, в написании заявлений, предложений, жалоб, включая разработку и направление в соответствующие организации запросов, ходатайств; обеспечение	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежеквартально	1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		представительства в суде, административных и государственных органах для защиты прав и законных интересов получателя услуг; содействие по вопросам реализации и (или) восстановления права на меры социальной поддержки, в т.ч. по вопросам пенсионного обеспечения, ЕДВ; контроль соблюдения имущественных прав ПСУ					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
1	Обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение занятий по приобретению практических навыков самостоятельного пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Фельдшер, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежегодно	1	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

2	Обучение навыкам самообслуживания, поведению в быту и общественных местах	Проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, культурно-гигиеническими навыками, поведение в быту и общественных местах, умение обратиться за помощью, ориентироваться в привычной бытовой обстановке, умение пользоваться предметами быта	Воспитатель	Ежедневно	1	10	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

3	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Содействие в получении обучения компьютерной грамотности	Воспитатель	Ежегодно	2	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

<*> При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) [Квалификационным справочником](#) должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденным постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37, и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

VI. Дети-инвалиды, постоянно проживающие на территории Самарской области, в соответствии с индивидуальной нуждаемостью в связи с полной утратой способности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста; несовершеннолетние лица (лица, не достигшие возраста 18 лет) с ограниченными возможностями в связи с полной утратой способности осуществлять самообслуживание, имеющие отклонения от норм жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья, в целях полного или частичного восстановления их способностей к бытовой, учебной деятельности, повышения качества жизни, социальной интеграции в общество при получении социальных услуг

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодично сть	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжи тельность сть (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
Социально-бытовые услуги							
1	Обеспечение площадью и мебелью для проживания в соответствии с утвержденными нормативами и санитарно-гигиениче	Предоставление площади для проживания в соответствии с действующими нормативами, учитывая пол, возраст и	Санитарка	Ежедневно	1	1440	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением

	скими требованиями	состояние здоровья, физическую и психологическую совместимость ПСУ; обеспечение площадью и мебелью для проживания, отвечающих действующим нормам и санитарным требованиям; предоставление в пользование кровати, прикроватной тумбочки, стула, места в плательном шкафу; уход за мебелью, ремонт и другие мероприятия, направленные на поддержание мебели в надлежащем состоянии; мебель должна быть удобна в пользовании, учитывать физическое состояние и возраст ПСУ; проведение ежедневных (2 раза в день) и генеральных (1 раз в 30 дней) уборок жилых помещений					Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Приготовление и подача пищи согласно утвержденному меню на каждый день (включая диетическое питание в соответствии с заключением врача); питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности ПСУ, соответствовать установленным нормам питания и калорийности в соответствии с действующими нормативами, санитарно-гигиеническим требованиям; мытье кухонной и столовой посуды; приобретение, хранение и выдача продуктов питания; оформление учетно-отчетной документации	Шеф-повар, медицинская сестра (по профилю работы), мойщик посуды, изготовитель пищевых полуфабрикатов, кухонный рабочий, официант, повар, заведующий складом, буфетчик, кладовщик	Ежедневно	6	150	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Приготовление (разведение) и введение смеси для энтерального питания в соответствии с назначением врача.	Медицинская сестра (по профилю работы), мойщик	Ежедневно	1 - 6	40	

		Обработка гастростомы и гастростомической трубки; мытье и стерилизация бутылок, сосок и др. Оформление учетно-отчетной документации	посуды				
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
3	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем, постельными принадлежностями) согласно действующим нормативам; мягкий инвентарь выдается получателю социальной услуги в начале обслуживания и заменяется по мере износа в соответствии с утвержденными нормами, сезоном, ростом, размером получателя и в соответствии со сроком эксплуатации, оформление учетно-отчетной документации	Заведующий складом	Ежегодно	1	20	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		Стирка и глажение белья, одежды, постельных принадлежностей	Швея, машинист по стирке и ремонту спецодежды	Еженедельно	2	45	
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
4	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми, товарами личного пользования	Составление заявки на покупку за счет средств ПСУ книг, журналов, газет, настольных игр, товаров личного потребления; покупка и доставка за счет средств ПСУ книг, журналов, газет, настольных игр, товаров личного потребления; составление отчета по расходованию денежных средств; окончательный расчет с ПСУ	Воспитатель	Ежемесячно	1	20	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
5	Организация транспортных услуг для перевозки и сопровождения в медицинские, образовательные,	Предоставление услуги по перевозке ПСУ в медицинские, образовательные, социальные организации,	Санитарка, водитель автомобиля, медицинская сестра (по профилю	Ежемесячно	4	180	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных

	социальные организации, а также к месту проведения культурно-массовых мероприятий	организации отдыха и оздоровления, для участия в культурных мероприятиях и прочее; транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, быть технически исправным; водитель транспортного средства должен проходить предрейсовые и послерейсовые медицинские осмотры; услуга должна обеспечивать безопасное передвижение ПСУ на транспорте	работы)				постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
6	Помощь в приеме пищи (кормление)	Подготовка ПСУ к приему пищи (удобное усаживание получателя социальных услуг и мытье рук); подготовка посуды для приема пищи (кормления); подготовка места для приема пищи; кормление получателя социальных услуг,	Медицинская сестра (по профилю работы), санитарка	Ежедневно	6	20	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		который по состоянию здоровья не может самостоятельно принимать пищу; уборка места приема пищи					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
7	Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным самостоятельно осуществлять за собой уход	Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель	Санитарка	Ежедневно	5	3	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как одеться и раздеться	Санитарка	Ежедневно	2	10	
		Оказание услуг гигиенического характера гражданам,	Санитарка	Ежедневно	2	5.	

		неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как умыться					
		Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как пользоваться туалетом или судном	Санитарка	Ежедневно	5	10	
		Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как передвигаться и (или) переменить положение тела	Санитарка	Ежедневно	5	2	
		Оказание услуг гигиенического характера гражданам,	Санитарка, медицинская сестра (по	Ежедневно	1	7	

		неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как ухаживать за полостью рта, зубами или челюстью, ушами, глазами, носом	профилю работы)				
		Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как помыться	Санитарка	Еженедельно	2	25	
		Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как смена памперса	Санитарка	Ежедневно	4	5	
		Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по	Медицинская сестра (по профилю работы)	Еженедельно	1	10	

	состоянию здоровья выполнять обычные жизненные процедуры, в том числе такие действия, как стрижка ногтей					
	Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные жизненные процедуры, в том числе такие действия, как подмывание	Санитарка	Ежедневно	1	10	
	Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные жизненные процедуры, в том числе такие действия, как вынос и обработка судна	Санитарка	Ежедневно	1	10	
	Парикмахерские услуги: стрижка	Парикмахер	Ежемесячно	1	50	
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)						

Социально-медицинские услуги							
1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первичной медико-санитарной помощи	Осмотр врача (терапевта, психиатра), опрос, ознакомление с сопроводительной документацией, решение о помещении в отделение с учетом возраста, сопутствующих заболеваний, исходного психического статуса, необходимости надзора, ухода, уровня мобильности ПСУ	Врач-специалист	При поступлении	1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Первичная санитарно-гигиеническая обработка (обработка волосистых поверхностей тела дезинфицирующими растворами от педикулеза, помывка)	Медицинская сестра (по профилю работы), санитарка	При поступлении	1	120	
		Помещение вновь поступивших в приемно-карантинное отделение с ежедневным осмотром в течение 7 дней	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы), санитарка	При поступлении	7	120	

(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья ПСУ: измерение температуры тела, артериального давления и т.д., оформление учетной документации	Санитарка, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежедневно	1	35	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

3	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур, лечебно-оздоровительных мероприятий при наличии лицензии на медицинскую деятельность соответствующего вида	Проведение медицинских процедур и медицинских манипуляций: наложений мазей, постановка горчичников, проведение инъекций, наложение компрессов, обработка и перевязка раневых поверхностей, профилактика образования пролежней, обработка пролежней, раздача лекарств и контроль за их приемом, выполнение очистительных клизм,	Врач-специалист, старшая медицинская сестра, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, санитарка	Ежедневно	1	20	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		уход (помощь в уходе) за медицинским оборудованием, ведение медицинской документации					
		Проведение лечебных и реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) и лицензией организации социального обслуживания на осуществляемую медицинскую деятельность	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы), инструктор ЛФК	Ежедневно	1	10	
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
4	Организация проведения медицинских консультаций, обследований, госпитализаций, прохождения диспансеризации в	Осуществление посреднических действий между ПСУ и медицинскими организациями (обращение в медицинские организации с целью	Врач-специалист, старшая медицинская сестра	Ежемесячно	1	90	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N

	медицинских организациях	организации госпитализации ПСУ, получение информации, запись на прием к врачу-специалисту, вызов врача-специалиста на дом по телефону или через сеть Интернет), в том числе экстренной медицинской помощи					863
		Доставка материала для проведения лабораторных исследований, получение результатов лабораторных исследований	Медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер	Ежемесячно	1	90	
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение групповых занятий, направленных на формирование у ПСУ навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек, санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации, предупреждение и	Врач-специалист, старшая медицинская сестра	Ежемесячно	1	90	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		профилактику заболеваний					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
6	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Организация проведения оздоровительных мероприятий. Выполнение ПСУ под руководством специалиста физических упражнений (лечебная и профилактическая гимнастика согласно рекомендациям врача), адекватных их физическим возможностям, оказывающих тренировочное действие и повышающих реабилитационные возможности	Медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, инструктор ЛФК	Ежедневно	1	10	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
7	Содействие в получении дополнительного лекарственного обеспечения, средств	Обеспечение по рецептам врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского	Врач-специалист, старшая медицинская сестра, фармацевт,	Ежемесячно	1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований,

	медицинского назначения, технических средств реабилитации и ухода отдельным категориям граждан, имеющим право на соответствующие меры поддержки	назначения (составление списка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, необходимых ПСУ, получение и раздача лекарственных средств ПСУ)	медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер				установленных постановлением Правительства N 863
		Содействие в обеспечении ПСУ техническими средствами ухода и реабилитации согласно рекомендациям ИПР	Медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер	Ежегодно	1	90	
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
8	Квалифицированное медицинское консультирование	Обеспечение проведения квалифицированного консультирования гражданина (выявление у ПСУ беспокоящих его социально-медицинских проблем, определение возможных путей решения)	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежемесячно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Сбор и оформление документов,	Врач-специалист, старшая	Ежегодно	1	180	

		необходимых для прохождения диспансеризации, медико-социальной экспертизы	медицинская сестра, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер				
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
Социально-психологические услуги							
1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Получение в процессе беседы информации о проблемах, обсуждение для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов, разъяснение сути проблемы и определение возможных путей ее решения; психологическая поддержка жизненного тонуса; помощь в мобилизации творческих, интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов для выхода из кризисного состояния. Оформление	Педагог-психолог, психолог	Ежегодно	2	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		отчетно-учетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
2	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за психологическим состоянием ПСУ для своевременного выявления психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций, способных усугубить проживание в учреждении. Оформление отчетно-учетной документации	Педагог-психолог, психолог	Ежемесячно	1	15	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
3	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	Исследования, проводимые с помощью тестов, опросников, анкет для определения актуального психического состояния и индивидуальных	Педагог-психолог, психолог	Ежегодно	1	90	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением

		особенностей личности ПСУ, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по социально-психологической коррекции личности ПСУ. Оформление отчетно-учетной документации					Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
4	Социально-психологическая коррекция	Проведение занятий с целью психологического воздействия, направленного на формирование у ПСУ нужных психологических качеств для повышения его социализации и адаптации к изменяющимся жизненным условиям, а также на преодоление или ослабление отклонений в	Педагог-психолог, психолог	Ежемесячно	2	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		эмоциональном состоянии и поведении. Оформление отчетно-учетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
Социально-педагогические услуги							
1	Проведение социально-педагогического консультирования, социально-педагогической диагностики и социально-педагогической коррекции	Проведение социально-педагогической диагностики и обследование личности с целью оценки и анализа на предмет познавательного и личностного развития получателя социальных услуг. Изучение личного дела ПСУ	Воспитатель, социальный педагог	Ежегодно	1	90	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Развитие высших психических функций через игровую деятельность	Воспитатель	Еженедельно	2	15	
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
2	Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами,	Обеспечение ПСУ книгами, журналами, газетами, настольными играми. Организация и	Воспитатель	Ежедневно	1	20	

	газетами, играми	проведение занятий в кружках, проведение спортивных мероприятий, организация и проведение культурно-массовых и досуговых мероприятий. Организация группового посещения культурно-массовых и досуговых мероприятий в учреждениях социокультурной направленности. Сопровождение на социокультурные мероприятия					
3	Содействие в получении образования с учетом физических возможностей и умственных способностей ПСУ	Организация процесса обучения детей в соответствии с внедрением ФГОС образования обучающихся с умственной отсталостью, в соответствии с рекомендациями ЦПМПК, индивидуальной программой реабилитации.	Социальный педагог	Ежегодно	1	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		Заключение договоров с образовательными организациями					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
4	Организация обучения по образовательным программам в соответствии с лицензией на образовательную деятельность	Предоставление образовательных услуг по программам дошкольного образования согласно лицензии на образовательную деятельность. Обучение детей с учетом физических и умственных возможностей, в соответствии с рекомендациями ЦПМПК. Оформление учетно-отчетной документации. Обучение ПСУ по программам дополнительного образования согласно лицензии на образовательную деятельность. Определение оптимальной формы обучения с учетом физических и	Воспитатель	Еженедельно	2	20	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		умственных способностей ПСУ					
		Обучение получателей социальных услуг по программам дополнительного образования согласно лицензии на образовательную деятельность. Определение оптимальной формы обучения с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг	Воспитатель, методист, учитель-логопед, учитель, социальный педагог	Еженедельно	2	60	
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
Социально-правовые услуги							
1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов (паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, СНИЛС и других личных документов); регистрации и снятии с	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежегодно	1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

	регистрационного учета по месту жительства (пребывания), других личных документов; разъяснение получателям социальных услуг (законным представителям) содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения; изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков; помощь в сборе документов, необходимых при оформлении и (или) восстановлении; помощь в оплате госпошлины за счет средств ПСУ при оформлении и/или восстановлении документов					

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Содействие в оказании юридической помощи ПСУ; выяснение жизненной ситуации ПСУ; информирование ПСУ (законного представителя) о путях реализации его законных прав; разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Закону Самарской области N 51-ГД "О бесплатной юридической помощи в Самарской области" получателю социальных услуг (законному представителю)	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежегодно	2	90	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
3	Социально-правовое консультирование	Разъяснение содержания законов, правовой политики, программ, процедур, направленных на улучшение правового информирования ПСУ по вопросам гражданского, жилищного, семейного,	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежеквартально	1	90	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		трудового, пенсионного, уголовного и иного законодательства; консультирование получателя социальных услуг (законного представителя) по видам, перечню, объемам социальных услуг и другим вопросам социального обслуживания					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
4	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Оказание социально-правовой помощи в защите и соблюдении личных имущественных и неимущественных прав, законных интересов ПСУ; оказание помощи в сборе и подготовке документов, в написании заявлений, предложений, жалоб, включая разработку и направление в соответствующие организации запросов, ходатайств; обеспечение	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежеквартально	1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		представительства в суде, административных и государственных органах для защиты прав и законных интересов получателя услуг; содействие по вопросам реализации и (или) восстановления права на меры социальной поддержки, в т.ч. по вопросам пенсионного обеспечения, ЕДВ; контроль соблюдения имущественных прав ПСУ					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
1	Обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение занятий по приобретению практических навыков самостоятельного пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Фельдшер, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежегодно	1	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

2	Обучение навыкам самообслуживания, поведению в быту и общественных местах	Проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, культурно-гигиеническими навыками, поведение в быту и общественных местах, умение обратиться за помощью, ориентироваться в привычной бытовой обстановке, умение пользоваться предметами быта	Воспитатель	Ежедневно	1	10	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

3	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Содействие в получении обучения компьютерной грамотности	Воспитатель	Ежегодно	2	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

<*> При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) [Квалификационным справочником](#) должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденным постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37, и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

VII. Совершеннолетние дееспособные лица без определенного места жительства и иные категории граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию							
N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодично сть	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжи тельность (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
Социально-бытовые услуги							
1	Обеспечение площадью и мебелью для проживания в соответствии с утвержденными нормативами и санитарно-гигиеническими требованиями	Предоставление площади для проживания в соответствии с действующими нормативами, учитывая пол, возраст и состояние здоровья, физическую и психологическую совместимость ПСУ; обеспечение площадью	Санитарка	Ежедневно	1	1440	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		и мебелью для проживания в соответствии с действующими нормами и санитарными требованиями; предоставление в пользование кровати, прикроватной тумбочки, стула, места в плательном шкафу; уход за мебелью, ремонт и другие мероприятия, направленные на поддержание мебели в надлежащем состоянии; мебель должна быть удобна в пользовании, учитывать физическое состояние и возраст ПСУ; проведение ежедневных (2 раза в день) и генеральных (1 раз в 30 дней) уборок жилых помещений					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными	Приготовление и подача пищи согласно утвержденному меню на каждый день	Медицинская сестра (по профилю работы),	Ежедневно	3	150	Соответствие социального обслуживания 2 уровню

	нормативами	(включая диетическое питание в соответствии с заключением врача); питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности ПСУ, соответствовать действующим нормативам, санитарно-гигиеническим требованиям; мытье кухонной и столовой посуды; приобретение, хранение и выдача продуктов питания; оформление учетно-отчетной документации	мойщик посуды, кухонный рабочий, официант, повар, заведующий складом, калькулятор				требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
3	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	Обеспечение постельными принадлежностями согласно действующим нормативам	Заведующий складом, сестра-хозяйка	Ежемесячно	2	20	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Стирка, глажение, дезинфекция, ремонт постельных принадлежностей,	Дезинфектор, машинист по стирке и ремонту	Еженедельно	1	45	

		оформление учетно-отчетной документации	спецодежды				
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
4	Организация транспортных услуг для перевозки и сопровождения в медицинские, образовательные, социальные организации, а также к месту проведения культурно-массовых мероприятий	Предоставление услуги по перевозке ПСУ в медицинские, образовательные, социальные организации, организации отдыха и оздоровления, для участия в культурных мероприятиях и прочее; транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, быть технически исправным; водитель транспортного средства должен проходить предрейсовые и послерейсовые медицинские осмотры; услуга должна обеспечивать безопасное передвижение ПСУ на транспорте	Водитель автомобиля, санитарка, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежемесячно	4	180	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

5	Помощь в приеме пищи (кормление)	Подготовка ПСУ к приему пищи (удобное усаживание получателя социальных услуг и мытье рук); подготовка посуды для приема пищи (кормления); подготовка места для приема пищи; кормление получателя социальных услуг, который по состоянию здоровья не может самостоятельно принимать пищу; уборка места приема пищи	Медицинская сестра (по профилю работы), младшая медицинская сестра	Ежедневно	3	15	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

6	Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным самостоятельно осуществлять за собой уход	Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как стрижка ногтей	Медицинская сестра (по профилю работы)	Еженедельно	1	5	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

	Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель	Санитарка	Ежедневно	5	2
	Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как одеться и раздеться	Санитарка	Ежедневно	2	5
	Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как умыться	Санитарка	Ежедневно	2	5
	Оказание услуг гигиенического	Санитарка	Ежедневно	5	5

		характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как пользоваться туалетом или судном, подмыться					
		Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как передвигаться и (или) переменить положение тела	Санитарка	Ежедневно	4	2	
		Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как ухаживать за полостью рта, зубами или челюстью, ушами, глазами, носом	Медицинская сестра (по профилю работы)	Ежедневно	1	5	

		Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как помыться	Санитарка	Еженедельно	1	25	
		Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как смена памперса	Санитарка	Ежедневно	4	3	
		Вынос мусора	Санитарка	Ежедневно	1	10	

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

Социально-медицинские услуги							
1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание	Осмотр врача (терапевта, психиатра), опрос, ознакомление с сопроводительной документацией, решение о помещении в	Врач-специалист	При поступлении	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных

первичной медико-санитарной помощи	отделение с учетом возраста, сопутствующих заболеваний, исходного психического статуса, необходимости надзора, ухода, уровня мобильности ПСУ					постановлением Правительства N 863
	Первичная санитарно-гигиениче ская обработка (обработка волосистых поверхностей тела дезинфицирующими растворами от педикулеза, помывка)	Медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, санитарка, младшая медицинская сестра	При поступлении	1	120	
	Помещение вновь поступивших в приемно-карантинное отделение с ежедневным осмотром в течение 7 дней	Врач-специали ст, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, младшая медицинская сестра	При поступлении	7	90	

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья ПСУ: измерение температуры тела, артериального давления и т.д., оформление учетной документации	Санитарка, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер	Ежедневно	1	10	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
3	Квалифицированное медицинское консультирование	Обеспечение проведения консультирования гражданина, выявление у ПСУ беспокоящих его социально-медицинских проблем, определение возможных путей решения	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер	Ежемесячно	1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Сбор и оформление документов, необходимых для оказания ему медицинской помощи, прохождения диспансеризации, медико-социальной экспертизы	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, старшая медицинская сестра	Ежегодно	1	120	

(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

4	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур, лечебно-оздоровительных мероприятий при наличии лицензии на медицинскую деятельность соответствующего вида	Проведение медицинских процедур и медицинских манипуляций: наложений мазей, постановка горчичников, проведение инъекций, наложение компрессов, обработка и перевязка раневых поверхностей, профилактика образования пролежней, обработка пролежней, раздача лекарств и контроль за их приемом, выполнение очистительных клизм, уход (помощь в уходе) за медицинским оборудованием, ведение медицинской документации	Медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, младшая медицинская сестра	Ежедневно	1	15	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Проведение лечебных и реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера в соответствии с индивидуальной	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер	Ежедневно	1	15	

		программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) и лицензией организации социального обслуживания на осуществляемую медицинскую деятельность					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
5	Организация проведения медицинских консультаций, обследований, госпитализаций, прохождения диспансеризации в медицинских организациях	Осуществление посреднических действий между ПСУ и медицинскими организациями (обращение в медицинские организации с целью организации госпитализации ПСУ, получение информации, запись на прием к врачу-специалисту, вызов врача-специалиста на дом по телефону или через сеть Интернет), в том числе экстренной медицинской помощи	Старшая медицинская сестра	Ежемесячно	1	90	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		Доставка материала для проведения лабораторных исследований, получение результатов лабораторных исследований	Медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер	Ежемесячно	1	90	
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
6	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение групповых занятий, направленных на формирование у ПСУ навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек, санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации, предупреждение и профилактику заболеваний	Старшая медицинская сестра	Ежемесячно	1	90	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
Социально-психологические услуги							
1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по	Получение в процессе беседы информации о проблемах, обсуждение для раскрытия и	Психолог	Ежемесячно	2	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню

	вопросам внутрисемейных отношений)	мобилизации внутренних ресурсов, разъяснение сути проблемы и определение возможных путей ее решения; психологическая поддержка жизненного тонуса; помощь в мобилизации творческих, интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов для выхода из кризисного состояния. Оформление отчетно-учетной документации					требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
Социально-трудовые услуги							
1	Оказание помощи в трудоустройстве	Информирование ПСУ о центрах занятости населения (адреса, контактные телефоны, режим работы); содействие в постановке на учет в центре занятости населения (в целях	Специалист по социальной работе	Еженедельно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		трудоустройства, поиска временной работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому, обучения, переобучения) согласно рекомендациям ИПРА и/или врача					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
Социально-правовые услуги							
1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов (паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, СНИЛС и других личных документов); регистрации и снятии с регистрационного учета по месту жительства (пребывания), других личных документов; разъяснение получателям социальных услуг (законным представителям) содержания	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежегодно	1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		необходимых документов в зависимости от их предназначения; изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков; помощь в сборе документов, необходимых при оформлении и (или) восстановлении; помощь в оплате госпошлины за счет средств ПСУ при оформлении и/или восстановлении документов					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Содействие в оказании юридической помощи ПСУ; выяснение жизненной ситуации ПСУ; информирование ПСУ (законного представителя) о путях реализации его законных прав; разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежегодно	2	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		согласно Закону Самарской области N 51-ГД "О бесплатной юридической помощи в Самарской области" получателю социальных услуг (законному представителю)					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
3	Социально-правовое консультирование	Разъяснение содержания законов, правовой политики, программ, процедур, направленных на улучшение правового информирования ПСУ по вопросам гражданского, жилищного, семейного, трудового, пенсионного, уголовного и иного законодательства; консультирование получателя социальных услуг (законного представителя) по видам, перечню, объемам социальных услуг и другим вопросам социального обслуживания	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежеквартально	1	90	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
4	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Оказание социально-правовой помощи в защите и соблюдении личных имущественных и неимущественных прав, законных интересов ПСУ; оказание помощи в сборе и подготовке документов, в написании заявлений, предложений, жалоб, включая разработку и направление в соответствующие организации запросов, ходатайств; обеспечение представительства в суде, административных и государственных органах для защиты прав и законных интересов получателя услуг; содействие по вопросам реализации и (или) восстановления права на меры социальной поддержки, в т.ч. по вопросам	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежеквартально	1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

	пенсионного обеспечения, ЕДВ; контроль соблюдения имущественных прав ПСУ					

(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

<*> При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) [Квалификационным справочником](#) должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденным постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37, и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

VIII. Инвалиды и иные лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющие отклонения от норм жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья, в целях восстановления способностей к бытовой, учебной деятельности, повышения качества жизни, социальной интеграции в общество, в том числе инвалиды, имеющие I группу инвалидности, нуждающиеся в постороннем уходе, в сопровождении совершеннолетнего лица, граждане, имеющие в семье инвалида (или инвалидов), нуждающегося в постоянном постороннем уходе

(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименова ние должности <*>	Периодичность	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслужива ния
					кратность (раз)	продолжите льность (минут)	

1	2	3	4	5	6	7	8
Социально-бытовые услуги							
1	Обеспечение площадью и мебелью для проживания в соответствии с утвержденными нормативами и отвечающими санитарно-гигиеническим требованиям	Предоставляемые помещения для проживания по размерам, состоянию должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в том числе противопожарной. Предоставляемая мебель должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг. Услуга с сопровождением сопровождающего лица предоставляется инвалиду в случае необходимости такого сопровождения.	Санитарка	Ежедневно, в течение курса	1	1440	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		Оформление учетно-отчетной документации					
2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Ежедневное обеспечение рациональным питанием в соответствии с санитарно-гигиениче скими нормами и требованиями, включает приобретение и выдачу продуктов и (или) приготовление блюд строго по меню и по технологическим картам, утвержденным руководителем учреждения. Услуга с сопровождением сопровождающего лица предоставляется инвалиду в случае необходимости такого сопровождения. Оформление учетно-отчетной документации	Медици нская сестра (по профилю работы), официант, кухонный работник, мойщик посуды, повар	Ежедневно, в течение курса	5	150	Соответствие социального обслужива ния 2 уровню требований, установлен ных постановле нием Правитель ства N 863
3	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с	Предоставляемые помещения для проживания по	Сестра-хозяи ка, заведующий	В течение курса	3	45	Соответствие социального обслужива

	утвержденными нормативами	размерам, состоянию должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в том числе противопожарной. Предоставляемая мебель должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг. Услуга с сопровождением сопровождающего лица предоставляется инвалиду в случае необходимости такого сопровождения. Оформление учетно-отчетной документации	складом, машинист по стирке и ремонту спецодежды				ния 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
4	Организация транспортных услуг для перевозки и	Услуга предоставляется получателю	Водитель автомобиля, культорга	В течение курса	Не менее 1	120	Соответствие социального обслуживания

	сопровождения в медицинские, образовательные, социальные организации, а также к месту проведения культурно-массовых мероприятий	социальных услуг для перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, иные социально значимые организации, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Организация перевозки получателей транспортом поставщика	низатор, специалист по социальной работе				ния 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		социальных услуг или наемным транспортом в соответствии с правилами, нормами, установленными действующим законодательством. Оформление учетно-отчетной документации					
Социально-медицинские услуги							
1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первичной медико-санитарной помощи	Проведение первичного врачебного и доврачебного осмотра поступившего получателя социальных услуг с целью определения показаний и противопоказаний для прохождения курса реабилитации. Оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист	При поступлении	1	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Осуществление контроля за приемом лекарств, измерение артериального давления и температуры тела, осмотр кожных	Медицинская сестра (по профилю работы)	Ежедневно, в течение курса	Не менее 1	20	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных

		покровов и волосистых частей тела, оформление учетно-отчетной документации					постановлением Правительства N 863
		Оказание помощи при проведении санитарно-гигиенических процедур. Оформление учетно-отчетной документации	Санитарка	В течение курса	Не менее 2	40	
3	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг (гигиена питания, проведение оздоровительных мероприятий в домашних условиях, гигиена жилища, избавление от вредных привычек и прочее), проведение занятий, направленных на формирование здорового образа жизни получателя социальной услуги. Оформление учетно-отчетной	Врач-специалист	В течение курса	2	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		документации					
4	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур и лечебно-оздоровительных мероприятий при наличии лицензии на медицинскую деятельность соответствующего вида	Проведение в соответствии с назначением врача медицинских процедур: выдача лекарственных средств и контроль за их приемом, парентеральное введение лекарственных препаратов, наложение компрессов и др. манипуляции. Оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы)	Ежедневно, в течение курса	Не менее 1	20	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Проведение физиотерапевтических процедур (в том числе водолечение, гидрокинезотерапия). Оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы)	В течение курса	Не менее 10	30	
		Проведение массажа (ручного и/или аппаратного). Оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы)	В течение курса	Не менее 10	30	

		Занятия лечебной физической культурой с целью восстановления утраченных функций организма (в группе). Оформление учетно-отчетной документации	Инструктор ЛФК	Ежедневно, в течение курса	Не менее 1	30	
		Занятия лечебной физической культурой с целью восстановления утраченных функций организма с применением специальных тренажеров, механизмов и устройств, включая стабилметрические платформы, аппараты биологической обратной связи и др. (в группе). Оформление учетно-отчетной документации	Инструктор ЛФК, специалист по реабилитации инвалидов	Ежедневно, в течение курса	Не менее 1	30	
5	Организация проведения медицинских консультаций, обследований,	Оказание содействия в проведении медицинских консультаций, обследований,	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю	В течение курса	1 (при необходимости)	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований,

	госпитализаций, прохождения диспансеризаций в медицинских организациях	госпитализаций (вызов бригады скорой медицинской помощи) при возникновении и/или прогрессировании у получателя социальной услуги проблем со здоровьем. Оформление учетно-отчетной документации	работы)				установлен ных постановле нием Правитель ства N 863
6	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Санитарно-просветительская работа (в группе) по формированию здорового образа жизни и вопросам профилактики различных заболеваний. Включает в себя проведение бесед о здоровом образе жизни, питании, соблюдении санитарии, профилактике и избавлении от вредных привычек, обеспечение получателя услуг информационными	Медицинская сестра (по профилю работы)	В течение курса	1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установлен ных постановле нием Правитель ства N 863

		материалами о здоровом образе жизни (при наличии). Оформление учетно-отчетной документации					
7	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Практические занятия спортивно-прикладного характера с целью развития двигательных навыков и адаптации к повседневной деятельности (в группе). Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по реабилитации инвалидов	Ежедневно, в течение курса	Не менее 1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
8	Квалифицированное медицинское консультирование	Объективный осмотр врачом-специалистом, сбор анамнеза, изучение данных дополнительных методов исследования, постановка диагноза, формирование программы лечебно-оздоровительных мероприятий, систематический контроль за состоянием больного, оценка эффективности	Врач-специалист	Ежедневно, в течение курса	Не менее 1	20	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		и коррекция программы при необходимости. Оформление учетно-отчетной документации					
Социально-психологические услуги							
1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Оказание психологической помощи получателю социальных услуг в разрешении сложных жизненных ситуаций и социально-психологических проблем, в том числе выявление проблем и оказание помощи получателю социальных услуг в области самореализации, личностного роста, успешной социальной адаптации в обществе. Оформление учетно-отчетной документации	Психолог	В течение курса	Не менее 1	60	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей	Психолог	В течение курса	Не менее 2	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований,

		личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонение в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции. Оформление учетно-отчетной документации					установлен ных постановле нием Правитель ства N 863
3	Социально-психологическая коррекция	Активное психологическое воздействие, направленное на преодоление и/или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг. Проводится в виде циклов занятий, обеспечивающих создание необходимых условий для	Психолог	В течение курса	15	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установлен ных постановле нием Правитель ства N 863

		исправления и развития определенных психических функций и качеств (в группе). Оформление учетно-отчетной документации					
Социально-педагогические услуги							
1	Проведение социально-педагогического консультирования, социально-педагогической диагностики и социально-педагогической коррекции	Выявление формы, вида и степени выраженности речевого дефекта. Определение метода и объема дальнейшей коррекционной работы. Ознакомление родственников с навыками общения с лицами с речевым дефектом. Оформление учетно-отчетной документации	Логопед	В течение курса	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Коррекционные занятия, направленные на максимальное восстановление речевой функции с использованием специализированных методик,	Логопед	В течение курса	10	40	

		логопедических тренажеров, биологической обратной связи. Оформление учетно-отчетной документации					
2	Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, играми	Проведение мероприятий, направленных на создание условий возможности полноценного участия получателя социальной услуги в социокультурных мероприятиях, удовлетворяющих социокультурные и духовные запросы получателя социальной услуги, на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения (в группе). Предоставление необходимого инвентаря, книг, газет, игр, соответствующих санитарно-гигиеническим и иным требованиям.	Специалист по социальной работе, культорганизатор, библиотекарь	В течение курса	4	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленным постановлением Правительства N 863

		Оформление учетно-отчетной документации					
Социально-трудовые услуги							
1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Организация и проведение занятий (в группе) по социально-трудовой реабилитации: выявление остаточных трудовых навыков; определение технологий социально-трудовой реабилитации, адекватных физическим и психическим возможностям клиента; проведение занятия с использованием технологии социально-трудовой реабилитации, организация трудовой деятельности. Оформление учетно-отчетной документации	Инструктор по труду, специалист по социальной работе	Ежедневно, в течение курса	Не менее 1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

Социально-правовые услуги							
1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Содействие в получении консультативной юридической помощи; помощи адвоката; иных правовых услуг; разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Закону Самарской области N 51-ГД "О бесплатной юридической помощи в Самарской области"; оформление учетно-отчетной документации	Юрисконсульт	В течение курса	1 (при необходимости)	15	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Социально-правовое консультирование	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственных и негосударственных структурах. Оформление учетно-отчетной документации	Юрисконсульт	В течение курса	1	20	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Оказание помощи в подготовке и подаче жалоб, писем, запросов и иных документов с целью защиты законных прав инвалидов. Оформление учетно-отчетной документации	Юрисконсульт	В течение курса	1 (при необходимости)	15	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности							
1	Обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение занятий (в группе) по практическому использованию технических средств реабилитации, современных средств ухода, личной гигиены. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	В течение курса	4	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Проведение (в группе) практических занятий по обучению получателя социальной услуги навыкам	Специалист по социальной работе	В течение курса	6	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных

		самообслуживания, поведения в быту и общественных местах. Оформление учетно-отчетной документации					ных постановле нием Правитель ства N 863
3	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Проведение практических занятий (в группе) по использованию персонального компьютера. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	В течение курса	Не менее 4	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановле нием Правитель ства N 863
4	Услуги для инвалидов по слуху и зрению, направленные на восстановление навыков самообслуживания, ориентировки в пространстве, в том числе с использованием технических средств реабилитации, компьютерного и другого специального оборудования	Проведение практических занятий, направленных на восстановление навыков самообслуживания; обучение ориентировке в пространстве. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по реабилитации инвалидов, сурдопереводчик	В течение курса	6	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановле нием Правитель ства N 863

<*> При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденным постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37, и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

IX. Дети-инвалиды и несовершеннолетние лица (лица, не достигшие возраста 18 лет) с ограниченными возможностями, имеющие отклонения от норм жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья, в целях восстановления способностей к бытовой, учебной деятельности, повышения качества жизни, социальной интеграции в общество; граждане, имеющие в семье ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; семьи, имеющие в своем составе детей с ограниченными возможностями, в том числе детей-инвалидов

(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Наименова ние должности <*>	Периодичность	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжи тельность ность (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
Социально-бытовые услуги							
1	Обеспечение площадью и мебелью для проживания в соответствии с утвержденными нормативами и	Предоставляемые помещения для проживания по размерам, состоянию должны отвечать санитарно-гигиениче	Санитарка	Ежедневно, в течение курса	1	1440	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных

	отвечающими санитарно-гигиеническим требованиям	ским нормам и требованиям безопасности, в том числе противопожарной. Предоставляемая мебель должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг. Предоставляемая мебель должна отвечать требованиям действующих санитарно-эпидемиологических требований, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг. Услуга в форме "Вместе с мамой"					постановлением Правительства N 863

		предоставляется с сопровождением законного представителя					
2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Ежедневное обеспечение рациональным питанием в соответствии с действующими санитарно-эпидемиологическими требованиями, включает приобретение и выдачу продуктов и (или) приготовление блюд строго по меню и по технологическим картам, утвержденным руководителем учреждения. Оформление учетно-отчетной документации. Услуга в форме "Вместе с мамой" предоставляется с сопровождением законного представителя	Повар, кухонный работник, заведующий складом, кладовщик, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежедневно, в течение курса	6	150	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863

3	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставляемый клиентам мягкий инвентарь должен отвечать санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям, быть удобным в использовании. Услуга включает в себя смену постельного белья не реже одного раза в семь дней, стирку использованного мягкого инвентаря. Оформление учетно-отчетной документации. Услуга в форме "Вместе с мамой" предоставляется с сопровождением законного представителя	Младший воспитатель, кастелянша, рабочий по стирке и ремонту спецодежды	В течение курса	Не менее 4	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
4	Организация транспортных услуг для перевозки и сопровождения в медицинские,	Услуга предоставляется в сопровождении получателя при необходимости	Воспитатель, медицинская сестра (по профилю)	В течение курса	Не менее 4 (при необходимости)	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований,

	образовательные, социальные организации, а также к месту проведения культурно-массовых мероприятий	перевозки в медицинские, образовательные, социальные организации, к месту проведения культурно-массовых мероприятий. Сопровождение получателя социальных услуг вне учреждения социального обслуживания. Оформление учетно-отчетной документации	работы), водитель				установленных постановлением Правительства N 863
5	Помощь в приеме пищи (кормление)	Помощь в приеме пищи (кормление), в том числе подготовка получателя социальных услуг к приему пищи (удобное усаживание, мытье рук), подготовка посуды для приема пищи, кормление получателя социальных услуг, который в силу возраста или по состоянию здоровья не может	Санитарка, младший воспитатель, воспитатель	Ежедневно, в течение курса	6	20	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863

		самостоятельно принимать пищу, уборка места приема пищи, мытье посуды после принятия пищи					
6	Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным самостоятельно осуществлять за собой уход	Помощь в выполнении гигиенических услуг получателям социальных услуг, которые в силу возраста или состояния здоровья не могут самостоятельно помыть руки, умыться, причесаться, выполнить санитарно-гигиенические процедуры	Младший воспитатель, санитарка	Ежедневно, в течение курса	Не менее 3	20	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-медицинские услуги							
1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первичной медико-санитарной помощи	Проведение первичного врачебного и доврачебного осмотра поступившего получателя социальных услуг с целью определения показаний и противопоказаний при предоставлении социальных услуг.	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы)	При поступлении	1	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		Оформление учетно-отчетной документации					
2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Осуществление контроля за приемом лекарств, измерение артериального давления и температуры тела, осмотр кожных покровов и волосистых частей тела. Оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы)	Ежедневно, в течение курса	Не менее 3	10	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Предусматривает консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья. Оформление учетно-отчетной	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы)	В течение курса	Не менее 4	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню, установленных постановлением Правительства N 863

		документации					
4	Проведение, в соответствии с назначением лечащего врача, медицинских процедур, лечебно-оздоровительных мероприятий при наличии лицензии на медицинскую деятельность соответствующего вида	Проведение в соответствии с назначением врача медицинских процедур: парентеральное введение, пероральный прием лекарственных средств и др. манипуляций. Оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы)	Ежедневно, в течение курса	Не менее 3	10	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Проведение физиотерапевтических процедур (в том числе водолечение, гидрокинезотерапия). Оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы)	В течение курса	Не менее 15	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Проведение массажа (ручного и/или аппаратного). Оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы)	В течение курса	Не менее 10	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением

							нием Правительства N 863
КонсультантПлюс: примечание. Нумерация пунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.							
6	Организация проведения медицинских консультаций, обследований, госпитализаций, прохождения диспансеризаций в медицинских организациях	При возникновении и/или прогрессировании у получателя социальной услуги проблем со здоровьем оказывается содействие в проведении медицинских консультаций, обследований, госпитализаций (вызов бригады скорой медицинской помощи). Оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы)	В течение курса	Не менее 1 (при необходимости)	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
7	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение занятий в группе по санитарно-просветительской работе по формированию здорового образа жизни и вопросам профилактики	Медицинская сестра (по профилю работы), врач-специалист	В течение курса	Не менее 4	25	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением

		различных заболеваний, о здоровом образе жизни, питании, соблюдении санитарных норм, профилактике и избавлении от вредных привычек, обеспечение получателя услуг информационными материалами о здоровом образе жизни (при наличии), выпуск санитарных бюллетеней и информационных листов. Оформление учетно-отчетной документации					Правительства N 863
8	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных занятий по лечебной физкультуре. Включает в себя выполнение физических упражнений (гимнастических, спортивно-прикладных) индивидуально для восстановления	Инструктор по ЛФК, инструктор по физической культуре, врач-специалист	В течение курса	Не менее 10	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		нарушенной статодинамической функции организма получателя социальных услуг с использованием различных аппаратов, механизмов, установок, тренажеров (в т.ч. и с биологической обратной связью). Оформление учетно-отчетной документации					
		Организация и проведение групповых коррекционных мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на преодоление физических проблем, препятствующих полноценной жизни, и формирование компенсаторных двигательных навыков. Оформление учетно-отчетной документации	Инструктор по физической культуре	В течение курса	Не менее 8	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

9	Квалифицированное медицинское консультирование	Квалифицированное медицинское консультирование врача-специалиста. Включает в себя: объективный осмотр, сбор анамнеза, изучение данных дополнительных методов исследования, постановку диагноза, формирование программы лечебно-оздоровительных мероприятий, систематический контроль за состоянием больного, оценку эффективности и коррекцию программы при необходимости. Оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежедневно, в течение курса	Не менее 1	25	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-психологические услуги							
1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных	Проведение квалифицированного консультирования, оказание	Педагог-психолог	В течение курса	Не менее 1	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню

	отношений)	психологической помощи получателю социальных услуг в разрешении сложных жизненных ситуаций, раскрытие и мобилизация его внутренних ресурсов для последующего решения его социально-психологических проблем, оказание психологической помощи родителям, направленной на сохранение психологического здоровья их детей. Оформление учетно-отчетной документации					требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с	Педагог-психолог	В течение курса	Не менее 2	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя. Предусматривает проведение диагностического обследования психического состояния и индивидуальных свойств личности получателя социальных услуг, анализ результатов проведенного исследования. Оформление учетно-отчетной документации					
3	Социально-психологическая коррекция	Активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном	Педагог-психолог	В течение курса	Не менее 6	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства

		состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента. Предусматривает проведение занятий с получателем социальных услуг коррекционной и/или развивающей направленности, занятий в сенсорной комнате в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, оформление учетно-отчетной документации					N 863
Социально-педагогические услуги							
1	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг,	Обучающие занятия для родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг,	Социальный педагог, врач-специалист	В течение курса	Не менее 3 (при необходимости)	25	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановле

	имеющими ограничения жизнедеятельности	позиционированию, правильному и безопасному перемещению, кормлению. Оформление учетно-отчетной документации					нием Правительства N 863
2	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	Обучающие занятия с родителями или иными законными представителями по формированию у детей-инвалидов социально-бытовых навыков, навыков самообслуживания, общения, приспособлению и созданию доступной развивающей среды для ребенка-инвалида. Оформление учетно-отчетной документации	Социальный педагог	В течение курса	Не менее 1	25	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3	Проведение социально-педагогического консультирования, социально-педагогической диагностики и социально-педагогической коррекции	Социально-педагогическое консультирование. Квалифицированная помощь родителям или иным законным представителям детей, имеющих	Учитель-дефектолог, учитель-логопед, социальный педагог, педагог дополнитель	В течение курса	Не менее 4	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением

		особенности образовательного статуса, испытывающих различные проблемы, с целью их социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций, выработки социальных норм жизнедеятельности и общения, обучения. Предусматривает проведение консультаций педагогами учреждения, оформление учетно-отчетной документации	ного образования, музыкальный руководитель, воспитатель, инструктор по физической культуре, старший воспитатель				Правительства N 863
		Социально-педагогическая диагностика. Выявление и анализ особенностей образовательного статуса получателя социальных услуг, ограничений способности к обучению, в оценке общеобразовательных	Учитель-дефектолог, учитель-логопед, логопед, педагог дополнительного образования, музыкальный	В течение курса	Не менее 6	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		и профессионально важных качеств, определяющих способности и возможности в области обучения/образования, потребности в получении социально-педагогических услуг. Предусматривает проведение диагностического обследования (первичного и повторного) ребенка с целью определения сформированности познавательной деятельности, оформление учетно-отчетной документации	руководитель, воспитатель, инструктор по физической культуре				
		Социально-педагогическая коррекция. Комплекс учебно-воспитательных мер, которые направлены на преодоление у детей отклонений, связанных с	Учитель-дефектолог, учитель-логопед, логопед, педагог дополнительного образования,	В течение курса	Не менее 21	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства

		психическими процессами: познавательными, эмоциональными и волевыми. Развитие и исправление психических и физических функций получателя социальных услуг педагогическими методами и средствами. Предусматривает проведение занятий с получателем социальных услуг коррекционной и/или развивающей направленности в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, оформление учетно-отчетной документации	музыкальный руководитель, воспитатель				N 863
4	Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, играми	Проведение групповых мероприятий, направленных на создание условий возможности полноценного участия	Воспитатель, музыкальный руководитель	Ежедневно, в течение курса	Не менее 1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановле

		в социокультурных мероприятиях, удовлетворяющих социокультурные и духовные запросы получателя социальной услуги, на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения. Предоставление необходимого инвентаря, книг, газет, игр, соответствующих санитарно-гигиеническим и иным требованиям					нием Правительства N 863
5	Обучение родителей и законных представителей ребенка, направленное на профилактику отклонений в поведении и развитии ребенка, формирование у него позитивных интересов	Проведение обучающих занятий с родителями, законными представителями с целью профилактики отклонений в поведении получателя социальных услуг, устранения недостатков семейного воспитания, восстановления	Педагог-психолог	В течение курса	Не менее 3 (при необходимости)	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		семейных взаимоотношений. Оформление учетно-отчетной документации					
6	Содействие в получении образования с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей социальных услуг	Содействие в получении образования получателем социальных услуг: контроль за посещением занятий в школе, выполнением заданий, помощь в выполнении заданий, взаимодействие с образовательным учреждением. Услуга предоставляется детям школьного возраста. Оформление учетно-отчетной документации	Старший воспитатель, воспитатель	Ежедневно, в течение курса	Не менее 1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
7	Организация обучения по образовательным программам в соответствии с лицензией на образовательную деятельность	Проведение групповых занятий по программам дополнительного образования с учетом возраста, уровня физического и психического развития детей в соответствии с	Воспитатель	Ежедневно, в течение курса	Не менее 2	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		санитарно-гигиеническими нормами, оформление учетно-отчетной документации					
Социально-правовые услуги							
1	Социально-правовое консультирование	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственных и негосударственных структурах. Оформление учетно-отчетной документации	Юрисконсульт	В течение курса	Не менее 1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
1	Обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение социально-педагогических занятий, включающих в себя обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Оформление	Медицинская сестра (по профилю работы), социальный педагог	В течение курса	Не менее 2 (при необходимости)	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		учетно-отчетной документации					
2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Проведение индивидуальных практических занятий по обучению получателя социальной услуги навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, оформление учетно-отчетной документации	Социальный педагог	В течение курса	Не менее 6	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Проведение групповых практических занятий по обучению получателя социальной услуги навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, оформление учетно-отчетной	Воспитатель	В течение курса	Не менее 4	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		документации					
3	Информирование и консультирование по вопросам социально-реабилитационных, социально-абилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов	Консультирование и разработка рекомендаций, связанных с интеграцией получателя социальных услуг в образовательные организации, бытовой и социальной адаптацией, профессиональной ориентацией, социальной реабилитацией и (или) абилитацией в организациях социального обслуживания. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	В течение курса	Не менее 1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
4	Консультирование и обучение навыкам проведения досуга, отдыха, формирование культурно-прикладных навыков и интересов (дети)	Комплекс специальных и общепедагогических мер, направленных на развитие интересов и склонностей, трудовых, художественно-эстетических и иных способностей	Педагог дополнительного образования, воспитатель	В течение курса	Не менее 4	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		получателя социальных услуг. Предусматривает проведение групповых занятий с получателями социальных услуг развивающей направленности, оформление учетно-отчетной документации					

<*> При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) Квалификационным [справочником](#) должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденным постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37, и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

Х. Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации; дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей или иных законных представителей; дети, проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении; дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи							
N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодично сть	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжи тельно сть (минут)	

1	2	3	4	5	6	7	8
Социально-бытовые услуги							
1	Обеспечение площадью и мебелью для проживания в соответствии с утвержденными нормативами и отвечающими санитарно-гигиеническим требованиям	Предоставление жилой площади и мебели для проживания. По размерам, состоянию должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, обеспечивать проведение в них указанных мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента и соответствовать требованиям доступной среды. Оформление учетно-отчетной документации	Санитарка	Ежедневно, в течение заезда	1	1440	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Обеспечение рациональным питанием в соответствии с действующими нормативами, включая	Повар, кухонный рабочий, медицинская сестра (по профилю)	Ежедневно, в течение заезда	5	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных

		приобретение и выдачу продуктов и (или) приготовление блюд строго по меню и технологическим картам. Оформление учетно-отчетной документации	работы)				постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
3	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	Обеспечение мягким инвентарем, отвечающим санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Оформление учетно-отчетной документации	Сестра-хозяйка, рабочий по стирке и ремонту спецодежды	Еженедельно, в течение заезда	1	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
4	Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным самостоятельно осуществлять за собой уход	Помощь в выполнении гигиенических услуг лицам, неспособным самостоятельно осуществлять за собой уход. Оформление учетно-отчетной документации	Воспитатель, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежедневно, в течение заезда	2	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

Социально-медицинские услуги

1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первичной медико-санитарной помощи	Проведение первичного осмотра врача, санитарной обработки получателя социальной услуги. Оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы)	При поступлении	1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Проведение регулярного осмотра врачом и постоянное наблюдение за динамикой состояния. Оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежедневно, в течение заезда	2	10	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных Постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

3	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Консультирование по вопросам состояния, поддержания и сохранения здоровья.	Врач-специалист	Еженедельно, в течение заезда	1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню

		Оформление учетно-отчетной документации					требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
4	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур, лечебно-оздоровительных мероприятий при наличии лицензии на медицинскую деятельность соответствующего вида	Проведение в соответствии с назначением врача процедур. Оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы)	Ежедневно, в течение заезда	2	10	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Организация и проведение профилактических групповых мероприятий, способствующих укреплению физического здоровья,	Врач-специалист	Еженедельно, в течение заезда	2	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N

		предупреждению обострения хронических и возникновения инфекционных заболеваний. Санитарно-просветительская работа по формированию здорового образа жизни и вопросам профилактики различных заболеваний. Включает в себя проведение бесед о здоровом образе жизни, питании, соблюдении санитарии, профилактике и избавлении от вредных привычек, обеспечение получателя услуг информационными материалами о здоровом образе жизни (при наличии). Оформление учетно-отчетной документации					863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							

Социально-психологические услуги							
1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Получение в процессе беседы информации о проблемах, способах раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов, разъяснение сути проблемы и определение возможных путей ее решения; помощь в мобилизации творческих, интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов для выхода из кризисного состояния. Оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог	Еженедельно, в течение заезда	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
2	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	Исследования, проводимые с помощью тестов, опросников, анкет для определения актуального психического состояния и индивидуальных	Педагог-психолог	В течение заезда	2	90	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением

		особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по социально-психологической коррекции личности получателя социальных услуг. Оформление учетно-отчетной документации					Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
3	Социально-психологическая коррекция	Проведение занятий с целью психологического воздействия, направленного на формирование у получателя социальных услуг нужных психологических качеств для повышения его социализации и адаптации к изменяющимся жизненным условиям, а	Педагог-психолог	Еженедельно, в течение заезда	5	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		также на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении. Оформление учетно-отчетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
Социально-педагогические услуги							
1	Проведение социально-педагогического консультирования, социально-педагогической диагностики и социально-педагогической коррекции	Социально-педагогическая диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития, речевого развития. Выявление и обсуждение педагогических проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего их решения. Проведение занятий по развитию социально приемлемых	Воспитатель, старший воспитатель	Ежедневно, в течение заезда	1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		навыков и умений. Проведение коррекционно-развиваю щих занятий, в том числе по программам дополнительного образования. Оформление учетно-отчетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
2	Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, играми	Проведение групповых мероприятий, направленных на создание условий возможности полноценного участия в социокультурных мероприятиях, удовлетворяющих социокультурные и духовные запросы получателя социальной услуги, на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения. Предоставление необходимого инвентаря, книг, игр, соответствующих санитарно-гигиениче	Воспитатель	Ежедневно, в течение заезда	3	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		ским и иным требованиям. Оформление учетно-отчетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
3	Содействие в получении образования с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей социальных услуг	Сопровождение образовательного процесса (оказание помощи в подготовке домашних заданий). Оформление учетно-отчетной документации	Социальный педагог	Еженедельно, в течение заезда	1	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
4	Организация обучения по образовательным программам в соответствии с лицензией на образовательную деятельность	Проведение групповых занятий в рамках реализации образовательных программ дошкольного и дополнительного образования. Оформление учетно-отчетной документации	Педагог дополнительного образования, инструктор по физической культуре, логопед	Еженедельно, в течение заезда	5	240	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

Социально-правовые услуги

1	Социально-правовое консультирование	Консультирование по вопросам гражданского законодательства, а также охраны прав, свобод и законных интересов гражданина. Оформление учетно-отчетной документации	Юрисконсульт	В течение заезда	1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

2	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Обеспечение защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг. Оформление учетно-отчетной документации	Юрисконсульт	В течение заезда	1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

<*> При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать

требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) [Квалификационным справочником](#) должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденным постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37, и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

XI. Женщины с детьми, беременные женщины, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации							
N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодично сть	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжи тельность сть (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
Социально-бытовые услуги							
1	Обеспечение площадью и мебелью для проживания в соответствии с утвержденными нормативами и отвечающими санитарно-гигиеническим требованиям	Предоставление жилой площади и мебели для проживания. По размерам, состоянию должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, обеспечивать проведение в них указанных мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента и соответствовать	Помощник воспитателя, младший воспитатель, няня, санитарка, дежурный администратор, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежедневно, в течение заезда	1	1440	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		требованиям доступной среды. Оформление учетно-отчетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Обеспечение рациональным питанием женщин в соответствии с действующими нормативами, включая приобретение и выдачу продуктов и (или) приготовление блюд строго по меню и технологическим картам. Оформление учетно-отчетной документации	Завхоз, заведующий складом, кладовщик, подсобный рабочий, повар, кухонный рабочий, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежедневно, в течение заезда	3	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
		Обеспечение рациональным питанием несовершеннолетних в соответствии с нормативами, утвержденными Постановлением Правительства	Завхоз, заведующий складом, кладовщик, подсобный рабочий, повар, кухонный рабочий,	Ежедневно, в течение заезда	6	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		Самарской области от 24.12.2014 N 822, включая приобретение и выдачу продуктов и (или) приготовление блюд строго по меню и технологическим картам. Оформление учетно-отчетной документации	медицинская сестра (по профилю работы)				
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
		Обеспечение рациональным питанием женщин и детей в соответствии с нормативами, утвержденными Постановлением Правительства Самарской области от 24.12.2014 N 822, включая приобретение и выдачу продуктов. Оформление учетно-отчетной документации	Кладовщик	Ежедневно, в течение заезда	1	5	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							

3	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	Обеспечение мягким инвентарем, отвечающим санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Смена, стирка постельного белья в соответствии с нормами СанПиН. Смена, стирка мягкого инвентаря в соответствии с нормами СанПиН. Оформление учетно-отчетной документации	Завхоз, заведующий складом, машинист по стирке и ремонту спецодежды, машинист по стирке белья, оператор стиральных машин	Еженедельно, в течение заезда	1	45	Соответствие социального обслуживания, 2 уровню требований установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

4	Организация транспортных услуг для перевозки и сопровождения в медицинские, образовательные, социальные организации, а также к месту проведения культурно-массовых мероприятий	Обеспечение перевозки и (или) сопровождения к медицинским, образовательным, социальным организациям, к месту проведения культурно-массовых мероприятий. Оформление учетно-отчетной документации	Водитель	Ежемесячно, в течение заезда	1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

5	Помощь в приеме пищи (кормление)	Помощь в приеме пищи (кормление), в том числе подготовка получателя социальных услуг к приему пищи (удобное усаживание, мытье рук), подготовка посуды для приема пищи, кормление получателя социальных услуг, который в силу возраста или по состоянию здоровья не может самостоятельно принимать пищу, уборка места приема пищи, мытье посуды после принятия пищи (дети дошкольного возраста; дети, имеющие определенные заболевания, и/или дети-инвалиды). Оформление учетно-отчетной документации	Помощник воспитателя, воспитатель, младший воспитатель, няня	Еженедельно, в течение заезда	2	20	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
6	Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным самостоятельно	Помощь в выполнении гигиенических услуг лицам, неспособным самостоятельно	Воспитатель	Еженедельно, в течение заезда	2	10	Соответствие социального обслуживания 2 уровню

	осуществлять за собой уход	осуществлять за собой уход в силу возраста или состояния здоровья (дети дошкольного возраста; дети, имеющие определенные заболевания, и/или дети-инвалиды). Оформление учетно-отчетной документации					требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

Социально-медицинские услуги

1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первичной медико-санитарной помощи	Проведение первичного осмотра врача, санитарной обработки получателя социальной услуги. Оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы)	При поступлении	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием	Проведение регулярного осмотра врачом и постоянное наблюдение за динамикой состояния.	Медицинская сестра (по профилю работы)	Ежедневно, в течение заезда	1	10	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований,

	здоровья получателей социальных услуг	Оформление учетно-отчетной документации					установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
3	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Консультирование по вопросам состояния, поддержания и сохранения здоровья. Оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежемесячно, в течение заезда	1	15	Соответствие социального обслуживания, 2 уровню требований установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
4	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур, лечебно-оздоровительных мероприятий при наличии лицензии на медицинскую деятельность соответствующего вида	Проведение в соответствии с назначением врача процедур. Оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежедневно, в течение заезда	2	10	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

5	Организация проведения медицинских консультаций, обследований, госпитализаций, прохождения диспансеризации в медицинских организациях	Оказание содействия в проведении плановых и экстренных медицинских консультаций, обследований, госпитализаций. Оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежемесячно, в течение заезда	1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

6	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Организация и проведение профилактических групповых мероприятий, способствующих укреплению физического здоровья, предупреждению обострения хронических и возникновения инфекционных заболеваний. Санитарно-просветительская работа по формированию	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы)	Еженедельно, в течение заезда	1	20	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		здорового образа жизни и вопросам профилактики различных заболеваний. Включает в себя проведение бесед о здоровом образе жизни, питании, соблюдении санитарии, профилактике и избавлении от вредных привычек, обеспечение получателя услуг информационными материалами о здоровом образе жизни (при наличии). Оформление учетно-отчетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
7	Содействие в получении дополнительного лекарственного обеспечения, средств медицинского назначения, технических средств реабилитации и ухода отдельным категориям граждан,	Взаимодействие с организациями по обеспечению дополнительными лекарственными средствами, средствами медицинского назначения, техническими средствами реабилитации и ухода.	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежемесячно, в течение заезда	1	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

	имеющим право на соответствующие меры поддержки	Оформление учетно-отчетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
Социально-психологические услуги							
1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Социально-психологическое консультирование, направленное на оказание помощи в решении личностных и межличностных проблем, социально-психологическое консультирование, направленное на раскрытие и мобилизацию внутренних ресурсов, решение и профилактику социально-психологических проблем, формирование позитивных интересов. Оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог	Еженедельно, в течение заезда	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							

2	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	Первичная и вторичная диагностика психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя. Оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог	В течение заезда	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
3	Социально-психологическая коррекция	Работа, направленная на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным	Педагог-психолог	Еженедельно, в течение заезда	1	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		нормам и требованиям социальной среды. Оформление учетно-отчетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
Социально-педагогические услуги							
1	Проведение социально-педагогического консультирования, социально-педагогической диагностики и социально-педагогической коррекции	Проведение социально-педагогической диагностики (социально-педагогическая диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития, речевого развития). Оформление учетно-отчетной документации	Социальный педагог	Ежемесячно, в течение заезда	1	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
		Проведение социально-педагогического консультирования	Социальный педагог, воспитатель	Еженедельно, в течение заезда	1	40	Соответствие социального обслуживания 2

		(выявление и обсуждение педагогических проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего их решения). Оформление учетно-отчетной документации					уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
		Проведение социально-педагогической коррекции (проведение групповых занятий по формированию готовности к обучению; развитию социально приемлемых навыков и умений, проведение коррекционно-развивающих занятий, в том числе по программам дополнительного образования). Оформление учетно-отчетной документации	Воспитатель	Еженедельно, в течение заезда	5	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

2	Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, играми	Проведение групповых мероприятий в рамках реализации программы подготовки воспитанников к самостоятельной жизни. Проведение мероприятий, направленных на создание условий возможности полноценного участия в социокультурных мероприятиях, удовлетворяющих социокультурные и духовные запросы получателя социальной услуги, на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения. Предоставление необходимого инвентаря, книг, газет, игр, соответствующих санитарно-гигиеническим и иным требованиям. Оформление учетно-отчетной	Социальный педагог, педагог дополнительного образования, воспитатель, преподаватель	Ежедневно, в течение заезда	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
3	Обучение родителей и законных представителей ребенка, направленное на профилактику отклонений в поведении и развитии ребенка, формирование у него позитивных интересов	Проведение обучающих занятий с родителями, законными представителями ребенка с целью профилактики отклонений в поведении получателя, устранения недостатков семейного воспитания, восстановления семейных взаимоотношений. Оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог, социальный педагог	Ежемесячно, в течение заезда	1	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
4	Содействие в получении образования с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей социальных услуг	Содействие в прохождении психолого-медико-педагогического освидетельствования, подбор и взаимодействие с образовательным учреждением. Сопровождение	Педагог-психолог, социальный педагог, воспитатель	Ежедневно, в течение заезда	1	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		образовательного процесса (оказание помощи в подготовке домашних заданий, работа по ликвидации пробелов знаний). Оформление учетно-отчетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
Социально-трудовые услуги							
1	Оказание помощи в трудоустройстве	Консультирование по вопросам трудоустройства; информирование об организациях, оказывающих помощь в трудоустройстве; содействие в постановке на учет в службу занятости населения; поиск необходимых организаций и предприятий и взаимодействие с ними. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, заведующий отделом социальной службы	В течение заезда	5	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

2	Организация помощи в получении профессионального образования получателями социальных услуг в соответствии с их способностями	Организация помощи в получении профессионального образования с учетом физических возможностей и умственных способностей. Информирование об организациях, предоставляющих услуги по получению образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами). Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, заведующий отделом социальной службы	В течение заезда	5	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

Социально-правовые услуги

1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Оказание помощи в оформлении личных документов. Оказание помощи в оформлении документов по имущественным и неимущественным правам. Формирование	Специалист по социальной работе, заведующий отделом социальной службы	В течение заезда	5	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N

		и ведение личного дела. Оформление учетно-отчетной документации					863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Содействие в направлении в государственные организации, оказывающие бесплатную юридическую помощь населению. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, заведующий отделом социальной службы	Ежемесячно, в течение заезда	1	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
3	Социально-правовое консультирование	Выяснение жизненной ситуации и консультирование о порядке предоставления социальных услуг, по видам, перечню, объемам социальных услуг, порядку оплаты и другим вопросам социального обслуживания. Консультирование по	Специалист по социальной работе, заведующий отделом социальной службы	Ежемесячно, в течение заезда	1	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов. Консультирование по социально-правовым вопросам граждан, желающих принять на воспитание ребенка. Оформление учетно-отчетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
4	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Обеспечение защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг. Представительство в суде, в полиции и других организациях. Подготовка информации (перечня мероприятий) для разработки и реализации ИПСРН, ИПРЖ для коллегиального органа	Специалист по социальной работе, заведующий отделом социальной службы	Ежемесячно, в течение заезда	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

	(консилиум, совет профилактики, ПМПК). Оформление учетно-отчетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)						

<*> При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) [Квалификационным справочником](#) должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденным постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37, и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

XII. Совершеннолетние граждане из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации							
N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодично сть	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжи тельность сть (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
Социально-бытовые услуги							
1	Обеспечение площадью и мебелью для проживания в	Предоставление жилой площади и мебели для проживания. По	Дежурный администратор	Ежедневно	1	1440	Соответствие социального обслуживания 2

	соответствии с утвержденными нормативами и санитарно-гигиеническими требованиями	размерам, состоянию должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, обеспечивать проведение в них указанных мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента и соответствовать требованиям доступной среды, действующим нормативам и санитарно-гигиеническим требованиям					уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Приобретение и выдача продуктов питания в соответствии с действующими нормативами	Дежурный администратор	Ежедневно	1	15	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

3	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	Обеспечение мягким инвентарем, отвечающим санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; смена, стирка мягкого инвентаря в соответствии с действующими нормативами; оформление учетно-отчетной документации	Дежурный администратор	Ежегодно	1	20	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

Социально-психологические услуги

1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Социально-психологическое консультирование, направленное на оказание помощи в решении личностных и межличностных проблем; социально-психологическое консультирование, направленное на раскрытие и мобилизацию	Психолог	Ежемесячно	2	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		внутренних ресурсов, решение и профилактику социально-психологических проблем, формирование позитивных интересов; оформление учетно-отчетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
2	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	Первичная и вторичная диагностика психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя социальных услуг; оформление учетно-отчетной документации	Психолог	Ежемесячно	2	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
3	Социально-психологическая коррекция	Работа, направленная на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормам и требованиям социальной среды; оформление учетно-отчетной документации	Психолог	Ежемесячно	3	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
Социально-педагогические услуги							
1	Проведение социально-педагогического консультирования, социально-педагогической диагностики и социально-педагогической коррекции	Проведение социально-педагогического консультирования (выявление и обсуждение педагогических проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего их	Социальный педагог	Еженедельно	1	15	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		решения); оформление учетно-отчетной документации					
		Проведение социально-педагогиче ской диагностики (социально-педагогиче ская диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития); оформление учетно-отчетной документации	Социальный педагог	Ежемесячно	1	60	
		Проведение социально-педагогиче ской коррекции (проведение занятий по формированию готовности к обучению, развитию социально приемлемых навыков и умений, проведение коррекционно-развиваю щих занятий, в том числе по программам дополнительного	Социальный педагог	Еженедельно	1	60	

		образования); оформление учетно-отчетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
	Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, играми	Проведение мероприятий и групповых занятий в рамках реализации программы подготовки воспитанников к самостоятельной жизни; проведение мероприятий и групповых занятий, направленных на создание условий возможности полноценного участия в социокультурных мероприятиях, удовлетворяющих социокультурные и духовные запросы получателя социальной услуги, на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения; предоставление необходимого инвентаря, книг, газет,	Социальный педагог	Еженедельно	2	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		игр, соответствующих санитарно-гигиеническим и иным требованиям; оформление учетно-отчетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
Социально-трудовые услуги							
1	Оказание помощи в трудоустройстве	Консультирование по вопросам трудоустройства; информирование об организациях, оказывающих помощь в трудоустройстве, содействие в постановке на учет в службу занятости населения; поиск необходимых организаций, предприятий и взаимодействие с ними; оформление учетно-отчетной документации	Социальный педагог, специалист по социальной работе	Ежемесячно	1	90	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							

2	Организация помощи в получении профессионального образования получателями социальных услуг в соответствии с их способностями	Организация помощи в получении профессионального образования с учетом физических возможностей и умственных способностей; информирование об организациях, предоставляющих услуги по получению образования и (или) профессии инвалидами; оформление учетно-отчетной документации	Социальный педагог, специалист по социальной работе	Еженедельно	1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

Социально-правовые услуги

1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов; разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их	Специалист по социальной работе	Еженедельно	1	90	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

	предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; направление запросов и ходатайств в соответствующие органы и организации, сопровождение получателя социальных услуг при необходимости в учреждения и организации; оказание помощи в оформлении документов по имущественным и неимущественным правам; формирование и ведение личного дела; оформление учетно-отчетной документации					

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

2	Социально-правовое консультирование	Консультирование получателя социальных услуг по видам, перечню, объемам социальных услуг и другим вопросам социального обслуживания; выяснение жизненной ситуации и консультирование о порядке предоставления социальных услуг, по видам, перечню, объемам социальных услуг, порядку оплаты и другим вопросам социального обслуживания; консультирование по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	Еженедельно	1	90	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Формирование у лиц с ограниченными возможностями здоровья социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля, самообслуживания и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития; проведение мероприятий, направленных на социально-бытовую адаптацию; проведение занятий по обучению и развитию навыков самообслуживания получателя социальных услуг (стирка личных	Дежурный администратор	Ежедневно	1	15	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		вещей, санитарно-гигиениче ские процедуры, мелкий ремонт одежды, обучение основам домоводства); оформление учетно-отчетной документации				
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)						

<*> При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) [Квалификационным справочником](#) должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденным постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37, и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

XIII. Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации; дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей или иных законных представителей; дети, проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении; заблудившиеся или подкинутые дети; дети, самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или других детских учреждений, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа; дети, не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию; дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи, получающие социальные услуги у поставщиков социальных услуг, являющихся социально-реабилитационными центрами для несовершеннолетних, социальными приютами для детей и подростков, комплексными центрами социального обслуживания, центрами помощи детям, оставшимся без попечения родителей						
N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодично сть	Объем предоставления услуги	Показатели качества социального

					кратность (раз)	продолжительность (минут)	обслуживания
1	2	3	4	5	6	7	8
Социально-бытовые услуги							
1	Обеспечение площадью и мебелью для проживания в соответствии с утвержденными нормативами и санитарно-гигиеническими требованиями	Предоставление жилой площади и мебели для проживания. По размерам, состоянию должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, обеспечивать проведение в них указанных мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента и соответствовать требованиям доступной среды, действующим нормативам и санитарно-гигиеническим требованиям	Помощник воспитателя, младший воспитатель, няня, санитарка, сестра-хозяйка	Ежедневно	1	1440	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							

2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Обеспечение рациональным питанием в соответствии с действующими нормативами, включая приобретение и выдачу продуктов и (или) приготовление блюд строго по меню и по технологическим картам, утвержденным руководителем учреждения; оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы), завхоз, заведующий складом, кладовщик, подсобный рабочий, повар, шеф-повар, кухонный рабочий	Ежедневно	6	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

[Приказом](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809 в п. 3 слова "с нормативами" заменены словами "с действующими нормативами".

3	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	Обеспечение мягким инвентарем, отвечающим санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; смена, стирка постельного белья в соответствии с	Завхоз, заведующий складом, кладовщик, подсобный рабочий, кастелянша, машинист по стирке и	Ежедневно	1	25	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		нормами; смена, стирка мягкого инвентаря в соответствии с нормами; оформление учетно-отчетной документации	ремонт спецодежды, машинист по стирке белья, оператор стиральных машин, швея				
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
4	Организация транспортных услуг для перевозки и сопровождения в медицинские, образовательные, социальные организации, а также к месту проведения культурно-массовых мероприятий	Обеспечение перевозки получателей социальных услуг к медицинским, образовательным, социальным организациям, к месту проведения культурно-массовых мероприятий; оформление учетно-отчетной документации	Водитель, водитель автобуса, водитель автомобиля, медицинская сестра (по профилю работы), старшая медицинская сестра, социальный педагог	Ежедневно	1	100	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
5	Помощь в приеме пищи (кормление)	Помощь в приеме пищи (кормление), в том числе подготовка получателя социальных услуг к приему пищи	Помощник воспитателя, младший воспитатель, няня,	Ежедневно	6	20	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований,

		(удобное усаживание, мытье рук), подготовка посуды для приема пищи, кормление получателя социальных услуг, который в силу возраста или по состоянию здоровья не может самостоятельно принимать пищу, уборка места приема пищи, мытье посуды после принятия пищи	воспитатель				установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

6	Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным самостоятельно осуществлять за собой уход	Помощь в выполнении гигиенических услуг получателям социальной услуги, неспособным самостоятельно осуществлять за собой уход в силу возраста или состояния здоровья	Помощник воспитателя, младший воспитатель, няня, воспитатель	Ежедневно	3	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

Социально-медицинские услуги							
1	Проведение первичного медицинского	Проведение первичного осмотра врачом, санитарной обработки	Медицинская сестра (по профилю)	При поступлении	1	60	Соответствие социального обслуживания 2

	осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первичной медико-санитарной помощи	получателя социальной услуги; оказание первичной медико-санитарной помощи получателю социальной услуги; оформление учетно-отчетной документации	работы), врач-специалист, старшая медицинская сестра				уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода; проведение регулярного осмотра врачом и постоянное наблюдение за динамикой состояния получателя социальной услуги; оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы), врач-специалист, старшая медицинская сестра	Ежедневно	1	10	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

3	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Консультирование по вопросам состояния, поддержания и сохранения здоровья; оформление учетно-отчетной	Медицинская сестра (по профилю работы), врач-специалист, старшая	Ежемесячно	2	15	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных

		документации	медицинская сестра				постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
4	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур, лечебно-оздоровительных мероприятий при наличии лицензии на медицинскую деятельность соответствующего вида	Проведение процедур в соответствии с назначением врача; проведение лечебно-оздоровительных мероприятий; оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы), врач-специалист, старшая медицинская сестра	Ежедневно	2	10	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
5	Организация проведения медицинских консультаций, обследований, госпитализаций, прохождения диспансеризации в медицинских организациях	Оказание содействия в проведении плановых и экстренных медицинских консультаций, обследований, госпитализаций; оказание первой доврачебной помощи, вызов скорой помощи,	Медицинская сестра (по профилю работы), врач-специалист, старшая медицинская сестра	Ежемесячно	1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию; нахождение с получателем социальных услуг в возрасте до 6 лет в период стационарного лечения; осуществление контроля за нахождением получателя социальных услуг в стационаре; оформление учетно-отчетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
6	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Организация и проведение профилактических мероприятий и групповых занятий, способствующих укреплению физического здоровья, предупреждению обострения хронических и возникновения инфекционных	Медицинская сестра (по профилю работы), врач-специалист, старшая медицинская сестра	Еженедельно	1	15	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		заболеваний; санитарно-просветитель ская работа по формированию здорового образа жизни и вопросам профилактики различных заболеваний; проведение бесед о здоровом образе жизни, питании, соблюдении санитарии, профилактике и избавлении от вредных привычек, обеспечение получателя социальных услуг информационными материалами о здоровом образе жизни (при наличии); оформление учетно-отчетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
7	Содействие в получении дополнительного лекарственного обеспечения, средств медицинского назначения,	Взаимодействие с организациями по обеспечению дополнительными лекарственными средствами, средствами медицинского	Медицинская сестра (по профилю работы), врач-специали ст, старшая медицинская	Ежемесячно	1	25	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением

	технических средств реабилитации и ухода отдельным категориям граждан, имеющим право на соответствующие меры поддержки	назначения, техническими средствами реабилитации и ухода; оформление учетно-отчетной документации	сестра				Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

Социально-психологические услуги

1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Социально-психологическое консультирование, направленное на оказание помощи в решении личностных и межличностных проблем; социально-психологическое консультирование, направленное на раскрытие и мобилизацию внутренних ресурсов, решение и профилактику социально-психологических проблем, формирование позитивных интересов; оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог, психолог	Ежемесячно	2	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

2	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	Первичная и вторичная диагностика психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя социальных услуг; оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог, психолог	Ежемесячно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

3	Социально-психологическая коррекция	Работа, направленная на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении	Педагог-психолог, психолог	Ежемесячно	2	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных

		получателя социальных услуг для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормам и требованиям социальной среды; оформление учетно-отчетной документации					постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
Социально-педагогические услуги							
1	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности	Обучающие занятия для родителей, законных представителей, кандидатов в замещающие родители практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, позиционированию, правильному и безопасному перемещению, кормлению; оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежемесячно	1	20	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

2	Проведение социально-педагогического консультирования, социально-педагогической диагностики и социально-педагогической коррекции	Проведение социально-педагогического консультирования (выявление и обсуждение педагогических проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего их решения); оформление учетно-отчетной документации	Социальный педагог, старший воспитатель, воспитатель	Еженедельно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Проведение социально-педагогической диагностики (социально-педагогическая диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития, речевого развития); оформление учетно-отчетной	Социальный педагог, учитель-логопед, учитель-дефектолог, логопед	Ежемесячно	1	60	

		документации					
		Проведение социально-педагогической коррекции (проведение занятий по формированию готовности к обучению; развитию социально приемлемых навыков и умений, проведение коррекционно-развивающих занятий, в том числе по программам дополнительного образования); оформление учетно-отчетной документации	Социальный педагог, учитель-логопед, учитель-дефектолог, логопед, старший воспитатель, воспитатель	Еженедельно	5	40	
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
3	Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, играми	Проведение мероприятий и групповых занятий в рамках реализации программы подготовки воспитанников к самостоятельной жизни; проведение мероприятий и групповых занятий, направленных на создание условий	Инструктор по труду, музыкальный руководитель, инструктор по физической культуре, руководитель физическим воспитанием, педагог дополнитель	Ежедневно	2	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		возможности полноценного участия в социокультурных мероприятиях, удовлетворяющих социокультурные и духовные запросы получателя социальной услуги, на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения; предоставление необходимого инвентаря, книг, газет, игр, соответствующих санитарно-гигиеническим и иным требованиям; оформление учетно-отчетной документации	ного образования, преподаватель, педагог-организатор, старший воспитатель, воспитатель, библиотекарь				
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
4	Обучение родителей и законных представителей ребенка, направленное на профилактику отклонений в поведении и развитии ребенка,	Проведение занятий с родителями, законными представителями ребенка с целью профилактики отклонений в поведении получателя, устранения недостатков семейного воспитания,	Педагог-психолог, социальный педагог	Ежемесячно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

	формирование у него позитивных интересов	восстановления семейных взаимоотношений; оформление учетно-отчетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
5	Содействие в получении образования с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей социальных услуг	Содействие в прохождении психолого-медико-педагогического освидетельствования, подбор и взаимодействие с образовательным учреждением; сопровождение образовательного процесса (оказание помощи в подготовке домашних заданий, работа по ликвидации пробелов знаний); оформление учетно-отчетной документации	Социальный педагог, старший воспитатель, воспитатель, педагог-психолог, учитель-логопед, учитель-дефектолог, логопед	Ежедневно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							

	Организация обучения по образовательным программам в соответствии с лицензией на образовательную деятельность	Проведение групповых занятий в рамках реализации образовательных программ дошкольного и дополнительного образования; проведение мероприятий и групповых занятий в рамках реализации программы подготовки воспитанников к самостоятельной жизни; оформление учетно-отчетной документации	Инструктор по труду, музыкальный руководитель, инструктор по физической культуре, руководитель физическим воспитанием, педагог дополнительного образования, преподаватель, педагог-организатор, старший воспитатель, воспитатель, социальный педагог	Ежедневно	1	50	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

Социально-трудовые услуги

1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным	Инструктор по труду, педагог дополнительного образования, преподаватель	Ежемесячно	4	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных

	профессиональным навыкам	навыкам, профессиональная ориентация; вовлечение получателя социальных услуг в трудовую деятельность на добровольной основе с учетом состояния здоровья, интересов, его прежних навыков и желаний, в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями; организация обучения и проведение занятий с использованием технологии социально-трудовой реабилитации в трудовых мастерских; оформление учетно-отчетной документации					постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
2	Оказание помощи в трудоустройстве	Консультирование по вопросам трудоустройства; информирование об организациях,	Социальный педагог, специалист по социальной работе,	Ежегодно	1	90	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований,

		оказывающих помощь в трудоустройстве; содействие в постановке на учет в службу занятости населения; поиск необходимых организаций, предприятий и взаимодействие с ними; оформление учетно-отчетной документации	заведующий отделом социальной службы				установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
3	Организация помощи в получении профессионального образования получателями социальных услуг в соответствии с их способностями	Организация помощи в получении профессионального образования с учетом физических возможностей и умственных способностей получателя социальных услуг; информирование об организациях, предоставляющих услуги по получению образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами); оформление	Социальный педагог, специалист по социальной работе, заведующий отделом социальной службы	Ежеквартально	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		учетно-отчетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
Социально-правовые услуги							
1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов; разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; направление запросов и ходатайств в соответствующие органы и организации, сопровождение получателя социальных услуг при необходимости в	Специалист по социальной работе, заведующий отделом социальной службы, юрисконсульт	Ежемесячно	1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		учреждения и организации; оказание помощи в оформлении документов по имущественным и неимущественным правам; формирование и ведение личного дела; оформление учетно-отчетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
2	Социально-правовое консультирование	Консультирование получателя социальных услуг (законного представителя) по видам, перечню, объемам социальных услуг и другим вопросам социального обслуживания; выяснение жизненной ситуации и консультирование о порядке предоставления социальных услуг по видам, перечню, объемам социальных услуг, порядку оплаты и другим вопросам	Специалист по социальной работе, заведующий отделом социальной службы, юрисконсульт	Ежемесячно	2	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		социального обслуживания; консультирование по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; консультирование по социально-правовым вопросам граждан, желающих принять на воспитание ребенка; оформление учетно-отчетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Обеспечение защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; сопровождение получателя социальных услуг при необходимости в учреждения и организации, участие в судах в качестве	Специалист по социальной работе, заведующий отделом социальной службы, юрисконсульт	Ежемесячно	1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		законного представителя или заинтересованного лица; оформление учетно-отчетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
1	Обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение занятий по практическому использованию технических средств реабилитации, современных средств ухода, личной гигиены; оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы), старшая медицинская сестра	Ежемесячно	1	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Формирование у лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, социально значимых умений и навыков	Медицинская сестра (по профилю работы), старшая медицинская сестра	Ежедневно	1	15	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением

	(социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля, самообслуживания и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития; проведение мероприятий, направленных на социально-бытовую адаптацию; проведение занятий по обучению и развитию навыков самообслуживания получателя социальных услуг (стирка личных вещей, санитарно-гигиенические процедуры, мелкий ремонт одежды, обучение основам домоводства); оформление учетно-отчетной документации					Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

<*> При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) [Квалификационным справочником](#) должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденным постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37, и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

XIV. Инвалиды старше 18 лет вследствие психических заболеваний, сохранившие полную или частичную способность к самообслуживанию в быту, зарегистрированные по месту жительства в стационарных организациях социального обслуживания Самарской области или в иных жилых помещениях на территории Самарской области, имеющие потенциал к самостоятельной жизни и нуждающиеся в реализации прав на образование, реабилитацию и (или) абилитацию, занятость, отдых и трудоустройство, получающие стационарные социальные услуги у поставщиков социальных услуг в рамках организации сопровождаемого проживания, включая учебное (тренировочное) сопровождаемое проживание

(введен [Приказом](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 11.10.2022 N 578)

N	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности	Периодичность	Объем предоставления		Показатели качества
					Кратность (раз)	Продолжительность (мин.)	
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
1.1.	Обеспечение площадью и мебелью для проживания в соответствии с утвержденными	Предоставляемые помещения для проживания по размерам, состоянию должны отвечать	Уборщик служебных помещений	Ежедневно	1	1440	Соответствие социального обслуживания уровню требований, 2

	нормативами и санитарно-гигиеническими требованиями	санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в том числе противопожарной. Предоставляемая мебель должна отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг. Оформление учетно-отчетной документации					установленных постановлением Правительства N 863
1.2.	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	Обеспечение получателя социальных услуг мягким инвентарем при поступлении в учреждение согласно действующим нормативам. Оформление учетно-отчетной документации	Заведующий складом	При поступлении	1	20	Соответствие социального обслуживания ² уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2. Социально-медицинские услуги							

2.1.	Выполнение процедур связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Измерение температуры тела термометром получателя социальных услуг, артериального давления тонометром получателя социальных услуг. Контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств, раскладка лекарственных препаратов в соответствии с назначениями врача в таблетницы или мензурки согласно назначенной индивидуальной дозе (при необходимости разделить на части) с учетом времени приема (утром, днем, вечером, на ночь), способа приема (до еды, во время еды, после еды, независимо от времени приема пищи). Разъяснение	Специалист по социальной работе	Ежедневно	3	30	Соответствие социального обслуживания уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		получателям социальных услуг о необходимости своевременного приема лекарственных препаратов. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья: опрос получателя социальных услуг о самочувствии, контроль изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг (изменение кожных покровов, частоты дыхания и др.). Оформление учетно-отчетной документации					
2.2.	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Беседа с получателем социальных услуг с целью выявления беспокоящих его проблем состояния здоровья. Консультирование о возможных путях	Специалист по социальной работе	Ежемесячно	1	30	Соответствие социального обслуживания уровню требований, установленных постановлением Правительства N 2

		решения социально-медицинских проблем и получении практических навыков общего ухода для поддержания и сохранения здоровья. Оформление учетно-отчетной документации					863
2.3.	Организация проведения медицинских консультаций, обследований, госпитализаций, прохождения диспансеризации в медицинских организациях	Помощь получателю социальных услуг в сборе документов, необходимых для госпитализации. Оказание помощи получателю социальных услуг в сборе вещей перед госпитализацией. При необходимости вызов специализированного автотранспорта. Сопровождение получателя социальных услуг во время доставки его в стационарные медицинские организации. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	При необходимости	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

2.4.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Санитарно-просветительская работа (в группе) по формированию здорового образа жизни и вопросам профилактики различных заболеваний. Включает в себя проведение бесед о здоровом образе жизни, питании, соблюдении санитарии, профилактике и избавлении от вредных привычек; обеспечение получателя услуг информационными материалами о здоровом образе жизни (при наличии). Услуга предусматривает организацию и проведение утренней гимнастики, прогулок на свежем воздухе. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	Еженедельно	3	30	Соответствие социального обслуживания уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863 2
2.5.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Практические занятия спортивно-прикладного характера с целью развития двигательных	Специалист по социальной работе	Ежемесячно	1	45	Соответствие социального обслуживания уровню 2

		навыков и адаптации к повседневной деятельности (в группе). Оформление учетно-отчетной документации					требований, установленных постановлением Правительства N 863
2.6.	Содействие в получении дополнительного лекарственного обеспечения, средств медицинского назначения, технических средств реабилитации и ухода отдельным категориям граждан, имеющим право на соответствующие меры поддержки	Оказание помощи получателю социальных услуг в обеспечении по рецептам врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения: составление списка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, необходимых получателю социальных услуг, помощь и содействие в получении лекарственных средств. Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации согласно рекомендациям индивидуальной программы	Специалист по социальной работе	При необходимости	1	30	Соответствие социального обслуживания уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		реабилитации и абилитации инвалида. Оформление учетно-отчетной документации					
3. Социально-психологические услуги							
3.1.	Социально психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Получение в процессе беседы информации о проблемах, обсуждение для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов, разъяснение сути проблемы и определение возможных путей ее решения; психологическая поддержка жизненного тонуса; помощь в мобилизации творческих, интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов для выхода из кризисного состояния. Оформление отчетно-учетной документации	Психолог	Еженедельно	1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

3.2.	Социально психологический патронаж	Систематическое наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг для своевременного выявления психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций, способных усугубить дискомфорт при проживании в учреждении. Оформление отчетно-учетной документации	Специалист по социальной работе, психолог	Ежемесячно	1	30	Соответствие социального обслуживания уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3.3.	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	Исследования, проводимые с помощью тестов, опросников, анкет для определения актуального психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с	Психолог	Ежемесячно	1	60	Соответствие социального обслуживания уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		окужающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по социально-психологической коррекции личности получателя социальных услуг. Индивидуально и/или в группе. Оформление отчетно-учетной документации					
3.4.	Социально-психологическая коррекция	Проведение занятий (индивидуально и/или в группе) с целью психологического воздействия, направленного на формирование у получателя социальных услуг нужных психологических качеств для повышения его социализации и адаптации к изменяющимся жизненным условиям, а также на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении.	Психолог	Еженедельно	1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		Оформление отчетно-учетной документации					
4. Социально-педагогические услуги							
4.1.	Проведение социально-педаго- гического консультирования, социально-педаго- гической диагностики и социально-педаго- гической коррекции	Диагностика социальной дезадаптации получателя социальных услуг, определение условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности; целенаправленное изменение свойств и качеств личности получателя социальных услуг; оказание специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности, развитие речи, познавательных навыков, способности к обучению и труду (по показаниям). Оформление отчетно-учетной документации	Психолог, специалист по социальной работе	Ежемесячно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

4.2.	Содействие в получении образования с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей социальных услуг	Организация процесса обучения в соответствии с внедрением Федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями), в соответствии с рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии, индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	Ежегодно	1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
4.3.	Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, играми	Выяснение пожеланий получателя социальных услуг на посещение культурных мероприятий. Оказание помощи в приобретении билетов на посещение театров, выставок, других	Специалист по социальной работе	Ежемесячно	2	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		культурно-досуговых мероприятий за счет денежных средств получателя социальных услуг. Сопровождение получателя социальных услуг на культурно-досуговые мероприятия при необходимости. Составление совместно с получателем социальных услуг плана по досуговым мероприятиям, оказание помощи в самостоятельной организации и проведении мероприятий. Оформление учетно-отчетной документации					
5. Социально-трудовые услуги							
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Организация посещения инструктора по труду на базе поставщика социальных услуг или при возможности организация выхода получателя социальных услуг в иные	Специалист по социальной работе	Ежедневно	1	30	Соответствие социального обслуживания уровню требований, установленных постановлением Правительства N

		организации. Оформление учетно-отчетной документации					863
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае, если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида). Содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	При необходимости	1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
5.3.	Организация помощи в получении профессионального образования получателями социальных услуг в соответствии с их способностями	Помощь в выборе вида, уровня образования или профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных	Специалист по социальной работе	При необходимости	1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N

		услуг. Предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций. Содействие в подготовке пакета документов, необходимых для зачисления получателя социальных услуг в образовательную организацию. Оформление учетно-отчетной документации					863
6. Социально-правовые услуги							
6.1.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Содействие в оказании юридической помощи получателю социальных услуг; выяснение жизненной ситуации; информирование о путях реализации его законных прав; разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Закону Самарской области N 51-ГД "О бесплатной юридической помощи в	Специалист по социальной работе	Ежегодно	1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		Самарской области" получателю социальных услуг (законному представителю). Оформление учетно-отчетной документации					
6.2.	Социально-правовое консультирование	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственных и негосударственных структурах. Выяснение в беседе с получателем социальных услуг личных проблем, касающихся пенсионного обеспечения и предоставления социальных выплат (компенсаций). Содействие в получении информации (письменной или устной, по телефону) от специалистов отделений Пенсионного фонда России, учреждений социальной	Специалист по социальной работе	Ежегодно	2	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		защиты населения либо поиск необходимой информации через сеть Интернет. Оформление учетно-отчетной документации					
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Оказание помощи в подготовке и подаче жалоб, писем, запросов и иных документов с целью защиты законных прав инвалидов. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	При необходимости	1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
7.1.	Обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение занятий по приобретению практических навыков самостоятельного пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	Ежемесячно	1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
7.2.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной	Содействие в получении обучения компьютерной	Специалист по социальной работе	Ежемесячно	1	30	Соответствие социального обслуживания 2

	грамотности	грамотности. Оформление учетно-отчетной документации					уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведению в быту и общественных местах	1. Проведение (в группе) практических занятий по обучению получателя социальной услуги навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, культурно-гигиениче ским навыкам, умению обратиться за помощью, ориентироваться в привычной бытовой обстановке, умению пользоваться предметами быта. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	Еженедельно	2	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		2. Обучение получателя социальных услуг составлению списков покупок (книг, журналов, газет, товаров личного пользования - промышленных	Специалист по социальной работе	Еженедельно	1	60	

		товаров, средств санитарии и гигиены, средств ухода, лекарственных средств, продуктов питания и других необходимых товаров), планированию денежных расходов, закупке товаров и доставке их к месту проживания получателя социальных услуг, раскладке покупок по местам хранения. Формирование навыков использования службы доставки товаров. Оформление учетно-отчетной документации					
		3. Формирование навыков самостоятельного приготовления пищи с использованием продуктов питания получателя социальных услуг: обучение получателя социальных услуг составлению меню, подготовке продуктов питания к приготовлению пищи	Специалист по социальной работе	Ежедневно	3	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		(обработка, мытье, очистка, нарезка овощей, мяса, рыбы, кипячение воды и т.д.), приготовлению блюд, уборке отходов и рабочих поверхностей, мытью посуды. При оказании социальной услуги используются кухонные принадлежности и моющие средства получателя социальных услуг. Оформление учетно-отчетной документации					
		4. Формирование навыков организации и проведения самостоятельной сухой и (или) влажной уборки жилого помещения, стирки личных вещей получателя социальных услуг, поддержания условий проживания в соответствии с гигиеническими требованиями, выноса бытовых отходов. При уборке жилого помещения	Специалист по социальной работе	Еженедельно	2	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		используются моющие средства и инвентарь получателя социальных услуг. Оформление учетно-отчетной документации					
		5. Обучение получателя социальных услуг навыкам использования общественного транспорта по предварительно согласованному маршруту с учетом правил дорожного движения и иных правил безопасности: формирование навыков оплаты за проезд (при отсутствии у получателя социальных услуг льгот по проезду) за счет средств получателя социальных услуг; составления и отслеживание маршрута. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	Еженедельно	2	90	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

Приложение 2
к Приказу
министерства социально-демографической
и семейной политики
Самарской области
от 8 февраля 2019 г. N 59

ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБЪЕМУ, ПЕРИОДИЧНОСТИ И КАЧЕСТВУ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ДОМУ

Список изменяющих документов
(в ред. Приказов министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809, от 30.03.2022 N 164, от 18.07.2022 N 420, от 19.10.2022 N 603, от 03.02.2023 N 89, от 18.07.2024 N 511, от 29.11.2024 N 905)

I. Граждане пожилого возраста (получатели страховых пенсий по старости, получатели социальных пенсий по старости) и инвалиды, проживающие на территории Самарской области, в соответствии с их индивидуальной нуждаемостью в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, а также родители (законные представители) ребенка-инвалида (за исключением ребенка-инвалида, являющегося носителем гастростомы, еюностомы, назогастрального зонда, трахеостомы, использующего на постоянной основе кислородную терапию, искусственную вентиляцию легких, неинвазивную вентиляцию легких, полностью утратившего двигательную активность и нуждающегося в постоянной посторонней помощи, и ребенка-инвалида с диагнозом детский церебральный паралич 3, 4, 5 степени), проживающие на территории Самарской области, признанные нуждающимися в социальном обслуживании и имеющие индивидуальную программу предоставления социальных услуг с рекомендацией о необходимости получения на дому социальной услуги по обеспечению кратковременного присмотра за детьми, за исключением граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании на дому в рамках системы долговременного ухода, проживающих на территории муниципальных образований, определенных пилотными территориями в соответствии с приказом министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области в рамках реализации системы долговременного ухода, включенных в систему долговременного ухода и которым установлен Социальный пакет

долговременного ухода

(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 29.11.2024 N 905)

(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 18.07.2022 N 420)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодичность	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжительность (минут)	
1. Социально-бытовые услуги							
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания	1. Оформление заказа на продукты питания и денежный расчет: - прием заказа от получателя социальных услуг и/или оформление заказа через службу доставки; - получение денежных средств от получателя социальных услуг для покупки продуктов питания и/или расчета со службой доставки за продукты питания; - раскладка продуктов	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 2 - 3 степень - до 5 раз; 4 - 5 степень - до 9 раз; 6 - 10 степень - до 13 раз	25	Соответствие оказанных услуг 2 уровню соответствия требованиям к качеству предоставленного получателям социальных услуг социального обслуживания на дому, указанным в

		питания в месте хранения; - итоговый денежный расчет с получателем социальных услуг по чекам и/или по чекам службы доставки; - оформление учетно-отчетной документации					подразделе 2.4 Порядка предоставления социальных услуг на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам поставщиками социальных услуг в Самарской области, утвержденного постановлением Правительства Самарской области от 30.12.2014 N 863 (далее - уровень требований, установленных постановлением Правительства N 863)
		2. Доставка продуктов питания:	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени	25	Соответствие оказанных

		- посещение магазинов, рынков в районе проживания получателя социальных услуг, а в случае отсутствия в близлежащем районе к месту его проживания, и покупка товара; - доставка на дом получателю социальных услуг продуктов питания; - оформление учетно-отчетной документации. Суммарный вес заказа не должен превышать 7 килограммов за одно посещение			индивидуаль ной нуждаемости: 2 - 3 степень - до 5 раз; 4 - 5 степень - до 9 раз; 6 - 10 степень - до 13 раз		услуг 2 уровню требований, установлен ных постановле нием Правительства N 863
1.2.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка горячих обедов	- прием заказа от получателя социальных услуг; - получение денежных средств от получателя социальных услуг для покупки горячих обедов; - посещение учреждений общественного питания в районе проживания получателя социальных услуг, а в случае отсутствия в	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуаль ной нуждаемости: 5 - 10 степень - до 9 раз	60	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установлен ных постановле нием Правительства N 863

		близлежащем районе к месту его проживания, и покупка горячих обедов в ближайших торговых точках; - доставка горячих обедов на дом получателю социальных услуг и раскладка их в места хранения; - итоговый денежный расчет с получателем социальных услуг по чеку; - оформление учетно-отчетной документации. Суммарный вес заказа не должен превышать 7 килограммов за одно посещение					
1.3.	Помощь в приготовлении пищи	1. Помощь в приготовлении пищи с использованием продуктов питания получателя социальных услуг: - подготовка продуктов питания к приготовлению пищи: обработка, мытье, очистка, нарезка овощей, мяса, рыбы и	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 6 - 10 степень - до 13 раз	25 для приготовления одного блюда	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		т.д.; - кипячение воды; - уборка отходов и рабочих поверхностей, мытье посуды, используемой при подготовке продуктов питания; - оформление учетно-отчетной документации					
		2. Помощь в приготовлении пищи с обеспечением продуктами питания получателя социальных услуг: - прием заказа от получателя социальных услуг на покупку продуктов для приготовления блюд; - получение денежных средств от получателя социальных услуг; - посещение магазинов, рынков в районе проживания получателя социальных услуг, а в случае отсутствия в близлежащем районе к месту его проживания; - покупка продуктов	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 6 - 10 степень - до 13 раз	75	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		питания (суммарный вес покупки не должен превышать 7 килограммов за одно посещение) и доставка на дом получателю социальных услуг, раскладка продуктов в месте хранения; - итоговый денежный расчет с получателем социальных услуг; - подготовка продуктов питания к приготовлению пищи: обработка, мытье, очистка, нарезка овощей, мяса, рыбы и т.д.; - кипячение воды; - уборка отходов и рабочих поверхностей, мытье посуды, используемой при подготовке продуктов питания; - оформление учетно-отчетной документации					
1.4.	Приготовление пищи	1. Приготовление пищи с использованием продуктов питания получателя социальных	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуаль ной	75	Соответствие оказанных услуг 2 уровню

		услуг: - выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда и согласование меню; - подготовка продуктов питания и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг; - приготовление блюд в соответствии с рецептурой, включающей механическую обработку (мытьё, очистка, нарезка овощей, мяса, рыбы и иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания (варка, тушение и иные способы приготовления пищи); - уборка отходов и рабочих поверхностей, мытьё посуды, используемой при подготовке и приготовлении пищи; - оформление учетно-отчетной документации.			нуждаемости: 6 - 10 степень - до 13 раз		требований, установлен ных постановле нием Правительства N 863

		При оказании социальной услуги используются продукты питания, кухонные принадлежности и моющие средства получателя социальных услуг					
		2. Приготовление пищи с обеспечением продуктами питания получателя социальных услуг: - выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда и согласование меню; - прием заказа от получателя социальных услуг на покупку продуктов для приготовления блюд; - получение денежных средств от получателя социальных услуг; - посещение магазинов, рынков в районе проживания получателя социальных услуг, а в случае отсутствия в близлежащем районе к месту его проживания,	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 6 - 10 степень - до 13 раз	125	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		покупка продуктов питания (суммарный вес покупки не должен превышать 7 килограммов за одно посещение) и доставка на дом получателю социальных услуг, раскладка продуктов в месте хранения; - итоговый денежный расчет с получателем социальных услуг; - подготовка продуктов питания и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг; - приготовление блюд в соответствии с рецептурой, включающей механическую обработку (мытьё, очистка, нарезка овощей, мяса, рыбы и иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания (варка, тушение и иные способы приготовления пищи); - уборка отходов и рабочих поверхностей,					

		мытьё посуды, используемой при подготовке и приготовлении пищи; - оформление учетно-отчетной документации. При оказании социальной услуги используются кухонные принадлежности и моющие средства получателя социальных услуг					
1.5.	Помощь в приеме пищи (кормление)	1. Подача пищи: - подготовка получателя социальной услуги к приему пищи; - подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи; - подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); - разогрев готовой пищи; - подача порции блюда на стол; - уборка места приема	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуаль ной нуждаемости: 7 - 10 степень - до 93 раз	15	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установлен ных постановле нием Правительства N 863

		пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов; - оформление учетно-отчетной документации					
		2. Подача пищи и кормление: - подготовка получателя социальных услуг к приему пищи (кормлению); - подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды для приема пищи (кормления); - подготовка места для приема пищи (стол, тумба, поднос); - разогрев готовой пищи; - подача одной порции блюда на стол; - кормление получателя социальных услуг; - мытье получателю социальных услуг рук, лица; - уборка места приема пищи и мытье используемой посуды и столовых приборов;	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуаль ной нуждаемости: 8 - 10 степень - до 93 раз	60	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установлен ных постановле нием Правительства N 863

		- оформление учетно-отчетной документации. При оказании социальной услуги используются продукты питания, кухонные принадлежности и моющие средства получателя социальных услуг					
1.6.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода	1. Оформление заказа на промышленные товары, средства санитарии и гигиены, средства ухода и денежный расчет: - прием заказа от получателя социальных услуг и/или оформление заказа через службу доставки; - получение денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода (далее - товары) и/или расчета со службой доставки за товары;	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуаль ной нуждаемости: 2 - 3 степень - до 5 раз; 4 - 10 степень - до 9 раз	25	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установлен ных постановле нием Правительства N 863

		- итоговый денежный расчет с получателем социальных услуг по чекам и/или по чекам службы доставки; - раскладка товаров в месте хранения; - оформление учетно-отчетной документации					
		2. Доставка промышленных товаров, средств санитарии и гигиены, средств ухода: - посещение магазинов, рынков в районе проживания получателя социальных услуг, а в случае отсутствия в близлежащем районе к месту его проживания, и закупка товаров; - доставка товаров на дом получателю социальных услуг и раскладка их в месте хранения; - оформление учетно-отчетной документации. Суммарный вес заказа не должен превышать 7	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 2 - 3 степень - до 5 раз; 4 - 10 степень - до 9 раз	25	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		килограммов за одно посещение					
1.7.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарственных средств, отпускаемых в аптеке без рецепта врача	1. Оформление заказа на лекарственные средства и денежный расчет: - прием заказа от получателя социальных услуг и или оформление заказа через службу доставки аптечной сети; - оформление заказа (при необходимости онлайн) в аптечной сети; - оплата заказа за счет средств получателя социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 3 - 10 степень - до 2 раз	25	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		2. Доставка лекарственных средств из аптечной сети: - посещение аптек в районе проживания получателя социальных услуг, а в случае отсутствия в близлежащем районе к месту его проживания, и покупка лекарственных средств;	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 3 - 10 степень - до 2 раз	25	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		- доставка лекарственных средств на дом получателю социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации					
1.8.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива: - оформление заказа на приобретение топлива; - получение денежных средств от получателя социальных услуг для покупки топлива; - посещение соответствующих организаций и оформление документов; - оплата за счет средств получателя социальных услуг счета на доставку топлива; - итоговый расчет с получателем социальных услуг по оплате приобретения и доставки топлива; - информирование получателя социальной услуги о сроках	Социальный работник	Ежегодно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 3 - 10 степень - 1 раз	120	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		выполнения услуги организациями, принявшими заказ; - обеспечение контроля за исполнением работы организацией, принявшей заказ по доставке топлива получателю социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации					
		2. Топка печей: - доставка топлива от места хранения (дровяника, сарая) до печи (не более 7 кг за одно посещение); - подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, чистка печи, закладка топлива); - растопка печи (розжиг) с последующим наблюдением за процессом топки с соблюдением мер противопожарной безопасности; - оформление учетно-отчетной	Социальный работник	Ежегодно	С учетом степени индивидуаль ной нуждаемости: 5 - 10 степень - до 104 раз	60	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установлен ных постановле нием Правительства N 863

		документации					
		3. Обеспечение водой: - подготовка чистой тары (ведра для переноски или иной тары на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения); - забор воды (не более 7 литров за один раз) из ближайшего пригодного для использования источника воды; - доставка воды получателю социальных услуг на дом; - слив воды в емкости для хранения; - уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги; - оформление учетно-отчетной документации. Не более 20 литров в одно посещение	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нужды: 1 - 2 степень - до 5 раз; 3 - 5 степень - до 9 раз; 6 - 10 степень - до 13 раз	40	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
1.9.	Сдача за счет средств получателя	- сбор вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта;	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуаль	65	Соответствие оказанных услуг 2

	социальных услуг его вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	- получение денежных средств от получателя социальных услуг для оплаты услуги; - доставка вещей в соответствующие организации бытового обслуживания, расположенные в районе проживания, а в случае отсутствия в близлежащем районе к месту проживания получателя социальных услуг; - обратная доставка вещей получателю социальных услуг; - итоговый расчет с получателем социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации			ной нуждаемости: 5 - 10 степень - до 2 раз		уровню требований, установлен ных постановле нием Правительства N 863
1.10.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	- помощь в планировании ремонтных работ; - подача заявки на ремонт об устранении неисправностей и (или) ремонт жилых помещений (вызов сантехника, электрика и	Социальный работник	Ежегодно (при необходимо сти)	С учетом степени индивидуаль ной нуждаемости: 1 - 10 степень - 1 раз	80	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установлен ных постановле нием

		других необходимых специалистов), если жилье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации; - поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации либо размещение заказа на ремонт, в том числе по телефону, через Интернет; - контроль за своевременностью доставки строительных, ремонтных материалов, выполнением ремонтных работ в полном объеме, качеством ремонта и уборкой помещений от строительного мусора; - оформление учетно-отчетной документации					Правительства N 863
1.11.	Подготовка жилого помещения к	1. Подготовка жилого помещения к уборке: - освобождение места	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуаль	10	Соответствие оказанных услуг 2

	уборке и (или) уборка жилого помещения	(поднимание стульев, освобождение подоконников и иных поверхностей от вещей) для проведения получателем социальных услуг самостоятельной уборки; - оформление учетно-отчетной документации			ной нуждаемости: 4 - 10 степень - до 5 раз		уровню требований, установлен ных постановле нием Правительства N 863
		2. Уборка жилого помещения моющими средствами и инвентарем получателя социальных услуг: - освобождение места (поднимание стульев, освобождение подоконников и иных поверхностей от вещей); - сухая уборка: подметание (сухая чистка пылесосом) полов и вытирание пыли с наружной поверхности мебели, подоконника; - влажная уборка полов, свободных от покрытия ковровыми изделиями;	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуаль ной нуждаемости: 4 - 10 степень - до 5 раз	60	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установлен ных постановле нием Правительства N 863

		- вынос бытовых отходов (с соблюдением норм допустимой нагрузки); - оформление учетно-отчетной документации. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (тряпка для вытирания пыли, веник, мешок для мусора, пылесос/щетка для пола, тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство, вода, одноразовые перчатки). Поддержание условий проживания в соответствии с гигиеническими требованиями с использованием инвентаря получателя социальных услуг. Уборке подлежит жилое помещение площадью					

		до 40 кв. м. В случае совместного проживания получателя социальных услуг с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании): - в одной квартире - уборке подлежит комната получателя социальных услуг; - в одной комнате - уборка проводится вокруг спального места получателя социальных услуг (кровать, прикроватная тумба, стол)					
		3. Уборка жилого помещения с приобретением необходимого инвентаря и моющих средств: - прием заказа у получателя на приобретение необходимых средств санитарии и инвентаря; - получение денежных средств от получателя социальных услуг для	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 4 - 10 степень - 1 раз	110	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		приобретения необходимых средств санитарии (далее - товары), выявление у получателя социальных услуг пожеланий по выбору торговой сети; - посещение магазинов, рынков в районе проживания получателя социальных услуг, а в случае отсутствия в близлежащем районе к месту его проживания, и закупка товаров; - доставка товаров на дом получателю социальных услуг. Суммарный вес заказа не должен превышать 7 килограммов за одно посещение; - освобождение места (поднимание стульев, освобождение подоконников и иных поверхностей от вещей); - сухая уборка: подметание (сухая чистка пылесосом) полов и вытирание пыли с наружной поверхности мебели,					

		подоконника; - влажная уборка полов, свободных от покрытия ковровыми изделиями; - вынос бытовых отходов (с соблюдением норм допустимой нагрузки); - оформление учетно-отчетной документации. Поддержание условий проживания в соответствии с гигиеническими требованиями с использованием инвентаря получателя социальных услуг. Уборке подлежит жилое помещение площадью до 40 кв. м. В случае совместного проживания получателя социальных услуг с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании): - в одной квартире - уборке подлежит комната получателя социальных услуг; - в одной комнате -					

		уборка проводится вокруг спального места получателя социальных услуг (кровать, прикроватная тумба, стол)					
1.12.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-комму нальных услуг и услуг связи	1. Оплата жилищно-коммуналь ных услуг и услуг связи посредством онлайн-платежей: - снятие и при необходимости передача в уполномоченные организации показаний с приборов учета; - произведение расчета, в том числе на официальном сайте поставщика услуг в информационно-телеко ммуникационной сети Интернет или в интернет-банке кредитной организации; - оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуаль ной нуждаемости: 3 - 10 степень - до 5 раз	20	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установлен ных постановле нием Правительства N 863
		2. Оплата жилищно-коммуналь ных услуг и услуг связи в пунктах приема	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуаль ной	30	Соответствие оказанных услуг 2 уровню

		платежей: - получение денежных средств от получателя социальных услуг; - посещение пункта приема платежей для внесения оплаты; - итоговый расчет с получателем социальных услуг по квитанциям; - оформление учетно-отчетной документации			нуждаемости: 3 - 10 степень - до 5 раз		требований, установленных постановлением Правительства N 863
(п. 1.12 в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 18.07.2024 N 511)							
1.13.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, журналов, газет	- прием заказа от получателя социальных услуг на покупку или на подписку книг, журналов, газет; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на покупку или подписку книг, журналов, газет; - покупка книг, журналов, газет в ближайших торговых точках или оформление подписки на периодические издания в ближайших почтовых	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 5 - 10 степень - до 5 раз	30	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		отделениях; - доставка получателю социальных услуг книг, журналов, газет, личной корреспонденции из почтового ящика или вручение документов о подписке на газеты и журналы; - итоговый расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке; - оформление учетно-отчетной документации					
1.14.	Помощь в написании, оформлении и прочтении писем, другой корреспонденции	- ознакомление получателя социальных услуг с текстом письма (другой корреспонденции) и разъяснение его содержания; - помощь в написании письма (другой корреспонденции), включающая запись текста письма (другой корреспонденции) под диктовку (или набор текста с помощью компьютера);	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 5 - 10 степень - 1 раз	35	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		- прочтение текста вслух для возможной его корректировки получателем социальных услуг; - консультирование получателя социальных услуг по вопросам грамотного и корректного составления документов; - оформление письма или другой корреспонденции (подписание конверта и т.п.); - оформление учетно-отчетной документации					
1.15.	Сопровождение вне дома, в том числе к врачу	1. Сопровождение вне дома, в том числе к врачу: - сопровождение получателя социальных услуг при посещении им предприятий торговли, коммунально-бытового обслуживания, учреждений культуры, организаций здравоохранения, иных	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 4 - 10 степень - 1 раз	120	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		организаций, в том числе религиозных; - при необходимости сопровождение получателя социальных услуг в общественном транспорте по предварительно согласованному маршруту с учетом правил дорожного движения и иных правил безопасности; - помощь при оплате проезда на общественном транспорте (при отсутствии у получателя социальных услуг льгот по проезду) за счет средств получателя социальных услуг; - возвращение совместно с получателем социальных услуг в его дом/квартиру, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута; - оформление учетно-отчетной					

		документации					
		2. Сопровождение на прогулку, в том числе помощь в передвижении (перемещении) граждан, неспособных по состоянию здоровья самостоятельно (полностью или частично) обеспечивать свою мобильность: - помощь при сборе получателя социальной услуги на прогулку (одевание, обувание, усаживание и т.д.); - сопровождение получателя социальных услуг на прогулку в диаметре 1000 метров от дома, наблюдение за ним, оказание помощи в безопасном передвижении с использованием и без использования технических средств реабилитации; - возвращение вместе с получателем социальной услуги к нему домой, если иное	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нужды: 6 - 10 степень - до 5 раз	90	

		предварительно не оговорено при согласовании маршрута; - помощь в раздевании получателя социальной услуги после прогулки; - оформление учетно-отчетной документации					
1.16.	Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным самостоятельно осуществлять за собой уход	1. Купание в душе, бане или ванне: - подготовка душа, бани или ванны к проведению процедуры купания; - помощь в раздевании получателя социальных услуг; - помощь в перемещении в ванну, в душ или баню; - проведение помывочных процедур с использованием инвентаря и средств гигиены получателя социальных услуг; - наблюдение за состоянием получателя социальных услуг с целью ограничения времени процедуры при	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 6 - 9 степень - до 5 раз	80	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		жалобах на ухудшение самочувствия; - помощь при выходе из ванны, душа; - помощь в обтирании/вытирание полотенцем; - помощь в одевании; - помощь при переходе из бани в дом; - уборка инвентаря; - оформление учетно-отчетной документации					
		2. Обтирание, обмывание: - помощь в раздевании; - обтирание или обмывание получателя социальных услуг с помощью предоставленных им гигиенических средств, инвентаря и материалов; - при необходимости - поддержание получателя социальных услуг в удобной позе, оказание ему помощи в изменении положения тела; - помощь в одевании;	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 8 - 10 степень - до 9 раз	30	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		- уборка места проведения процедуры; - оформление учетно-отчетной документации					
		3. Умывание: - помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств; - вытирание полотенцем (салфеткой); - оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 8 - 10 степень - до 31 раза	10	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		4. Присутствие при купании: - присутствие в квартире при купании; - оказание помощи при входе/выходе в ванную/душевую; - оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 6 - 7 степень - до 5 раз	30	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		5. Содействие при купании: - сопровождение в душевую или ванную комнату;	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости:	30	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований,

		- содействие при мытье труднодоступных частей тела с применением моющих средств; - помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем; - сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно; - оформление учетно-отчетной документации			6 - 10 степень - до 5 раз		установлен ных постановле нием Правительства N 863
		6. Мытье головы: - подготовка места проведения процедуры; - подготовка инвентаря и моющих средств получателя социальных услуг для проведения процедуры; - при необходимости - помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства проведения процедуры; - мытье головы; - подсушивание полотенцем волос; - расчесывание волос; - уборка места	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуаль ной нуждаемости: 6 - 10 степень - до 5 раз	30	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установлен ных постановле нием Правительства N 863

		проведения процедуры; - оформление учетно-отчетной документации					
		7. Стрижка волос (не модельная): - подготовка места проведения стрижки; - подготовка инвентаря получателя социальных услуг для проведения стрижки; - при необходимости - помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства проведения стрижки; - стрижка чистых волос; - уборка места проведения стрижки; - оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нужды: 5 - 10 степень - 1 раз	40	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		8. Смена нательного белья: - подготовка чистого нательного белья; - помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства проведения действий;	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нужды: 8 - 10 степень - до 31 раза	20	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением

		- снятие загрязненного нательного белья; - надевание чистого нательного белья на получателя социальных услуг; - уборка снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации					Правительства N 863
		9. Смена постельного белья: - подготовка чистого постельного белья; - помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства проведения действий; - снятие постельного белья с кровати/дивана; - уборка снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; - застил чистого комплекта белья, предоставленного получателем социальных услуг;	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 8 - 10 степень - до 31 раза	20	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		- оформление учетно-отчетной документации					
		10. Смена абсорбирующего белья, подгузников для взрослых: - подготовка абсорбирующего белья, подгузника; - помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства проведения действий; - снятие использованного абсорбирующего белья, подгузника; - обработка кожных покровов средствами ухода получателя социальных услуг; - надевание абсорбирующего белья, подгузника получателю социальных услуг; - уборка снятого абсорбирующего белья, подгузника в место, согласованное с получателем социальных услуг;	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуаль ной нуждаемости: 8 - 10 степень - до 62 раз	20	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установлен ных постановле нием Правительства N 863

		- оформление учетно-отчетной документации					
		11. Постановка (вынос) судна, его обработка с применением моющих, дезинфицирующих средств: - подготовка судна к подаче; - установка судна; - вынос судна в туалет для выливания; - обработка судна с помощью моющих дезинфицирующих средств получателя социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуаль ной нуждаемости: 8 - 10 степень - до 62 раз	20	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установлен ных постановле нием Правительства N 863
		12. Вынос мусора, ведра с нечистотами: - вынос мусора в специальном ведре или заранее упакованном пакете весом до 7 кг в мусоропровод или в мусорный контейнер, расположенный в пределах пешеходной доступности; - доставка специального	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуаль ной нуждаемости: 3 - 10 степень - до 13 раз	15	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установлен ных постановле нием Правительства N 863

		ведра для мусора после опорожнения получателю социальных услуг; ополаскивание ведра; - вынос нечистот весом до 7 килограммов в специальном ведре в специально отведенное место общего пользования (выгребная яма, уличный туалет и т.п.), доставка ведра для нечистот после опорожнения получателю социальных услуг; ополаскивание ведра; - оформление учетно-отчетной документации					
		13. Стрижка ногтей на руках: - подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на руках; - объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения процедуры; - стрижка ногтей,	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 7 - 10 степень - до 2 раз	10	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		обработка рук кремом (при его наличии у ПСУ); - оформление учетно-отчетной документации					
		14. Стрижка ногтей на ногах: - подготовка к стрижке инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на ногах; - распаривание ног при необходимости; - объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения услуги; - стрижка ногтей или подпиливание (укорачивание ногтевой пластины); - обработка кремом для ног (при его наличии у ПСУ); - оформление учетно-отчетной документации. Услуга предоставляется при отсутствии заболеваний сосудов нижних конечностей,	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуаль ной нуждаемости: 7 - 10 степень - до 2 раз	20	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установлен ных постановле нием Правительства N 863

		диабета, выраженных инфекционных заболеваниях ногтей. Выполняется в одноразовых перчатках					
		15. Уход за волосами: - ежедневный уход за волосами - расчесывание; - оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 7 - 10 степень - до 31 раза	5	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		16. Уход за ротовой полостью: - подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; - помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов)); - чистка ротовой полости (языка, слизистой щек); - полоскание ротовой полости;	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 8 - 10 степень - до 62 раз	15	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		- уборка места выполнения услуги; - оформление учетно-отчетной документации					
		17. Помощь при бритье: - подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; - помощь в удалении нежелательной растительности на лице - проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; - уборка инструментов и места выполнения услуги; - оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуаль ной нуждаемости: 7 - 10 степень - до 13 раз	10	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установлен ных постановле нием Правительства N 863
		18. Бритье: - подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; - удаление нежелательной	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуаль ной нуждаемости: 7 - 10 степень - до 13 раз	15	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установлен ных постановле нием

		растительности на лице - проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; - уборка инструментов и места выполнения услуги; - оформление учетно-отчетной документации					Правительства N 863
		19. Помощь в пользовании туалетом: - сопровождение ПСУ до туалета; - снятие и одевание одежды (до и после туалета); - помощь в усаживании на унитаз (или судно); - помощь во вставании с унитаза (судна); - подтирание или подмывание ПСУ, помощь в использовании абсорбирующего белья (при необходимости); - помощь в мытье рук; - оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуаль ной нуждаемости: 7 - 10 степень нуждаемости - до 93 раз	15	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установлен ных постановле нием Правительства N 863

(пп. 19 в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 18.07.2024 N 511)

		20. Помощь в одевании и раздевании (за исключением нательного белья): - помощь в одевании: надевание подготовленной в соответствии с целью и сезоном обуви и одежды; - помощь в раздевании: снятие одежды, обуви, уборка ее на место хранения; - оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 7 - 10 степень - до 62 раз	15	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		21. Помощь при пересаживании с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно. Оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня степени индивидуальной нуждаемости: 7 - 10 степень - до 62 раз	10	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		22. Пересаживание с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно. Оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 7 - 10 степень - до 62 раз	10	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(пп. 22 в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 18.07.2024 N 511)							
		23. Укладывание в кровать: - усаживание на край кровати безопасным способом, придание комфортного и устойчивого положения; - укладывание в кровать безопасным и безболезненным способом, придание комфортного и устойчивого положения в кровати; - оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 7 - 10 степень - до 62 раз	10	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		24. Помощь в передвижении (перемещении) граждан, не способных по состоянию здоровья самостоятельно (полностью или частично) обеспечивать свою мобильность: - помощь в безопасном передвижении по дому с использованием и без использования технических средств реабилитации; - оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 7 - 10 степень - до 62 раз	10	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		25. Позиционирование в кровати: - регулярное (каждые 2 часа или по показаниям, рекомендациям врача) изменение положения тела в кровати тяжелобольных ПСУ; - применение положений: 30 градусов на боку, 135 градусов на боку, приподнятая верхняя часть тела, положение для принятия пищи	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 8 - 10 степень - до 124 раз с интервалом 2 часа	15	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		(верхняя часть тела приподнята от 70 до 90 градусов), положение на спине с подколенным роликом, положение на животе не более 15 минут под наблюдением; - оформление учетно-отчетной документации					
		26. Помощь в пользовании калоприемником и мочеприемником (с мешком): - проведение гигиенических мероприятий вокруг катетера/стомы; - замена одноразового мочеприемника/кало приемника; - утилизация одноразовых расходных материалов; - оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 8 - 10 степень - до 62 раз	30	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		27. Помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами:	Социальный работник	Ежемесячно	степени индивидуальной нуждаемости:	5	Соответствие оказанных услуг 2 уровню

		- проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; - помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии; - оформление учетно-отчетной документации			7 - 10 степень - до 62 раз		требований, установленных постановлением Правительства N 863
(пп. 27 в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 18.07.2024 N 511)							
		28. Консультирование по социально-бытовым вопросам: - выявление социально-бытовых проблем получателя социальных услуг; - консультирование клиента по созданию оптимальных социально-бытовых условий жизнедеятельности; - при необходимости предоставление памятки, содержащей наиболее важную информацию, а также буклетов, брошюр и других печатных материалов,	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 7 - 10 степень - до 2 раз	50	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		содержащих более детальную информацию по теме консультации; - оформление учетно-отчетной документации					
(пп. 28 в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 18.07.2024 N 511)							
		29. Обеспечение присмотра за гражданами, неспособными по состоянию здоровья самостоятельно (полностью или частично) ориентироваться или контролировать свое поведение (с целью обеспечения их безопасности): - планирование содержания присмотра; - подготовка технических средств передвижения (для лиц с ограниченными возможностями здоровья); - контроль за действиями гражданина в месте его нахождения в период присмотра;	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 5 - 10 степень - до 13 раз	60	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		- оформление учетно-отчетной документации					
(пп. 29 в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 18.07.2024 N 511)							
1.17.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	1. Присмотр за ребенком/детьми (в возрасте от 1,5 до 16 лет) в отсутствие родителей (законных представителей) во время прогулки (или на дому при отсутствии возможности осуществить прогулку): - планирование содержания присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком; - контроль над действиями ребенка в месте его нахождения в период присмотра; - подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья); - при необходимости - помощь при сборе	Социальный работник	Ежемесячно	Без учета степени индивидуаль ной нуждаемости - до 13 раз	60	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установлен ных постановле нием Правительства N 863

		ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде); - проведение прогулки в соответствии с планом, согласованным с родителем (законным представителем) и соблюдением техники безопасности; - сопровождение ребенка домой; - установка на место технического средства передвижения; - при необходимости - помощь при переодевании ребенка после прогулки; - по согласованию с родителями организация досуга (только при отсутствии возможности осуществить прогулку): беседа с ребенком, чтение книг, организация игр (в том числе настольных), просмотр телепередач; - оформление учетно-отчетной документации. Услуга оказывается					

		получателю социальных услуг, имеющему детей-инвалидов (присмотр осуществляется не более чем за тремя детьми)					
		2. Оказание помощи родителям (законным представителям) в уходе за ребенком-инвалидом (в возрасте от 1,5 до 16 лет) на дому в их присутствии: - одевание, раздевание, переодевание; - смена абсорбирующего белья, включая гигиену после опорожнения; - помощь при посещении туалета, включая гигиену после опорожнения; - помощь при использовании кресла-стула с санитарным оснащением и (или) иных средств, используемых в качестве туалета,	Социальный работник	Ежемесячно	Без учета степени индивидуальной нуждаемости - до 13 раз	60	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		включая их обработку после использования и гигиену после опорожнения; - позиционирование (изменение положения тела в кровати), включая усаживание на край кровати; - помощь в приеме пищи (кормление); - содействие при купании; - оформление учетно-отчетной документации					
(п. 1.17 в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 19.10.2022 N 603)							
2. Социально-медицинские услуги							
2.1.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	1. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг: - измерение температуры тела термометром получателя социальных услуг, артериального давления тонометром	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 7 - 10 степень - до 13 раз	15	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		получателя социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации					
		2. Помощь в приеме лекарственных средств (контроль за их приемом), помощь в использовании изделий медицинского назначения, технических средств реабилитации: - контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств, за использованием изделий медицинского назначения, технических средств реабилитации; - разъяснение получателям социальных услуг о необходимости правильного приема	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 6 - 10 степень - до 13 раз	15	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		лекарственных препаратов, использования изделий медицинского назначения, технических средств реабилитации; - оформление учетно-отчетной документации					
		3. Помощь в подготовке порций лекарственных препаратов: - прочтение названия лекарственного препарата, его дозировки и способа приема (до еды, во время еды или после еды); - прочтение названия препарата и дозировки на упаковке, сверка с назначениями врача; - проверка срока годности лекарственного препарата; - мытье рук и вытирание их насухо; - раскладка лекарственных препаратов в	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 6 - 10 степень - до 5 раз	15	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		соответствии с назначениями врача в таблетницы или мензурки согласно назначенной индивидуальной дозе (при необходимости деление на части) с учетом времени приема (утром, днем, вечером, на ночь), способа приема (до еды, во время еды, после еды, независимо от времени приема пищи) на срок не более 7 дней; - разъяснение получателям социальных услуг необходимости своевременного приема лекарственных препаратов, а при нарушениях памяти оказание содействия в настройке будильника (таймера) для напоминания о приеме лекарственных препаратов; - разъяснение получателям социальных услуг необходимости					

		соблюдения питьевого режима при приеме лекарственных препаратов с целью исключения побочных эффектов и интоксикации; - оформление учетно-отчетной документации					
		4. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (с обеспечением получателя лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения): - получение в медицинской организации рекомендации от врача и содействие в обеспечении лекарственными средствами по мере необходимости, в том числе выбор ПСУ	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 3 - 5 степень - до 2 раз, 6 - 10 степень - до 3 раз	65	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		аптечной сети; - получение денежных средств от получателя социальных услуг для покупки лекарственных препаратов; - посещение аптек в районе проживания получателя социальных услуг, а в случае отсутствия в близлежащем районе к месту его проживания; - покупка лекарственных средств; - доставка лекарственных средств на дом получателю социальных услуг; - итоговый денежный расчет с получателем социальных услуг; - измерение температуры тела термометром получателя социальных услуг, артериального давления тонометром получателя социальных услуг; - контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем					

		приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств, раскладка лекарственных препаратов в соответствии с назначениями врача в таблетницы или мензурки согласно назначенной индивидуальной дозе (при необходимости разделить на части) с учетом временем приема (утром, днем, вечером, на ночь), способа приема (до еды, во время еды, после еды, независимо от времени приема пищи); - разъяснение получателям социальных услуг о необходимости своевременного приема лекарственных препаратов; - оформление учетно-отчетной документации					

		5. Контроль за соблюдением питьевого режима: - соблюдение питьевого режима (до 2 литров воды в сутки); - оказание помощи в наполнении чашки и поддержании ее в процессе питья (при необходимости); - контроль за безопасностью процесса питья (соблюдение пауз между глотками во избежание кашля, спазмов, рвотных рефлексов); - оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 8 - 10 степень - до 124 раз	10	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		6. Помощь в выполнении медицинских рекомендаций (назначений) (контроль за их выполнением): - контроль за соблюдением медицинских рекомендаций (назначений); - разъяснение	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 8 - 10 степень - до 13 раз	15	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		получателям социальных услуг необходимости соблюдения медицинских рекомендаций (назначений); - оформление учетно-отчетной документации					
		7. Помощь в проведении оздоровительных мероприятий, занятий по адаптивной физической культуре, направленных на поддержание здорового образа жизни, физической активности: - уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений; - общеукрепляющая (самостоятельная активная и пассивная) гимнастика сидя, лежа, стоя; - физические упражнения для	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуаль ной нуждаемости: 8 - 10 степень - до 13 раз	30	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установлен ных постановле нием Правительства N 863

		определенной группы мышц; - оформление учетно-отчетной документации					
2.2.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	1. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, не способными по состоянию здоровья самостоятельно (полностью или частично) контролировать свое состояние здоровья (с целью выявления отклонений в состоянии их здоровья): - опрос получателя социальных услуг о самочувствии; - контроль изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг (изменение кожных покровов, частоты дыхания и др.); - при необходимости - вызов на дом участкового врача-терапевта, скорой	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуаль ной нуждаемости: 6 - 10 степень - до 13 раз	10	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установлен ных постановле нием Правительства N 863

		медицинской помощи; - занесение результатов в учетно-отчетную документацию; - оформление учетно-отчетной документации					
		2. Содействие в записи к врачам-специалистам: - запись к врачам-специалистам, в том числе посредством информационно-телеко ммуникационной сети Интернет, для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации; - взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами; - оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуаль ной нуждаемости: 7 - 10 степень до 13 раз	45	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установлен ных постановле нием Правительства N 863

(пп. 2 в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 18.07.2024 N 511)

2.3.	Консультирование по социально-медицинским вопросам	- беседа с получателем социальных услуг с целью выявления беспокоящих его проблем состояния здоровья; - консультирование о возможных путях решения социально-медицинских проблем и получении практических навыков общего ухода для поддержания и сохранения здоровья; - оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 3 - 10 степень - 1 раз	10	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2.4.	Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи получателю социальных услуг при угрожающих состояниях	- оценка обстановки по обеспечению безопасных условий для оказания первой помощи; - определение угрожающих факторов для жизни и здоровья получателя социальных услуг; - при возможности устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья, прекращение действия	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 1 - 10 степень до 31 раза	35	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		повреждающих факторов на пострадавшего; - при необходимости извлечение пострадавшего из труднодоступного места; - вызов скорой медицинской помощи, иных специальных служб для оказания первой помощи; - мероприятия по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью; - придание пострадавшему оптимального положения тела; - мероприятия по оказанию первой помощи в зависимости от причин, вызвавших угрожающее жизни и здоровью состояние; - контроль состояния пострадавшего (сознание, дыхание,					

		кровообращение) и оказание психологической поддержки; - передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи или иным специальным службам для оказания первой помощи; - оформление учетно-отчетной документации. Услуга предоставляется персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной помощи					
(п. 2.4 в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 18.07.2024 N 511)							
2.5.	Организация обеспечения по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, в том числе их покупка за счет средств получателей	- посещение медицинских организаций для получения рецепта от врача; - при необходимости приобретения лекарственных средств и (или) изделий медицинского назначения по рецепту врача за наличный	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 3 - 10 степень - до 2 раз	90	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

	социальных услуг	расчет - получение денежных средств от получателя социальных услуг на их приобретение; - покупка или получение бесплатных лекарственных средств и (или) изделий медицинского назначения в аптечных организациях; - доставка лекарственных средств и (или) изделий медицинского назначения получателю социальных услуг на дом; - итоговый расчет по документам, подтверждающим оплату; - оформление учетно-отчетной документации					
2.6.	Помощь в организации госпитализации и (или) сопровождение нуждающихся в посторонней помощи в	- сбор документов, необходимых для госпитализации получателя социальных услуг; - оказание помощи получателю социальных услуг в сборе вещей	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 7 - 10 степень до 5 раз	100	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановле

	стационарные медицинские организации	перед госпитализацией; - при необходимости вызов специализированного автотранспорта; - сопровождение получателя социальных услуг в стационарные медицинские организации в рабочее время; - оформление учетно-отчетной документации					нием Правительства N 863
(п. 2.6 в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 18.07.2024 N 511)							
2.7.	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур, лечебно-оздоровительных мероприятий при наличии лицензии на медицинскую деятельность соответствующего вида специализированными службами социально-медици	- проведение инъекций (внутривенные, внутримышечные, подкожные); - обработка ран, пролежней, наложение повязок; - постановка компрессов, растирание с применением лекарственных средств; - катетеризация мочевого пузыря; - постановка очистительной клизмы; - оформление учетно-отчетной	Медицинская сестра	Ежемесячно	Без определения степени индивидуальной нуждаемости - до 23 раз	60	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

	нского обслуживания, в том числе граждан пожилого возраста и инвалидов	документации					
3. Социально-психологические услуги							
3.1.	Психологическая помощь и поддержка	- выявление необходимости получения психологической помощи; - организация посещения специалиста-психолога на базе учреждения или организация выхода специалиста-психолога к получателю социальных услуг на дом; - оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 2 - 10 степень - 1 раз	60	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3.2.	Социально-психологический патронаж	- систематическое наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг; - систематическое проведение бесед, направленных на	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 2 - 10 степень - до 31 раза	15	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановле

		формирование у получателя социальных услуг комфортного психологического состояния, поддержание жизненного тонуса, мотивация его к активности; - оформление учетно-отчетной документации					нием Правительства N 863
4. Социально-педагогические услуги							
4.1.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности	- выяснение степени владения родственниками и иными лицами, осуществляющими уход, навыками общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг; - наглядное обучение практическим навыкам общего ухода за получателем социальных услуг; - оценка усвоения родственниками и иными лицами, осуществляющими уход, вновь приобретенных навыков	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нужды: 8 - 10 степень - 1 раз	30	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		общего ухода; - оформление учетно-отчетной документации					
4.2.	Организация досуга	1. Организация досуга (на дому у получателя): - подбор интересующих получателя телевизионных и радиопередач; - включение/выключение теле-, радиопередач, интересующих получателя; - оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуаль ной нуждаемости: 6 - 10 степень - до 31 раза	15	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установлен ных постановле нием Правительства N 863
		2. Организация досуга (за пределами дома); - выяснение пожеланий получателя социальных услуг на посещение культурных мероприятий; - получение денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставки, других культурных мероприятий;	Социальный работник	Ежегодно	С учетом степени индивидуаль ной нуждаемости: 1 - 5 степень - до 2 раз	60	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установлен ных постановле нием Правительства N 863

		- приобретение билетов, доставка получателю социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации					
5. Социально-трудовые услуги							
5.1.	Организация проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	- организация посещения специалиста-инструктора по труду на базе учреждения или, при возможности, организация выхода данного специалиста к получателю социальных услуг на дом; - оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежегодно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 1 - 5 степень - 1 раз	60	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	- содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае, если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации и	Социальный работник	Ежегодно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 1 - 5 степень - 1 раз	60	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		абилитации инвалида); - содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости; - оформление учетно-отчетной документации					
5.3.	Организация помощи в получении профессионального образования получателями социальных услуг в соответствии с их способностями	- помощь в выборе вида, уровня образования или профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; - предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций; - содействие в подготовке пакета документов, необходимых для зачисления получателя социальных услуг в образовательную организацию; - оформление	Социальный работник	Ежегодно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 1 - 4 степень - 1 раз	60	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		учетно-отчетной документации					
6. Социально-правовые услуги							
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	- заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав; - оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений) для восстановления документов получателя социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежегодно	С учетом степени индивидуаль ной нуждаемости: 2 - 10 степень - 1 раз	60	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установлен ных постановле нием Правительства N 863
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	- выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; - информирование получателя социальных услуг о путях	Социальный работник	Ежегодно	С учетом степени индивидуаль ной нуждаемости: 1 - 10 степень -	60	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установлен

		реализации его законных прав, в том числе о возможности получения бесплатной юридической помощи в ГКУ СО "Государственное юридическое бюро по Самарской области"; - содействие в посещении специалиста на базе юридической организации или организация выхода юриста, адвоката, нотариуса и других специалистов к получателю социальных услуг на дом; - оформление учетно-отчетной документации			до 4 раз		ных постановлением Правительства N 863
6.3.	Социально-правовое консультирование	- разъяснение в рамках компетенции положений действующего законодательства, изменений в законодательстве по вопросам, связанным с правом получателя социальных услуг на социальное	Социальный работник	Ежегодно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 1 - 10 степень - до 4 раз	10	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		обслуживание в государственных и негосударственных организациях социального обслуживания, а также у индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание; - оформление учетно-отчетной документации					
6.4.	Организация консультирования по вопросам пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	- выяснение в беседе с получателем социальных услуг личных проблем, касающихся пенсионного обеспечения и предоставления социальных выплат (компенсаций); - содействие в получении информации (письменной/устной по телефону) от специалистов отделений Пенсионного фонда России, учреждений социальной защиты населения либо	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 2 - 10 степень - 1 раз	60	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		поиск необходимой информации через сеть Интернет; - оформление учетно-отчетной документации					
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
7.1.	Обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	- подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для обучения пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации в зависимости от особенностей состояния здоровья получателя социальных услуг, места жительства, образа жизни (с использованием соответствующей информации, методических материалов, имеющихся в наличии у поставщика социальных услуг); - проведение занятия;	Социальный работник	Ежеквартально	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 4 - 10 степень - 1 раз	30	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		- оформление учетно-отчетной документации					
7.2.	Обучение навыкам самообслужива ния, поведения в быту и общественных местах	1. Обучение получателей социальных услуг навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах: - выяснение степени владения получателем социальных услуг навыками самообслуживания, поведения в быту и общественных места; - проведение занятия практическим навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах (с использованием соответствующей информации, методических материалов, имеющих в наличии у поставщика социальных услуг); - оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуаль ной нуждаемости: 4 - 10 степень - 1 раз	20	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установлен ных постановле нием Правительства N 863

		2. Содействие общению граждан, нуждающихся в постороннем уходе, с их родными и близкими: - оказание помощи в поиске родственников через социальные сети; - оказание содействия в общении с родственниками посредством электронной почты, мессенджеров, социальных сетей, видеочатов; - информирование родственников о состоянии получателя социальных услуг (при необходимости); - оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 6 - 10 степень - до 31 раза	10	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
7.3.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	- выявление уровня компьютерной грамотности получателя социальных услуг; - помощь в выборе форм и методов обучения; - содействие в посещении курсов	Социальный работник	Ежегодно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 1 - 8 степень - 1 раз	120	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением

		компьютерной грамотности на базе учреждения или организация выхода специалиста, обучающего компьютерной грамотности, к получателю социальных услуг на дом; - оформление учетно-отчетной документации					Правительства N 863

<*> При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) Квалификационным [справочником](#) должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденным [постановлением](#) Минтруда России от 21.08.1998 N 37, и Единому тарифно-квалификационному [справочнику](#) работ и профессий рабочих.

II. Граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании на дому в рамках системы долговременного ухода, проживающие на территории муниципальных образований, определенных пилотными территориями в соответствии с приказом министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области в рамках реализации системы долговременного ухода, включенные в систему долговременного ухода и которым установлен Социальный пакет долговременного ухода

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 03.02.2023 N 89)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности	Периодичность	Объем предоставления услуги	Показатели качества социального

			<*>		кратность (раз)	продолжительность (минут)	обслуживания
Социальные услуги, не входящие в Социальный пакет долговременного ухода <*>							
1. Социально-бытовые услуги							
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания	1. Оформление заказа на продукты питания и денежный расчет: - прием заказа от получателя социальных услуг и/или оформление заказа через службу доставки; - получение денежных средств от получателя социальных услуг для покупки продуктов питания и/или расчета со службой доставки за продукты питания; - раскладка продуктов питания в месте хранения; - итоговый денежный расчет с получателем социальных услуг по чекам и/или по чекам службы доставки; - оформление учетно-отчетной	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - до 13 раз	25	Соответствие оказанных услуг 2 уровню соответствия требованиям к качеству предоставленного получателям социальных услуг социального обслуживания на дому, указанным в подразделе 2.4 Порядка предоставления социальных услуг на дому гражданам пожилого возраста и

		документации					инвалидам поставщиками социальных услуг в Самарской области, утвержденного постановлением Правительства Самарской области от 30.12.2014 N 863 (далее - уровень требований, установленных постановлением Правительства N 863)
		2. Доставка продуктов питания: - посещение магазинов, рынков в районе проживания получателя социальных услуг, а в случае отсутствия в близлежащем районе к месту его проживания, и покупка товара; - доставка на дом	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - до 13 раз	25	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		получателю социальных услуг продуктов питания; - оформление учетно-отчетной документации. Суммарный вес заказа не должен превышать 7 килограммов за одно посещение					
1.2.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка горячих обедов	- прием заказа от получателя социальных услуг; - получение денежных средств от получателя социальных услуг для покупки горячих обедов; - посещение учреждений общественного питания в районе проживания получателя социальных услуг, а в случае отсутствия в близлежащем районе к месту его проживания, и покупка горячих обедов в ближайших торговых точках; - доставка горячих обедов на дом получателю социальных	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - до 9 раз	60	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		услуг и раскладка их в места хранения; - итоговый денежный расчет с получателем социальных услуг по чеку; - оформление учетно-отчетной документации. Суммарный вес заказа не должен превышать 7 килограммов за одно посещение					
1.3.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода	1. Оформление заказа на промышленные товары, средства санитарии и гигиены, средства ухода и денежный расчет: - прием заказа от получателя социальных услуг и/или оформление заказа через службу доставки; - получение денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода (далее - товары) и/или	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - до 9 раз	25	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		расчета со службой доставки за товары; - итоговый денежный расчет с получателем социальных услуг по чекам и/или по чекам службы доставки; - оформление учетно-отчетной документации					
		2. Доставка промышленных товаров, средств санитарии и гигиены, средств ухода: - посещение магазинов, рынков в районе проживания получателя социальных услуг, а в случае отсутствия в близлежащем районе к месту его проживания, и закупка товаров; - доставка товаров на дом получателю социальных услуг и раскладка их в месте хранения; - оформление учетно-отчетной документации. Суммарный вес заказа не должен превышать 7	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - до 9 раз	25	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		килограммов за одно посещение					
1.4.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарственных средств, отпускаемых в аптеке без рецепта врача	1. Оформление заказа лекарственных средств и денежный расчет: - прием заказа от получателя социальных услуг и или оформление заказа через службу доставки аптечной сети; - оформление заказа (при необходимости онлайн) в аптечной сети; - оплата заказа за счет средств получателя социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - до 2 раз	25	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		2. Доставка лекарственных средств из аптечной сети: - посещение аптек в районе проживания получателя социальных услуг, а в случае отсутствия в близлежащем районе к месту его проживания, и покупка лекарственных средств; - доставка	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - до 2 раз	25	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		лекарственных средств на дом получателю социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации					
1.5.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива: - оформление заказа на приобретение топлива; - получение денежных средств от получателя социальных услуг для покупки топлива; - посещение соответствующих организаций и оформление документов; - оплата за счет средств получателя социальных услуг счета на доставку топлива; - итоговый расчет с получателем социальных услуг по оплате приобретения и доставки топлива; - информирование получателя социальной услуги о сроках	Социальный работник	Ежегодно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 1 раз	120	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установлен ных постановле нием Правительства N 863

		выполнения услуги организациями, принявшими заказ; - обеспечение контроля за исполнением работы организацией, принявшей заказ по доставке топлива получателю социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации					
		2. Топка печей: - доставка топлива от места хранения (дровяника, сарая) до печи (не более 7 кг за одно посещение); - подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, чистка печи, закладка топлива); - растопка печи (розжиг) с последующим наблюдением за процессом топки с соблюдением мер противопожарной безопасности; - оформление учетно-отчетной	Социальный работник	Ежегодно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - до 104 раз	60	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		документации					
		3. Обеспечение водой: - подготовка чистой тары (ведра для переноски или иной тары на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения); - забор воды (не более 7 литров за один раз) из ближайшего пригодного для использования источника воды; - доставка воды получателю социальных услуг на дом; - слив воды в емкости для хранения; - уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги; - оформление учетно-отчетной документации. Не более 20 литров в одно посещение	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - до 13 раз	40	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
1.6.	Сдача за счет средств получателя	1. Сдача за счет средств получателя социальных услуг его вещей в	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в	65	Соответствие оказанных услуг 2

	социальных услуг его вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка: - сбор вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта; - получение денежных средств от получателя социальных услуг для оплаты услуги; - доставка вещей в соответствующие организации бытового обслуживания, расположенные в районе проживания, а в случае отсутствия в близлежащем районе к месту проживания получателя социальных услуг; - обратная доставка вещей получателю социальных услуг; - итоговый расчет с получателем социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации			постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - до 2 раз	уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		2. Машинная стирка у получателя социальных услуг:	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в	20 (без учета режима

		- сортировка белья (до 7 кг); - закладка белья в стиральную машину с добавлением специальных моющих средств; - выбор программы стирки; - выгрузка постиранного белья из стиральной машины; - развешивание чистого белья; - снятие сухого белья и раскладка его в места хранения; - оформление учетно-отчетной документации			постороннем уходе: 2 - 3 уровень нуждаемости - до 5 раз	стирки)	уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		3. Ручная стирка или стирка в полуавтоматической стиральной машине: - сортировка белья (до 5 кг); - замачивание белья; - ручная стирка белья или закладка в полуавтоматическую стиральную машину; - полоскание белья в машине или руками	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - до 5 раз	60	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		(выгрузка для полоскания); - развешивание чистого белья; - снятие сухого белья и раскладка его в места хранения; - оформление учетно-отчетной документации					
		4. Помощь при стирке: - выгрузка постиранного белья из стиральной машины; - развешивание чистого белья; - снятие сухого белья и раскладка его в места хранения; - оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 уровень нуждаемости - до 5 раз	15	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		5. Глажка белья: - подготовка предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья; - глажка предоставленного получателем социальных услуг	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 2 - 3 уровень нуждаемости - до 5 раз	45	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		чистого белья (до 7 кг); - раскладка выглаженного белья в места хранения; - уборка предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья; - оформление учетно-отчетной документации					
		6. Мелкий ремонт одежды и белья, постельных принадлежностей: - штопка одежды и белья, постельных принадлежностей; - раскладка одежды и белья, постельных принадлежностей в места хранения; - уборка предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья; - оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежемесячно (при необходимости)	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - до 5 раз	30	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

1.7.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	- помощь в планировании ремонтных работ; - подача заявки на ремонт об устранении неисправностей и (или) ремонт жилых помещений (вызов сантехника, электрика и других необходимых специалистов), если жилье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации; - поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации либо размещение заказа на ремонт, в том числе по телефону, через Интернет; - контроль за своевременностью доставки строительных, ремонтных материалов, выполнением ремонтных работ в полном объеме, качеством ремонта и	Социальный работник	Ежегодно (при необходимости)	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 1 раз	80	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		уборкой помещений от строительного мусора; - оформление учетно-отчетной документации					
1.8.	Подготовка жилого помещения к уборке и (или) уборка жилого помещения	1. Подготовка жилого помещения к уборке: - освобождение места (поднимание стульев, освобождение подоконников и иных поверхности от вещей) для проведения получателем социальных услуг самостоятельной уборки; - оформление учетно-отчетной документации. Подготовке к уборке подлежит жилое помещение площадью до 40 кв. м	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - до 5 раз	10	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установлен ных постановле нием Правительства N 863
		2. Уборка жилого помещения моющими средствами и инвентарем получателя социальных услуг: - освобождение места (поднимание стульев, освобождение подоконников и иных	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - до 5 раз	60	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установлен ных постановле нием

		поверхности от вещей); - сухая уборка: подметание (сухая чистка пылесосом) полов и вытирание пыли с наружной поверхности мебели, подоконника; - влажная уборка полов, свободных от покрытия ковровыми изделиями; - вынос бытовых отходов (с соблюдением норм допустимой нагрузки); - оформление учетно-отчетной документации. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (тряпка для вытирания пыли, веник, мешок для мусора, пылесос/щетка для пола, тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство, вода,					Правительства N 863

		одноразовые перчатки). Уборке подлежит жилое помещение площадью до 40 кв. м. В случае совместного проживания получателя социальных услуг с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании): - в одной квартире - уборке подлежит комната получателя социальных услуг; - в одной комнате - уборка проводится вокруг спального места получателя социальных услуг (кровать, прикроватная тумба, стол)					
		3. Уборка жилого помещения с приобретением необходимого инвентаря и моющих средств: - прием заказа у получателя на приобретение необходимых средств санитарии и гигиены,	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 1 раз	110	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		инвентаря; - получение денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения необходимых средств санитарии и гигиены, (далее - товары), выявление у получателя социальных услуг пожеланий по выбору торговой сети; - магазинов, рынков в районе проживания получателя социальных услуг, а в случае отсутствия в близлежащем районе к месту его проживания, и закупка товаров; - доставка товаров на дом получателю социальных услуг. Суммарный вес заказа не должен превышать 7 килограммов за одно посещение; - освобождение места (поднимание стульев, освобождение подоконников и иных поверхностей); - сухая уборка: подметание (сухая					

		чистка пылесосом) полов и вытирание пыли с наружной поверхности мебели, подоконника; - влажная уборка полов, свободных от покрытия ковровыми изделиями; - вынос бытовых отходов (с соблюдением норм допустимой нагрузки); - оформление учетно-отчетной документации. Уборке подлежит жилое помещение площадью до 40 кв. м. В случае совместного проживания получателя социальных услуг с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании): - в одной квартире - уборке подлежит комната получателя социальных услуг; - в одной комнате - уборка проводится вокруг спального места получателя социальных услуг (кровать,					

		прикроватная тумба, стол)					
		4. Оказание помощи в проведении уборки жилых помещений: - помощь в сухой уборке полов спальной комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор) - с помощью пылесоса при его наличии; - помощь во влажной уборке полов спальной комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор); - помощь в сухой и (или) влажной уборке от пыли мебели, подоконников в спальной комнате и кухне; - оформление учетно-отчетной документации. Поддержание условий проживания в соответствии с гигиеническими требованиями с	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 2 уровень нуждаемости - до 5 раз	40	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		использованием инвентаря получателя социальных. Уборке подлежит жилое помещение площадью до 40 кв. м. В случае совместного проживания получателя социальных услуг с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании): - в одной квартире - уборке подлежит комната получателя социальных услуг; - в одной комнате - уборка проводится вокруг спального места получателя социальных услуг (кровать, прикроватная тумба, стол)					
1.9.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	1. Оплата жилищно-коммунальных услуг и услуг связи посредством онлайн-платежей: - снятие и при необходимости передача в уполномоченные	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - до 5 раз	20	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением

		организации показаний с приборов учета; - производство расчета, в том числе на официальном сайте поставщика услуг в информационно-телекоммуникационной сети Интернет или в интернет-банке кредитной организации; - оформление учетно-отчетной документации					Правительства N 863
		2. Оплата жилищно-коммунальных услуг и услуг связи в пунктах приема платежей: - получение денежных средств от получателя социальных услуг; - посещение пункта приема платежей для внесения оплаты; - итоговый расчет с получателем социальных услуг по квитанциям; - оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - до 5 раз	30	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(п. 1.9 в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 18.07.2024 N 511)

1.10.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, журналов, газет	- прием заказа от получателя социальных услуг на покупку или на подписку книг, журналов, газет; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на покупку или подписку книг, журналов, газет; - покупка книг, журналов, газет в ближайших торговых точках или оформление подписки на периодические издания в ближайших почтовых отделениях; - доставка получателю социальных услуг книг, журналов, газет, личной корреспонденции из почтового ящика или вручение документов о подписке на газеты и журналы; - итоговый расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке;	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - до 5 раз	30	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		- оформление учетно-отчетной документации					
1.11.	Помощь в написании, оформлении и прочтении писем, другой корреспонденции	- ознакомление получателя социальных услуг с текстом письма (другой корреспонденции) и разъяснение его содержания; - помощь в написании письма (другой корреспонденции), включающая запись текста письма (другой корреспонденции) под диктовку (или набор текста с помощью компьютера); - прочтение текста вслух для возможной его корректировки получателем социальных услуг; - консультирование получателя социальных услуг по вопросам грамотного и корректного составления документов; - оформление письма или другой	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 1 раз	35	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установлен ных постановле нием Правительства N 863

		корреспонденции (подписание конверта и т.п.); - оформление учетно-отчетной документации					
1.12.	Сопровождение вне дома, в том числе к врачу	- сопровождение получателя социальных услуг при посещении им предприятий торговли, коммунально-бытового обслуживания, учреждений культуры, организаций здравоохранения, иных организаций, в том числе религиозных; - при необходимости сопровождение получателя социальных услуг в общественном транспорте по предварительно согласованному маршруту с учетом правил дорожного движения и иных правил безопасности; - помощь при оплате проезда на общественном транспорте (при	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 1 раз	120	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установлен ных постановле нием Правительства N 863

		отсутствии у получателя социальных услуг льгот по проезду) за счет средств получателя социальных услуг; - возвращение совместно с получателем социальных услуг в его дом/квартиру, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута; - оформление учетно-отчетной документации					
1.13.	Предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным самостоятельно осуществлять за собой уход	1. Вынос мусора, ведра с нечистотами: - вынос мусора в специальном ведре или заранее упакованном пакете весом до 7 кг в мусоропровод или в мусорный контейнер, расположенный в пределах пешеходной доступности; - доставка специального ведра для мусора после опорожнения получателю социальных	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - до 13 раз	15	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		услуг; - ополаскивание ведра; - вынос нечистот весом до 7 килограммов в специальном ведре в специально отведенное место общего пользования (выгребная яма, уличный туалет и т.п.), доставка ведра для нечистот после опорожнения получателю социальных услуг, ополаскивание ведра; - оформление учетно-отчетной документации					
		2. Консультирование по социально-бытовым вопросам: - выявление социально-бытовых проблем получателя социальных услуг; - консультирование по созданию оптимальных социально-бытовых условий жизнедеятельности; - при необходимости предоставление памятки, содержащей	Социальный работник	Ежегодно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости до 12 раз	50	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		наиболее важную информацию, а также буклетов, брошюр и других печатных материалов, содержащих более детальную информацию по теме консультации; - оформление учетно-отчетной документации					
(пп. 2 в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 18.07.2024 N 511)							
		3. Обеспечение присмотра за гражданами, неспособными по состоянию здоровья самостоятельно (полностью или частично) ориентироваться или контролировать свое поведение (с целью обеспечения их безопасности): - планирование содержания присмотра; - подготовка технических средств передвижения (для лиц с ограниченными возможностями	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - до 13 раз	60	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		здоровья); - контроль за действиями гражданина в месте его нахождения в период присмотра; - оформление учетно-отчетной документации					
(пп. 3 в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 18.07.2024 N 511)							
1.14.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	1. Присмотр за ребенком/детьми (в возрасте от 1,5 до 16 лет) в отсутствие родителей (законных представителей) во время прогулки (или на дому при отсутствии возможности осуществить прогулку): - планирование содержания присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком; - контроль над действиями ребенка в месте его нахождения в период присмотра; - подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо	Социальный работник	Ежемесячно	Без учета степени индивидуальной нуждаемости - до 13 раз	60	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		детей с ограниченными возможностями здоровья); - при необходимости - помощь при сборе ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде); - проведение прогулки в соответствии с планом, согласованным с родителем (законным представителем), и соблюдением техники безопасности; - сопровождение ребенка домой; - установка на место технического средства передвижения; - при необходимости - помощь при переодевании ребенка после прогулки; - по согласованию с родителями организация досуга (только при отсутствии возможности осуществить прогулку): беседа с ребенком, чтение книг, организация игр (в том числе настольных),					

		просмотр телепередач; - оформление учетно-отчетной документации. Услуга оказывается получателю социальных услуг, имеющему детей-инвалидов (присмотр осуществляется не более чем за тремя детьми)					
		2. Оказание помощи родителям (законным представителям) в уходе за ребенком-инвалидом (в возрасте от 1,5 до 16 лет) на дому в их присутствии: - одевание, раздевание, переодевание; - смена абсорбирующего белья, включая гигиену после опорожнения; - помощь при посещении туалета, включая гигиену после опорожнения; - помощь при использовании кресла-стула с	Социальный работник	Ежемесячно	Без учета степени индивидуаль ной нуждаемости - до 13 раз	60	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установлен ных постановле нием Правительства N 863

		санитарным оснащением и (или) иных средств, используемых в качестве туалета, включая их обработку после использования и гигиену после опорожнения; - позиционирование (изменение положения тела в кровати), включая усаживание на край кровати; - помощь в приеме пищи (кормление); - содействие при купании; - оформление учетно-отчетной документации					
2. Социально-медицинские услуги							
2.1.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	помощь в проведении оздоровительных мероприятий, занятий по адаптивной физической культуре, направленных на поддержание здорового образа жизни, физической активности: - уточнение состояния здоровья получателя	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 2 - 3 уровень нуждаемости - до 13 раз	30	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установлен ных постановле нием Правительства N 863

		социальных услуг и согласование программы упражнений; - общеукрепляющая (самостоятельная активная и пассивная) гимнастика сидя, лежа, стоя; - физические упражнения для определенной группы мышц; - оформление учетно-отчетной документации					
2.2.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	1. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, неспособными по состоянию здоровья самостоятельно (полностью или частично) контролировать свое состояние здоровья (с целью выявления отклонений в состоянии их здоровья): - опрос получателя социальных услуг о самочувствии;	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - до 13 раз	10	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		- контроль изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг (изменение кожных покровов, частоты дыхания и др.); - при необходимости - вызов на дом участкового врача-терапевта, скорой медицинской помощи; - занесение результатов в учетно-отчетную документацию; - оформление учетно-отчетной документации					
		2. Содействие в записи к врачам-специалистам: - запись к врачам-специалистам, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации; - взаимодействие с медицинскими работниками по	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень - до 13 раз	45	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами; - оформление учетно-отчетной документации					
(пп. 2 в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 18.07.2024 N 511)							
		3. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы: - сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; - сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы; - помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность; - помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной	Социальный работник	Ежегодно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - до 12 раз	45	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		экспертизы (в случае несогласия с принятым решением). Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение					
(пп. 3 в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 18.07.2024 N 511)							
2.3.	Консультирование по социально-медицинским вопросам	- беседа с получателем социальных услуг с целью выявления беспокоящих его проблем состояния здоровья; - консультирование о возможных путях решения социально-медицинских проблем и получении практических навыков общего ухода для поддержания и сохранения здоровья; - оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 1 раз	10	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2.4.	Оказание первой помощи до оказания медицинской	- оценка обстановки по обеспечению безопасных условий для оказания первой	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной	35	Соответствие оказанных услуг 2 уровню

	помощи получателю социальных услуг при угрожающих состояниях	помощи; - определение угрожающих факторов для жизни и здоровья получателя социальных услуг; - при возможности устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья, прекращение действия повреждающих факторов на пострадавшего; - при необходимости извлечение пострадавшего из труднодоступного места; - вызов скорой медицинской помощи, иных специальных служб для оказания первой помощи; - мероприятия по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью; - придание пострадавшему			нуждаемости: 1 - 10 степень до 31 раза		требований, установлен ных постановле нием Правительства N 863

		оптимального положения тела; - мероприятия по оказанию первой помощи в зависимости от причин, вызвавших угрожающее жизни и здоровью состояние; - контроль состояния пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки; - передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи или иным специальным службам для оказания первой помощи; - оформление учетно-отчетной документации. Услуга предоставляется персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной помощи					

(п. 2.4 в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 18.07.2024 N 511)

2.5.	Организация обеспечения по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, в том числе их покупка за счет средств получателей социальных услуг	- посещение медицинских организаций для получения рецепта от врача; - при необходимости приобретения лекарственных средств и (или) изделий медицинского назначения по рецепту врача за наличный расчет: - получение денежных средств от получателя социальных услуг на их приобретение; - покупка или получение бесплатных лекарственных средств и (или) изделий медицинского назначения в аптечных организациях; - доставка лекарственных средств и (или) изделий медицинского назначения получателю социальных услуг на дом; - итоговый расчет по документам, подтверждающим	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - до 2 раз	90	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		оплату; - оформление учетно-отчетной документации					
2.6.	Помощь в организации госпитализации и (или) сопровождение нуждающихся в посторонней помощи в стационарные медицинские организации	- сбор документов, необходимых для госпитализации получателя социальных услуг; - оказание помощи получателю социальных услуг в сборе вещей перед госпитализацией; - при необходимости вызов специализированного автотранспорта; - сопровождение получателя социальных услуг в стационарные медицинские организации в рабочее время; - оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом степени индивидуальной нуждаемости: 7 - 10 степень до 5 раз	100	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(п. 2.6 в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 18.07.2024 N 511)							
2.7.	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских	- проведение инъекций (внутривенные, внутримышечные, подкожные); - обработка ран,	Медицинская сестра	Ежемесячно	Без определения уровня нуждаемости в постороннем уходе - до 23	60	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований,

	процедур, лечебно-оздоровительных мероприятий при наличии лицензии на медицинскую деятельность соответствующего вида специализированными службами социально-медицинского обслуживания, в том числе граждан пожилого возраста и инвалидов	пролежней, наложение повязок; - постановка компрессов, растирание с применением лекарственных средств; - катетеризация мочевого пузыря; - постановка очистительной клизмы; - оформление учетно-отчетной документации			раз		установленных постановлением Правительства N 863
3. Социально-психологические услуги							
3.1.	Психологическая помощь и поддержка	- выявление необходимости получения психологической помощи; - организация посещения специалиста-психолога на базе учреждения или организация выхода специалиста-психолога к получателю социальных услуг на дом;	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 1 раз	60	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		- оформление учетно-отчетной документации					
3.2.	Социально-психологический патронаж	- систематическое наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг; - систематическое проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг комфортного психологического состояния, поддержание жизненного тонуса, мотивация его к активности; - оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - до 31 раза	15	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
4. Социально-педагогические услуги							
4.1.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг,	- выяснение степени владения родственниками и иными лицами, осуществляющими уход, навыками общего ухода за тяжелобольным получателем	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 2 - 3 уровень нуждаемости - 1 раз	30	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением

	имеющими ограничения жизнедеятельности	социальных услуг; - наглядное обучение практическим навыкам общего ухода за получателем социальных услуг; - оценка усвоения родственниками и иными лицами, осуществляющими уход, вновь приобретенных навыков общего ухода; - оформление учетно-отчетной документации					Правительства N 863
4.2.	Организация досуга	- организация досуга (на дому у получателя): - подбор интересующих получателя телевизионных и радиопередач; - включение/выключение теле-, радиопередач, интересующих получателя; - оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - до 31 раза	15	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
5. Социально-правовые услуги							

5.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	- заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав; - оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений) для восстановления документов получателя социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежегодно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 1 раз	60	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
5.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	- выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; - информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, в том числе о возможности получения бесплатной	Социальный работник	Ежегодно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - до 4 раз	60	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства

		юридической помощи в ГКУ СО "Государственное юридическое бюро по Самарской области"; - содействие в посещении специалиста на базе юридической организации или организация выхода юриста, адвоката, нотариуса и других специалистов к получателю социальных услуг на дом; - оформление учетно-отчетной документации					N 863
5.3.	Социально-правовое консультирование	- разъяснение в рамках компетенции положений действующего законодательства, изменений в законодательстве по вопросам, связанным с правом получателя социальных услуг на социальное обслуживание в государственных и негосударственных организациях	Социальный работник	Ежегодно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - до 4 раз	10	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		социального обслуживания, а также у индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание; - оформление учетно-отчетной документации					
5.4.	Организация консультирования по вопросам пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	- выяснение в беседе с получателем социальных услуг личных проблем, касающихся пенсионного обеспечения и предоставления социальных выплат (компенсаций); - содействие в получении информации (письменной/устной по телефону) от специалистов отделений Пенсионного фонда России, учреждений социальной защиты населения либо поиск необходимой информации через сеть Интернет; - оформление	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости 1 раз	60	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		учетно-отчетной документации					
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
6.1.	Обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	1. Обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации: - подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для обучения пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации в зависимости от особенностей состояния здоровья получателя социальных услуг, места жительства, образа жизни (с использованием соответствующей информации, методических материалов, имеющихся	Социальный работник	Ежеквартально	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 1 раз	30	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		в наличии у поставщика социальных услуг); - проведение занятия; - оформление учетно-отчетной документации					
		2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий: - определение мероприятий и услуг, направленных на расширение жизнедеятельности получателя социальных услуг, с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности; - содействие в посещении учреждения социального обслуживания, оказывающего реабилитационные услуги; - оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежегодно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - до 21 раза	60	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(пп. 2 в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 18.07.2024 N 511)							

6.2.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	1. Обучение получателей социальных услуг навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах: - выяснение степени владения получателем социальных услуг навыками самообслуживания, поведения в быту и общественных местах; - проведение занятия практическим навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах (с использованием соответствующей информации, методических материалов, имеющихся в наличии у поставщика социальных услуг); - оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - 1 раз	20	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		2. Содействие общению граждан, нуждающихся в постороннем уходе, с	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в	10	Соответствие оказанных услуг 2

		их родными и близкими: - оказание помощи в поиске родственников через социальные сети; - оказание содействия в общении с родственниками посредством электронной почты, мессенджеров, социальных сетей, видеочатов - информирование родственников о состоянии получателя социальных услуг (при необходимости); - оформление учетно-отчетной документации			постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - до 31 раза		уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		3. Общение (выслушивание, подбадривание, мотивирование) в целях создания комфортной среды, предотвращения возможных неблагоприятных ситуаций, устранения раздражающих факторов: - наблюдение за	Социальный работник	Ежемесячно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 3 уровень нуждаемости - до 31 раза	20	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		настроением и самочувствием получателя социальных услуг, выслушивание его высказываний; - систематическое проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг комфортного эмоционального состояния, поддержание бодрости духа и здорового оптимизма, мотивация его к активности; - оформление учетно-отчетной документации					
6.3.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	1. Оказание получателю социальных услуг помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности: - выявление уровня компьютерной грамотности получателя социальных услуг; - помощь в выборе форм и методов обучения; - содействие в	Социальный работник	Ежегодно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 1 - 2 уровень нуждаемости - 1 раз	120	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		посещении курсов компьютерной грамотности на базе учреждения или организация выхода специалиста, обучающего компьютерной грамотности, к получателю социальных услуг на дом; - оформление учетно-отчетной документации					
		2. Обучение альтернативной и дополнительной коммуникации (посредством электронной почты, социальных сетей, мессенджеров, видеочатов и пр.): - выявление уровня владения получателем социальных услуг альтернативными и дополнительными средствами коммуникации; - помощь в выборе форм и методов обучения;	Социальный работник	Ежегодно	С учетом уровня нуждаемости в постороннем уходе: 2 - 3 уровень нуждаемости - 1 раз	120	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		- содействие в посещении курсов компьютерной грамотности на базе учреждения или организация выхода специалиста, обучающего компьютерной грамотности, к получателю социальных услуг на дом; - оформление учетно-отчетной документации					

<*> При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) Квалификационным [справочником](#) должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденным постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37, и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

<*> Социальные услуги, входящие в Социальный пакет долговременного ухода, основные требования к объему, периодичности и качеству их предоставления, утверждены приказом министерства социально-демографической и семейной политики.

III. Дети-инвалиды вследствие психических заболеваний и дети-инвалиды с тяжелыми множественными нарушениями развития, нуждающиеся в постоянной посторонней помощи, в том числе в целях реализации реабилитационных и абилитационных мероприятий индивидуальной программы реабилитации или индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида, родители (законные представители детей-инвалидов) (выездная реабилитационная бригада)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодичность	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжительность (минут)	
1. Социально-медицинские услуги							
1.1.	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур, лечебно-оздоровительных мероприятий при наличии лицензии на медицинскую деятельность соответствующего вида специализированными службами социально-медицинского обслуживания, в том числе граждан пожилого возраста и инвалидов	Проведение физиотерапевтических процедур, лечебного массажа (ручного), занятий по лечебной физкультуре в соответствии с назначением лечащего врача. Оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы), водитель	В течение курса	Не менее 10	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
1.2.	Квалифицированное медицинское консультирование	Консультирование по вопросам поддержания и	Врач-специалист, водитель	В течение курса	Не менее 2	30	Соответствие социального обслуживания

		сохранения здоровья получателей социальных услуг, формирование программы лечебно-оздоровительных мероприятий, наблюдение за состоянием получателей социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, контроль за проведением оздоровительных мероприятий. Оформление учетно-отчетной документации					2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2. Социально-психологические услуги							
2.1.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Выявление необходимости получения психологической помощи, проведение психологического консультирования с целью	Педагог-психолог, водитель	В течение курса	1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства

		повышения социально-психологической компетентности родителей (замещающих лиц). Оформление учетно-отчетной документации					N 863
2.2.	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	Проведение психодиагностического обследования развития психических процессов, психоэмоционального состояния, коммуникативных навыков, познавательной деятельности. Оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог, водитель	В течение курса	1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2.3.	Социально-психологическая коррекция	Оказание психологической помощи детям, направленной на восстановление психологического здоровья, коррекцию	Педагог-психолог, водитель	В течение курса	Не менее 3	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением

		личностных или поведенческих особенностей, приводящих к появлению психоэмоциональ ных проблем. Оформление учетно-отчетной документации					Правительства N 863
3. Социально-педагогические услуги							
3.1.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности	Обучающие занятия для родителей и законных представителей практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, позиционирова нию, правильному и безопасному перемещению, кормлению. Оформление учетно-отчетной документации	Социальный педагог, врач-специали ст, водитель	В течение курса	Не менее 1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановле нием Правительства N 863

3.2.	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	Обучающие занятия для родителей или иных законных представителей по формированию у детей-инвалидов социально-бытовых навыков, навыков самообслуживания, общения, приспособлению и созданию доступной развивающей среды для ребенка-инвалида. Оформление учетно-отчетной документации	Социальный педагог, водитель	В течение курса	Не менее 1 (при необходимости)	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3.3.	Проведение социально-педагогического консультирования, социально-педагогической диагностики, социально-педагогической коррекции	Социально-педагогическое консультирование: консультирование родителей или иных законных представителей детей, имеющих особенности развития, испытывающих различные	Учитель-дефектолог, водитель	В течение курса	Не менее 1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		проблемы, с целью их социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций, общения, обучения. Оформление учетно-отчетной документации					
		Социально-педагогическая диагностика: выявление и анализ особенностей образовательного статуса получателя социальных услуг, ограничений способности к обучению, особенностей речевого развития, коммуникативных навыков, определяющих способности и возможности в области обучения, потребности в получении социально-педаго	Учитель-дефектолог, водитель	В течение курса	Не менее 1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		гических услуг. Оформление учетно-отчетной документации					
		Социально-педагогическая коррекция: оказание педагогической помощи в решении проблем речевого развития, вербальной коммуникации и других отклонений. Проведение занятий с получателем социальных услуг коррекционной и/или развивающей направленности. Оформление учетно-отчетной документации	Учитель-дефектолог, водитель	В течение курса	Не менее 5	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
4. Социально-правовые услуги							
4.1.	Социально-правовое консультирование	Разъяснение в рамках компетенции положений	Юрисконсульт, водитель	В течение курса	Не менее 1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню

		действующего законодательства, изменений в законодательстве по вопросам, связанным с правом получателя социальных услуг на социальное обслуживание в государственных и негосударственных организациях социального обслуживания, а также у индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание. Оформление учетно-отчетной документации					требований, установленных постановлением Правительства N 863
5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
5.1.	Обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими	Проведение занятий, включающих в себя обучение получателей социальных услуг	Медицинская сестра (по профилю работы), социальный педагог,	В течение курса	Не менее 1 (при необходимости)	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных

	средствами реабилитации	пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации с использованием оборудования поставщика социальных услуг. Оформление учетно-отчетной документации	водитель				постановлением Правительства N 863
IV. Инвалиды 1 группы старше 18 лет с тяжелыми множественными нарушениями, нуждающиеся в постоянной посторонней помощи, в целях оказания социальных услуг, в том числе связанных с реализацией реабилитационных и абилитационных мероприятий индивидуальной программы реабилитации или индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (выездная реабилитационная бригада)							
(введен Приказом министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 19.10.2022 N 603)							
N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодичность	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжительность (минут)	
1. Социально-медицинские услуги							
1.1.	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских	Проведение физиотерапевтических процедур, лечебного массажа (ручного), занятий	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю)	В течение курса	Не менее 10	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований,

	процедур, лечебно-оздоровительных мероприятий при наличии лицензии на медицинскую деятельность соответствующего вида специализированными службами социально-медицинского обслуживания, в том числе граждан пожилого возраста и инвалидов	по лечебной физкультуре, адаптивной физической культуре в соответствии с назначением лечащего врача. Оформление учетно-отчетной документации	работы), инструктор ЛФК, специалист по реабилитации инвалидов, водитель				установленных постановлением Правительства N 863
1.2.	Квалифицированное медицинское консультирование	Консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, формирование программы лечебно-оздоровительных мероприятий, наблюдение за состоянием получателей социальных услуг	Врач-специалист, водитель	В течение курса	Не менее 2	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		для выявления отклонений в состоянии их здоровья, контроль за проведением оздоровительных мероприятий. Оформление учетно-отчетной документации					
2. Социально-психологические услуги							
2.1.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Выявление необходимости получения психологической помощи, проведение психологического консультирования с целью разрешения сложных жизненных ситуаций и социально-психологических проблем, психологическая помощь и поддержка членов семьи получателя социальных услуг. Оформление учетно-отчетной	Психолог, водитель	В течение курса	Не менее 1	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		документации					
2.2.	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	Проведение психодиагностического обследования развития психических процессов, психоэмоционального состояния, коммуникативных навыков, выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг. Оформление учетно-отчетной документации	Психолог, водитель	В течение курса	1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2.3.	Социально-психологическая коррекция	Оказание социально-психологической помощи получателям социальных услуг, направленной на восстановление психологического здоровья,	Психолог, водитель	В течение курса	Не менее 3	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства

		коррекцию личностных или поведенческих особенностей, приводящих к появлению психоэмоциональ ных проблем. Оформление учетно-отчетной документации					N 863
3. Социально-педагогические услуги							
3.1.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности	Обучающие занятия для родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, позиционирова нию, правильному и безопасному перемещению, кормлению. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по реабилитации инвалидов, специалист по социальной работе, водитель	В течение курса	Не менее 1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановле нием Правительства N 863
4. Социально-правовые услуги							

4.1.	Социально-правовое консультирование	Разъяснение в рамках компетенции положений действующего законодательства, изменений в законодательстве по вопросам, связанным с правом получателя социальных услуг на социальное обслуживание в государственных и негосударственных организациях социального обслуживания, а также у индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание. Оформление учетно-отчетной документации	Юрисконсульт, водитель	В течение курса	Не менее 1 (при необходимости)	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности							

5.1.	Обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение занятий, включающих в себя обучение получателей социальных услуг практическому использованию современных средств ухода, личной гигиены, технических средств реабилитации с использованием оборудования поставщика социальных услуг. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по реабилитации инвалидов, специалист по социальной работе, водитель	В течение курса	Не менее 1 (при необходимости)	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
5.2.	Обучение навыкам самообслуживания и поведения в быту	Проведение практических занятий по обучению получателя социальных услуг навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах с учетом	Специалист по реабилитации инвалидов, специалист по социальной работе, водитель	В течение курса	Не менее 3 (при необходимости)	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		имеющихся ограничений жизнедеятельности. Оформление учетно-отчетной документации					

<*> При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденным постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37, и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

V. Родители (законные представители) ребенка-инвалида, являющегося носителем гастростомы, еюностомы, назогастрального зонда, трахеостомы, использующего на постоянной основе кислородную терапию, искусственную вентиляцию легких, неинвазивную вентиляцию легких, полностью утратившего двигательную активность и нуждающегося в постоянной посторонней помощи, проживающие на территории Самарской области, признанные нуждающимися в получении на дому социальной услуги по обеспечению кратковременного присмотра за детьми							
(введен Приказом министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 29.11.2024 N 905)							
N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодичность	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжительность (минут)	
1. Социально-бытовые услуги							

1.	Обеспечение кратковременного присмотра и ухода за детьми	Уход за ребенком-инвалидом (в возрасте от 0 до 18 лет): - перемещение с использованием ТСП; - вертикализация с использованием ТСП; - кормление с использованием медицинских изделий; - соблюдение питьевого режима с использованием медицинских изделий; - помощь в приеме лекарственных средств; - смена памперса; - проведение суставной гимнастики; - проведение элементов ЛФК; - проведение элементов массажа; - организация досуга и активностей	Помощник по уходу	Ежемесячно	Без учета степени индивидуальной нуждаемости - до 31 раза	240	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		ребенка (чтение книг, просушивание музыки и т.д.); - проведение прогулки (в соответствии с возможностью и наличием доступной среды); - смена нательного белья; - смена постельного белья; - уход за ротовой полостью; - санация через трахеостому; - санация ротовой полости; - приготовление пищи (энтерального питания); - умывание; - подмывание; - уход за волосами; - купание в ванне; - купание в кровати; - мытье головы в кровати; - одевание/раздевание;					

		- позиционирование в кровати; - пересаживание из кровати в коляску и обратно; - постановка из коляски в вертикализатор и обратно; - организация дневного и/или ночного сна (при необходимости); - оформление учетно-отчетной документации					
VI. Родители (законные представители) ребенка-инвалида с диагнозом детский церебральный паралич 3, 4, 5 степени, проживающие на территории Самарской области, признанные нуждающимися в получении на дому социальной услуги по обеспечению кратковременного присмотра за детьми							
(введен Приказом министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 29.11.2024 N 905)							
N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодичность	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжительность (минут)	
1. Социально-бытовые услуги							

1.	Обеспечение кратковременного присмотра и ухода за детьми	Уход за ребенком-инвалидом (в возрасте от 0 до 18 лет): - одевание, раздевание, переодевание; - помощь при посещении туалета, включая гигиену после опорожнения; - помощь при использовании кресла-стула с санитарным оснащением и (или) иных средств, используемых в качестве туалета, включая их обработку после использования и гигиену после опорожнения; - помощь в приеме пищи (кормление); - содействие при купании; - соблюдение питьевого режима; - помощь в приеме лекарственных	Социальный работник	Ежемесячно	Без учета степени индивидуальной нуждаемости - до 14 раз	240	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		средств; - смена памперса; - организация досуга и активностей ребенка (чтение книг, просушивание музыки и т.д.); - проведение прогулки (в соответствии с возможностью и наличием доступной среды); - смена нательного белья; - смена постельного белья; - уход за ротовой полостью; - умывание; - подмывание; - уход за волосами; - купание в ванной; - мытье головы в ванной; - одевание/раздева ние; - позиционирование в кровати; - пересаживание из кровати в коляску					

		и обратно; - организация дневного и/или ночного сна (при необходимости); - сопровождение к врачу; - оформление учетно-отчетной документации					

<*> При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) Квалификационным [справочником](#) должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденным постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37, и Единому тарифно-квалификационному [справочнику](#) работ и профессий рабочих.

Приложение 3
к Приказу
министерства социально-демографической
и семейной политики
Самарской области
от 8 февраля 2019 г. N 59

ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБЪЕМУ, ПЕРИОДИЧНОСТИ И КАЧЕСТВУ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ

Список изменяющих документов
(в ред. Приказов министерства социально-демографической и семейной политики
Самарской области от 21.02.2020 N 66, от 29.03.2021 N 144,
от 24.12.2021 N 809, от 11.02.2022 N 58, от 30.03.2022 N 164,
от 03.02.2023 N 89, от 18.07.2024 N 511)

I. Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, получающие социальные услуги у поставщиков социальных услуг в условиях социальной гостиницы							
N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодично сть	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжи тельность (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
Социально-бытовые услуги							
1	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Обеспечение рациональным питанием в соответствии с действующими нормативами, включая приобретение и выдачу продуктов и (или) приготовление блюд строго по меню и технологическим картам. Оформление учетно-отчетной документации	Кладовщик	Ежедневно, в течение заезда	1	5	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований к качеству предоставленного получателям социальных услуг полустационарного обслуживания, указанным в подразделе 2.4 Порядка предоставления социальных услуг населению в полустационарной форме социального

							обслуживания поставщиками социальных услуг в Самарской области, утвержденного постановлением Правительства Самарской области от 30.12.2014 N 863 (далее - уровень требований, установленных постановлением Правительства N 863)
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
Социально-медицинские услуги							
1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первичной медико-санитарной помощи	Проведение первичного осмотра врача, санитарной обработки получателя социальной услуги. Оформление учетно-отчетной документации	Врач-педиатр, медицинская сестра (по профилю работы)	При поступлении	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

2	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Консультирование по вопросам состояния, поддержания и сохранения здоровья. Групповое занятие. Оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы)	Еженедельно, в течение заезда	2	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

3	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Организация и проведение профилактических мероприятий, способствующих укреплению физического здоровья, предупреждению обострения хронических и возникновения инфекционных заболеваний. Санитарно-просветительская работа по формированию здорового образа жизни и вопросам	Медицинская сестра (по профилю работы)	Еженедельно, в течение заезда	2	20	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		профилактики различных заболеваний. Включает в себя проведение бесед о здоровом образе жизни, питании, соблюдении санитарии, профилактике и избавлении от вредных привычек, обеспечение получателя услуг информационными материалами о здоровом образе жизни (при наличии). Групповое занятие. Оформление учетно-отчетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
Социально-психологические услуги							
1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Социально-психологическое консультирование, направленное на оказание помощи в решении личностных и межличностных проблем. Групповое социально-психологическое консультирование, направленное на	Педагог-психолог	Еженедельно, в течение заезда	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		раскрытие и мобилизацию внутренних ресурсов, решение и профилактику социально-психологических проблем, формирование позитивных интересов. Оформление учетно-отчетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
2	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	Первичная и вторичная диагностика психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя. Оформление учетно-отчетной	Педагог-психолог	В течение заезда	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
3	Социально-психологическая коррекция	Работа, направленная на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормам и требованиям социальной среды. Оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог	Еженедельно, в течение заезда	1	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
Социально-педагогические услуги							
1	Проведение социально-педагогического консультирования, социально-педагогической диагностики и социально-педагогической коррекции	Проведение социально-педагогической диагностики (социально-педагогическая диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной	Социальный педагог	В течение заезда	1	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития, речевого развития). Оформление учетно-отчетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
		Проведение социально-педагогического консультирования (выявление и обсуждение педагогических проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего их решения). Оформление учетно-отчетной документации	Социальный педагог	Еженедельно, в течение заезда	1	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
		Проведение социально-педагогической коррекции (проведение групповых занятий по формированию	Социальный педагог, воспитатель	Еженедельно, в течение заезда	1	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных

		готовности к обучению; развитию социально приемлемых навыков и умений, проведение коррекционно-развивающих занятий, в том числе по программам дополнительного образования). Оформление учетно-отчетной документации					постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
Социально-правовые услуги							
1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Оказание помощи в оформлении личных документов. Оказание помощи в оформлении документов по имущественным и неимущественным правам. Формирование и ведение личного дела	Специалист по социальной работе	В течение заезда	2	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							

<*> При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии)

Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденным постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37, и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

II. Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды, иные лица, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению; несовершеннолетние лица (лица, не достигшие возраста 18 лет) с ограниченными возможностями, имеющие отклонения от норм жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья, в том числе дети-инвалиды, в целях полного или частичного восстановления их способностей к бытовой, учебной деятельности, повышения качества жизни, социальной интеграции в общество; дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, законные представители детей, находящихся в трудной жизненной ситуации; граждане, выразившие желание стать опекунами (попечителями) либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством формах; граждане, принявшие на воспитание в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; совершеннолетние дееспособные лица без определенного места жительства и иные категории граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию (за исключением лиц, потребляющих наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях); семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, получающие социальные услуги у поставщиков социальных услуг, являющихся центрами помощи семье и детям (в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 18.07.2024 N 511)							
N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодично сть	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжи тельно сть (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
Социально-бытовые услуги							
Утратил силу. - Приказ министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 18.07.2024 N 511							

Социально-психологические услуги							
1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Получение в процессе беседы информации о проблемах, обсуждение для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов, разъяснение сути проблемы и определение возможных путей ее решения; психологическая поддержка жизненного тонуса; помощь в мобилизации творческих, интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов для выхода из кризисного состояния. Оформление отчетно-учетной документации	Педагог-психолог	Еженедельно, в течение курса	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
2	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	Исследования, проводимые с помощью тестов, опросников, анкет для определения	Педагог-психолог	В течение курса	1	90	Соответствие социального обслуживания 2 уровню

		актуального психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по социально-психологической коррекции личности получателя социальных услуг. Оформление отчетно-учетной документации					требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
3	Социально-психологическая коррекция	Проведение занятий с целью психологического воздействия, направленного на формирование у получателя социальных услуг нужных психологических качеств для повышения его социализации и	Педагог-психолог	Еженедельно, в течение курса	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		адаптации к изменяющимся жизненным условиям, а также на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении. Оформление отчетно-учетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
Социально-педагогические услуги							
1	Проведение социально-педаго- гического консультирования, социально-педаго- гической диагностики и социально-педаго- гической коррекции	Проведение социально-педагогиче- ского консультирования, социально-педагогиче- ской диагностики и социально-педагогиче- ской коррекции. Социально-педагогиче- ская диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития,	Социальный педагог	Еженедельно, в течение курса	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

	речевого развития. Выявление и обсуждение педагогических проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего их решения. Проведение занятий по формированию готовности к обучению; развитию социально приемлемых навыков и умений. Проведение коррекционно-развивающих занятий, в том числе по программам дополнительного образования. Оформление отчетно-учетной документации					
	Подготовка лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей. Оформление отчетно-учетной документации	Социальный педагог	Еженедельно, в течение трех месяцев	2	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(п. 1 в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

2	Обучение родителей и законных представителей ребенка, направленное на профилактику отклонений в поведении и развитии ребенка, формирование у него позитивных интересов	Проведение обучающих занятий с родителями, законными представителями ребенка с целью профилактики отклонений в поведении получателя, устранения недостатков семейного воспитания, восстановления семейных взаимоотношений. Оформление отчетно-учетной документации	Социальный педагог	В течение курса	4	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

Социально-правовые услуги

1	Социально-правовое консультирование	Консультирование гражданина по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных	Юрисконсульт	В течение курса	2	150	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

	интересов. Групповые занятия. Оформление отчетно-учетной документации					

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

<*> При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) [Квалификационным справочником](#) должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденным постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37, и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

III. Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды, иные лица, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению; несовершеннолетние лица (лица, не достигшие возраста 18 лет) с ограниченными возможностями, имеющие отклонения от норм жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья, в том числе дети-инвалиды, в целях полного или частичного восстановления их способностей к бытовой, учебной деятельности, повышения качества жизни, социальной интеграции в общество; законные представители детей, находящихся в трудной жизненной ситуации; совершеннолетние дееспособные лица без определенного места жительства, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, и иные категории граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию (за исключением лиц, потребляющих наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях), получающие социальные услуги у поставщиков социальных услуг, являющихся комплексными центрами социального обслуживания

(в ред. Приказов министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 11.02.2022 [N 58](#),
от 18.07.2024 [N 511](#))

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодичность	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжите льность (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
Социально-бытовые услуги							
Утратил силу. - Приказ министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 18.07.2024 N 511							
Социально-медицинские услуги							
1	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение групповых занятий, лекций, тренингов, обучающих здоровому образу жизни, для повышения социализации и адаптации к изменяющимся жизненным условиям. Организация и участие в совместных мероприятиях с медицинскими учреждениями. Оформление учетно-отчетной документации	Психолог, социальный педагог, специалист по социальной работе, медицинский психолог, медицинская сестра (по профилю работы), инструктор по физической культуре, методист	Еженедельно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

Социально-психологические услуги							
1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Проведение первичных и повторных консультаций с целью оказания помощи получателю социальных услуг в решении его психологических проблем. Оформление учетно-отчетной документации	Психолог	Ежемесячно	2	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Социально-психологический патронаж	Проведение первичных и повторных консультаций с целью оказания помощи получателю социальных услуг в решении его психологических проблем с выходом специалиста по месту проживания. Оформление учетно-отчетной документации	Психолог, специалист по социальной работе, водитель	Ежемесячно	1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

3	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	Исследования, проводимые с помощью тестов, опросников, анкет для определения актуального психического состояния и индивидуальных особенностей личности ПСУ, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по социально-психологической коррекции личности ПСУ. Оформление отчетно-учетной документации	Психолог	Ежемесячно	2	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
4	Социально-психологическая коррекция	Проведение индивидуальных занятий с получателем социальных услуг коррекционной и/или развивающей	Психолог	Ежемесячно	3	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных

		направленности. Оформление учетно-отчетной документации					постановле нием Правительства N 863
		Проведение групповых занятий с получателем социальных услуг коррекционной и/или развивающей направленности. Оформление учетно-отчетной документации	Психолог	Еженедельно	1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установлен ных постановле нием Правительства N 863
Социально-педагогические услуги							
1	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности	Проведение групповых занятий по основам ухода, адаптации в быту и проведению реабилитационных мероприятий, обучение навыкам использования технических средств реабилитации. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, специалист по реабилитации инвалидов	Ежемесячно	4	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установлен ных постановле нием Правительства N 863

2	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	Обучение родителей и законных представителей по использованию технических средств реабилитации несовершеннолетних. Проведение семинаров, круглых столов, клубной работы для родителей, воспитывающих маломобильного ребенка. Организация консультаций, групповых занятий. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, специалист по реабилитации инвалидов	Ежемесячно	4	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3	Проведение социально-педагогического консультирования, социально-педагогической диагностики и социально-педагогической коррекции	Проведение первичных и повторных консультаций, диагностического обследования и проведение коррекционных занятий получателей социальных услуг. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, культорганизатор, инструктор по труду, психолог, социальный педагог	Ежемесячно	2	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

4	Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, играми	Проведение досуговых, мероприятий, игр, праздников, развлечений, организация экскурсий в музеи, посещение библиотек, выставок, театров, цирка, концертов. Обеспечение книгами, журналами, газетами, играми. Групповые занятия. Оформление учетно-отчетной документации	Культурорганизатор, специалист по социальной работе, инструктор по труду	Ежедневно	1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
5	Содействие в получении образования с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей социальных услуг	Содействие в направлении на медико-педагогическую комиссию. Организация и оказание помощи в подключении и настройке технических средств получателей социальных услуг для организации их дистанционного обучения. Проведение	Специалист по социальной работе, психолог	Еженедельно	2	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		коррекционно-разви вающих занятий. Оформление учетно-отчетной документации					
Социально-трудовые услуги							
1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Социально-трудовая реабилитация. Проведение занятий по трудовой терапии. Создание условий для использования трудовых возможностей. Проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и профессиональным навыкам, восстановление личностного и социального статуса. Групповые занятия. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по реабилитации инвалидов, специалист по социальной работе, инструктор по труду	Ежемесячно	3	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Оказание помощи в трудоустройстве	Ознакомление граждан с документами, необходимыми для постановки в центр	Специалист по социальной работе	Ежемесячно	4	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований,

		занятости населения. Направление граждан на постановку в центр занятости населения. Приглашение граждан на различные мероприятия, способствующие трудоустройству гражданина. Проведение занятий, направленных на профориентацию. Оформление учетно-отчетной документации					установлен ных постановле нием Правительства N 863
3	Организация помощи в получении профессионального образования получателями социальных услуг в соответствии с их способностями	Подготовка ходатайства с целью получения профессионального образования. Помощь в сборе документов для получения профессионального образования. Профориентация детей и молодежи с целью выбора профессии и образовательного учреждения в соответствии с их	Специалист по социальной работе, социальный педагог	Ежемесячно	4	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установлен ных постановле нием Правительства N 863

		способностями. Оформление учетно-отчетной документации					
Социально-правовые услуги							
1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Помощь в оформлении документов, направление запросов и ходатайств в соответствующие органы и организации, в том числе по вопросам получения благотворительной помощи. Оформление учетно-отчетной документации	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежемесячно	2	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Содействие в направлении в организации, оказывающие бесплатную юридическую помощь населению. Разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Закону Самарской области N	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежемесячно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		51-ГД "О бесплатной юридической помощи в Самарской области" получателю социальных услуг (законному представителю). Оформление учетно-отчетной документации					
3	Социально-правовое консультирование	Проведение консультаций получателям социальных услуг по разъяснению вопросов семейного законодательства, социального обслуживания, защиты законных прав и интересов ребенка. Проведение просветительских мероприятий по вопросам правовой грамотности населения. Оформление учетно-отчетной документации	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежемесячно	1	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
4	Оказание помощи в защите прав и законных интересов	Участие специалистов в судебных заседаниях	Специалист по социальной работе,	Ежемесячно	1	45	Соответствие социального обслуживания

	получателей социальных услуг	в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг в качестве третьего лица. Оформление учетно-отчетной документации	юрисконсульт				2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
1	Обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение обучающего занятия с инвалидом и (или) членами его семьи по вопросу пользования техническими средствами реабилитации получателем социальных услуг. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, специалист по реабилитации инвалидов	Ежемесячно	1	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Проведение групповых практических занятий по обучению получателя социальной услуги навыкам самообслуживания, поведения в быту и	Специалист по социальной работе, социальный педагог	Еженедельно	1	30	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных

		общественных местах. Оформление учетно-отчетной документации					постановлением Правительства N 863
3	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Проведение групповых занятий по обучению компьютерной грамотности на уровне начинающего пользователя персонального компьютера. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, социальный педагог	Еженедельно	1	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

<*> При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) Квалификационным [справочником](#) должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденным постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37, и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

IV. Несовершеннолетние лица (лица, не достигшие возраста 18 лет) с ограниченными возможностями, имеющие отклонения от норм жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья, в том числе дети-инвалиды, в целях полного или частичного восстановления их способностей к бытовой, учебной деятельности, повышения качества жизни, социальной интеграции в общество; дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей; законные представители детей, находящихся в трудной жизненной ситуации; граждане, выразившие желание стать опекунами (попечителями) либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством формах; граждане, принявшие на воспитание в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, получающие социальные услуги у поставщиков социальных услуг, являющихся комплексными центрами социального обслуживания

(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 11.02.2022 N 58)							
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодично сть	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжите льность (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
Социально-медицинские услуги							
1	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение групповых занятий, лекций, тренингов, обучающих здоровому образу жизни, для повышения социализации и адаптации к изменяющимся жизненным условиям. Организация и участие в совместных мероприятиях с медицинскими учреждениями.	Педагог-психолог, социальный педагог, специалист по социальной работе, врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы), инструктор по лечебной физической культуре, медицинский психолог, методист	Ежемесячно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		Оформление учетно-отчетной документации					
Социально-психологические услуги							
1	Социально-пси хологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Проведение первичных и повторных консультаций с целью оказания помощи получателю социальных услуг в решении его психологических проблем. Оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог	Ежемесячно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Социально-пси хологический патронаж	Проведение первичных и повторных консультаций с целью оказания помощи получателю социальных услуг в решении его психологических проблем с выходом специалиста по месту проживания детей. Оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог, водитель	Ежекварта льно	1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

3	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	Исследования, проводимые с помощью тестов, опросников, анкет для определения актуального психического состояния и индивидуальных особенностей личности ПСУ, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по социально-психологической коррекции личности ПСУ. Оформление отчетно-учетной документации	Педагог-психолог	Ежемесячно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
4	Социально-психологическая коррекция	Проведение индивидуальных занятий с получателем социальных услуг коррекционной и/или развивающей	Педагог-психолог	Ежемесячно	3	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением

		направленности. Оформление учетно-отчетной документации					Правительства N 863
		Проведение групповых занятий с получателем социальных услуг коррекционной и/или развивающей направленности. Оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог	Еженеде льно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-педагогические услуги							
1	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслужи вания, общения, направленным на развитие личности	Проведение семинаров, круглых столов, клубной работы для родителей, воспитывающих маломобильного ребенка. Организация консультаций с получателями социальных услуг и их законными представителями. Оформление учетно-отчетной документации	Социальный педагог, специалист по социальной работе, учитель-дефектолог, логопед, учитель-логопед	Ежемесячно	3	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

2	Проведение социально-педагогического консультирования, социально-педагогической диагностики и социально-педагогической коррекции	Проведение социально-педагогического консультирования. Проведение первичных и повторных консультаций получателей социальных услуг. Оформление учетно-отчетной документации	Социальный педагог, специалист по социальной работе	Ежемесячно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Проведение социально-педагогического консультирования. Подготовка лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей	Социальный педагог, специалист по социальной работе, методист, педагог-психолог, психолог	Еженедельно (в течение трех месяцев)	2	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Социально-педагогический патронаж. Проведение социально-педагогического патронажа. Оформление учетно-отчетной документации	Социальный педагог, специалист по социальной работе	Ежеквартально	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

	Проведение социально-педагогической диагностики. Проведение социально-педагогической диагностики (первичной или повторной) получателей социальных услуг. Составление заключения	Социальный педагог, специалист по социальной работе, методист	Ежегодно	2	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
	Проведение социально-педагогической коррекции. Проведение индивидуальных занятий с получателем социальных услуг коррекционной и/или развивающей направленности. Оформление учетно-отчетной документации	Социальный педагог, специалист по социальной работе	Ежемесячно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
	Проведение социально-педагогической коррекции. Проведение групповых занятий с получателями	Социальный педагог, специалист по социальной работе	Ежемесячно	1	90	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных

		социальных услуг коррекционной и/или развивающей направленности. Оформление учетно-отчетной документации					постановлением Правительства N 863
3	Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, играми	Проведение досуговых, мероприятий, игр, праздников, развлечений, организация экскурсий в музеи, посещение библиотек, выставок, театров, цирка, концертов. Обеспечение книгами, журналами, газетами, играми. Групповые занятия. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, социальный педагог, педагог дополнительного образования, инструктор по физической культуре	Ежемесячно	1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
4	Обучение родителей и законных представителей ребенка, направленное на профилактику отклонений в	Предоставление получателям социальных услуг - законным представителям ребенка квалифицированной помощи и	Социальный педагог, специалист по социальной работе, педагог-психолог, методист, воспитатель, юрисконсульт	Ежемесячно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства

	поведении и развитии ребенка, формирование у него позитивных интересов	информации по вопросам обучения и воспитания ребенка. Выступление специалистов на родительских собраниях. Проведение профилактических занятий. Оформление учетно-отчетной документации					N 863
5	Содействие в получении образования с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей социальных услуг	Содействие в направлении на медико-педагогическую комиссию. Обеспечение техническими средствами для дистанционного обучения. Проведение коррекционно-развивающих занятий. Оформление учетно-отчетной документации	Социальный педагог, специалист по социальной работе, юрисконсульт	Ежемесячно	2	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
6	Организация обучения по образовательным программам в соответствии с лицензией на	Проведение коррекционно-развивающих занятий для детей и их родителей. Проведение логопедических	Логопед, учитель-логопед, учитель-дефектолог, методист, педагог-психолог, педагог	Ежемесячно	1	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных

	образовательную деятельность	занятий. Подготовка лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей. Проведение мастер-классов. Групповые занятия. Оформление учетно-отчетной документации	дополнительного образования, учитель				постановлением Правительства N 863
Социально-трудовые услуги							
1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Социально-трудовая реабилитация. Проведение занятий по трудовой терапии. Создание условий для использования трудовых возможностей. Проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и профессиональным навыкам, восстановление личностного и социального статуса. Групповые занятия. Оформление	Социальный педагог, специалист по социальной работе	Ежемесячно	2	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		учетно-отчетной документации					
2	Оказание помощи в трудоустройстве	Ознакомление граждан с документами, необходимыми для постановки в центр занятости населения. Направление граждан на постановку в центр занятости населения. Приглашение граждан на различные мероприятия, способствующие трудоустройству гражданина. Проведение занятий, направленных на профориентацию. Оформление учетно-отчетной документации	Социальный педагог, специалист по социальной работе	Ежемесячно	2	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3	Организация помощи в получении профессионального образования получателями социальных услуг в соответствии с их способностями	Подготовка ходатайства с целью получения профессионального образования. Помощь в сборе документов для получения профессионального образования.	Специалист по социальной работе, социальный педагог	Ежемесячно	2	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		Профориентация детей и молодежи с целью выбора профессии и образовательного учреждения в соответствии с их способностями. Оформление учетно-отчетной документации					
Социально-правовые услуги							
1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Помощь в оформлении документов, направление запросов и ходатайств в соответствующие органы и организации, в том числе по вопросам получения благотворительной помощи. Оформление учетно-отчетной документации	Юрисконсульт, специалист по социальной работе, социальный педагог	Ежемесячно	1	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Содействие в направлении в организации, оказывающие бесплатную юридическую	Юрисконсульт, специалист по социальной работе, социальный педагог	Ежемесячно	1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных

		помощь населению. Разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Закону Самарской области N 51-ГД "О бесплатной юридической помощи в Самарской области" получателю социальных услуг (законному представителю). Оформление учетно-отчетной документации					постановлением Правительства N 863
3	Социально-правовое консультирование	Проведение консультации законным представителям детей по разъяснению вопросов семейного законодательства, социального обслуживания, защиты законных прав и интересов ребенка. Проведение просветительских мероприятий по вопросам правовой грамотности	Юрисконсульт, специалист по социальной работе, социальный педагог	Ежеквартально	1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		населения. Оформление учетно-отчетной документации					
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
1	Обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение обучающего занятия с инвалидом и/или членами его семьи по вопросу пользования техническими средствами реабилитации получателем социальных услуг. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, специалист по реабилитации инвалидов	Ежемесячно	1	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Проведение групповых практических занятий по обучению получателя социальной услуги навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, социальный педагог	Ежедневно	1	30	Соответствие социального обслуживания 3 уровню требований для курса реабилитации, установленных постановлением Правительства N 863

3	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Проведение групповых занятий по обучению компьютерной грамотности на уровне начинающего пользователя персонального компьютера. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, социальный педагог	Еженеде льно	1	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

<*> При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденным постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37, и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

V. Несовершеннолетние лица (лица, не достигшие возраста 18 лет) с ограниченными возможностями, имеющие отклонения от норм жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья, в том числе дети-инвалиды, в целях полного или частичного восстановления их способностей к бытовой, учебной деятельности, повышения качества жизни, социальной интеграции в общество; дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации; законные представители детей, находящихся в трудной жизненной ситуации; граждане, принявшие на воспитание в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, получающие социальные услуги у поставщиков социальных услуг, являющихся центрами диагностики и консультирования							
N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодично сть	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продол жительно	

						сть (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
Социально-медицинские услуги							
1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первичной медико-санитарной помощи	1. Обследование ребенка: 1.1. Врач-педиатр - с целью установления наличия или отсутствия органических и функциональных нарушений, раскрытия физиологических механизмов отклонений в развитии. Обследование проводится по стандартной схеме: сбор анамнеза, жалоб, педиатрический осмотр ребенка (антропометрия, внешний осмотр: кожных покровов, видимых слизистых оболочек, пальпация, аускультация). Выявление жалоб, педиатрический осмотр ребенка (антропометрия, внешний осмотр: кожных покровов, видимых слизистых оболочек; пальпация,	Врач-специалист	При поступлении	1	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		аускультация); 1.2. Врач-невролог - с целью оценки состояния ребенка, определение наличия знаков текущего или имевшего место ранее неврологического заболевания. Ориентировочная оценка особенностей моторного, речевого и психического развития в соотнесении с неврологическим статусом ребенка (наличием или отсутствием неврологической патологии). Обследование проводится по стандартной схеме: сбор анамнеза, жалоб, неврологический осмотр ребенка; 1.3. Врач-психиатр - осуществляется с целью оценки уровня интеллектуального развития, состояния эмоционально-волевой сферы, поведенческих реакций, в том числе признаков психических					

		заболеваний, с учетом данных медицинской документации и истории развития ребенка; оцениваются возможные варианты адаптации ребенка в образовательном учреждении и необходимые для этого условия, в том числе и необходимость сопровождения ребенка врачом-психиатром, в том числе и необходимость дополнительных исследований и/или медикаментозного лечения. Эти данные основываются на данных анамнеза, в том числе с учетом социальной ситуации развития ребенка (наличие/отсутствие физического и/или психологического насилия и др.); 2. По итогам первичного осмотра выдается заключение врача-специалиста с указанием диагноза и					

		лечебными рекомендациями; 3. Подготовка учетно-отчетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
2	Консультирование по социально-медицинским вопросам	1. Выявление в беседе с получателем услуг беспокоящих его социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей решения. Поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; 2. По итогам консультирования выдается заключение врача-специалиста с рекомендациями; 3. Подготовка учетно-отчетной документации	Врач-специалист	В течение курса	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

3	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	1. Подготовка и проведение групповых мероприятий по санитарно-просветительской работе по тематике выработки санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждения и профилактики заболеваний; предупреждения появления вредных привычек и избавления от них; санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации; подготовки к созданию семьи и рождению ребенка; 2. По итогам групповых мероприятий по санитарно-просветительской работе выдаются санитарно-просветительские материалы (брошюры, памятки, буклеты, листовки) для закрепления устной	Врач-специалист	Ежемесячно, в течение курса	2	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

	информации, а также для самостоятельного изучения; 3. Подготовка учетно-отчетной документации					
	1. Оказание помощи получателю социальных услуг в освоении упражнений, направленных на улучшение различных функций организма, с использованием здоровьесберегающих технологий биологически-обратной связи (далее - БОС); 2. По окончании курса выдаются просветительские материалы с целью закрепления пройденного материала и для продолжения отработки полученных навыков; 3. Подготовка учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы)	В течение курса	15	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

Социально-психологические услуги							
1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	1. Консультирование с использованием игрового, дидактического, диагностического материалов, учебно-методических пособий, компьютерного оборудования и оборудования для видеозаписи с учетом возрастных особенностей ребенка по направлениям развития личностной, эмоционально-волевой, коммуникативной, поведенческой сфер, содействие в создании благоприятного внутришкольного, семейного микроклимата, налаживании отношений ребенка с братьями и сестрами; психологическая помощь детям в кризисных и трудных жизненных ситуациях, включая экстремальные ситуации и переживание утраты;	Педагог-психолог	В течение курса	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		социально-психологическая реабилитация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, диагностика и консультирование по вопросам межличностных отношений; 2. По итогам консультирования осуществляется подготовка психологического заключения и рекомендаций; заполнение, в том числе с участием родителей, раздела программы коррекционно-развивающих занятий; 3. Подготовка учетно-отчетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
2	Социально-психологический патронаж	1. Составление плана-графика посещений получателя услуг. 2. Посещение получателя услуг с целью	Педагог-психолог, водитель	Еженедельно, в течение курса	1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных

		своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта; систематическое проведение бесед, направленных на решение проблем, связанных с восстановительной реабилитацией, специальным (коррекционным) обучением и воспитанием, социализацией; на формирование у получателя социальных услуг комфортного психического состояния, поддержание жизненного тонуса, мотивации к деятельности; занятие психолога с ребенком, осуществление наблюдения за психологическим состоянием ребенка и членами его семьи на дому или по месту пребывания с использованием игрового, дидактического,					постановлением Правительства N 863

		диагностического материалов, учебно-методических пособий и реабилитационного оборудования; 3. Разработка рекомендаций по результатам наблюдения, беседы по преодолению выявленных проблем; 4. Подготовка учетно-отчетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
КонсультантПлюс: примечание. Нумерация пунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.							
3	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	1. Диагностика и обследование: 1.1. Психического развития ребенка с использованием компьютерного оборудования, оборудования для видеозаписи, зеркала Гезелла, диагностических методик по направлениям:	Педагог-психолог	В течение курса	2	60	Соответствие социального Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		- оценка психического функционирования и здоровья ребенка (по сферам): - операциональные характеристики деятельности (темп деятельности, продуктивность деятельности, работоспособность, параметры внимания - устойчивость, возможность распределения, переключения); - познавательная сфера, включающая оценку: особенностей мнестической деятельности; перцептивно-действенного компонента мышления; сформированности пространственно-временных представлений; вербально-логического компонента познавательной деятельности, в том числе уровня и особенностей понятийного мышления;					

		- эмоционально-личностная сфера: эмоционально-волевая дисрегуляция поведения, девиантное поведение, делинквентное поведение, сформированность контроля своих поступков, агрессивность, в том числе структурированная беседа; - оценка психического функционирования и здоровья ребенка (по ведущим видам деятельности): предметная, игровая, учебная, общение, профессиональное общение; 1.2. Профессионального типа личности, профессиональных предпочтений, мотивации к достижению успеха, оценка уровня притязаний с использованием комплекса профориентационных методик, модуля					

		профессиограмм; 1.3. Уровня тревожности, стрессоустойчивости и социальной адаптации; 3. Заполнение бланков по результатам диагностики и подготовка психологического заключения и рекомендаций, составление индивидуальной программы развития ребенка; 4. Подготовка учетно-отчетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
4	Социально-психологическая коррекция	1. Использование здоровьесберегающих технологий БОС; 2. Подготовка учетно-отчетной документации	Педагог-психолог	В течение курса	10	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		1. Разработка индивидуальных развивающих и	Педагог-психолог	Еженедельно, в течение курса	2	60	Соответствие социального обслуживания 2

		коррекционных программ развития, составленных на основе результатов психологической диагностики; 2. Реализация индивидуальных программ развития с использованием игрового, дидактического, диагностического материалов, учебно-методических пособий и реабилитационного оборудования, компьютерного оборудования и оборудования для видеозаписи с учетом возрастных особенностей ребенка на основе активного воздействия педагога-психолога на развитие личности и индивидуальности ребенка и взаимодействия в системах: взрослый - взрослый, взрослый - ребенок, ребенок - ребенок, индивид -					уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		группа, направленного на преодоление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении; 3. Подготовка учетно-отчетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
Социально-педагогические услуги							
1	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	1. Составление плана-графика посещений родителей (законных представителей) ребенка, находящегося на патронаже; 2. Обучение родителей организации развивающей среды для ребенка; 3. Формирование у родителей представлений о технологиях и методах обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья; приемах овладения детьми социально-бытовыми	Учитель-дефектолог, учитель-логопед	Еженедельно, в течение курса	1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		навыками в домашних условиях; 4. Подготовка рекомендаций для закрепления полученных навыков; 5. Подготовка учетно-отчетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
2	Проведение социально-педагогического консультирования, социально-педагогической диагностики и социально-педагогической коррекции	1. Оказание специальными педагогами (учителем-дефектологом, учителем-логопедом) консультативной помощи родителям (законным представителям) по вопросам: создания развивающей среды; организации взаимодействия взрослых и детей в разных видах деятельности (игровой, трудовой, бытовой и учебной); непосредственного участия в обучении и воспитании детей с ограниченными	Учитель-дефектолог, учитель-логопед	В течение курса	1	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		возможностями здоровья и организации их образовательного и/или реабилитационного маршрута; формирования положительной мотивации к взаимодействию со специалистами; необходимости дополнительного медицинского обследования; 2. По итогам обследования осуществляется подготовка педагогического заключения и рекомендаций; 3. Подготовка учетно-отчетной документации				
	1. Проведение педагогической диагностики: 1.1. Специальными педагогами (учителем-дефектологом, учителем-логопедом) с использованием игрового,	Учитель-дефектолог, учитель-логопед	В течение курса	2	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		дидактического, диагностического материалов, учебно-методических пособий, компьютерного оборудования и оборудования для видеозаписи с учетом возрастных особенностей ребенка. В обследовании предусмотрено использование методик и методов, позволяющих оценить уровень психомоторного, сенсорного развития; определить уровень сформированности предметно-практической деятельности, развитие познавательных процессов, уровень овладения программным материалом соответствующего уровню образования, выявление трудностей формирования знаний, умений, навыков и условий их преодоления; особенности состояния устной и письменной речи детей с учетом этапов речевого развития					

	и ступени обучения; 1.2. Социальным педагогом заключается в сборе сведений о ребенке (сбор социального анамнеза семьи ребенка, изучение сети его социальных контактов), оценка динамики семьи, оценка негативных факторов семейной социализации; 2. Обработка результатов диагностики, заполнение бланков по результатам диагностики и подготовка педагогического заключения и рекомендаций, определение направлений коррекционной работы; 3. Подготовка учетно-отчетной документации					
	1. Разработка индивидуальных развивающих и коррекционных программ развития, составленных на основе результатов	Учитель-дефектолог, учитель-логопед	Еженедельно, в течение курса	2	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением

		педагогической диагностики; 2. Реализация индивидуальных программ развития. Развитие всех компонентов психической деятельности по результатам дефектологического обследования: развитие познавательной деятельности; коррекция выявленных недостатков; развитие и коррекция всех компонентов речевой деятельности по результатам логопедического обследования; развитие всех компонентов речевой деятельности; коррекция выявленных недостатков. Дети комплектуются с учетом возраста; 3. Подготовка учетно-отчетной документации					Правительства N 863
		1. Использование здоровьесберегающих	Учитель-дефектолог,	В течение курса	15	60	Соответствие социального

		технологий БОС; 2. Подготовка учетно-отчетной документации	учитель-лого пед				обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
3	Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, играми	1. Составление плана (сценария) проведения группового мероприятия; 2. Проведение досугового (познавательного или другого) группового мероприятия в форме клубной/кружковой работы. Включение ребенка и членов его семьи в различные мероприятия социального характера (музыкальные встречи, игровые группы, праздники и др.); 3. Подготовка учетно-отчетной документации	Учитель-дефе ктолог, учитель-лого пед, социальный педагог, педагог-психо лог	В течение курса	1	90	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							

4	Обучение родителей и законных представителей ребенка, направленное на профилактику отклонений в поведении и развитии ребенка, формировании у него позитивных интересов	1. Предоставление квалифицированной помощи и информации по вопросам обучения и воспитания ребенка; 2. Организация и проведение занятий; 3. Подготовка учетно-отчетной документации	Учитель-дефектолог, учитель-логопед, педагог-психолог	Еженедельно, в течение курса	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
5	Организация обучения по образовательным программам в соответствии с лицензией на образовательную деятельность	1. Разработка программ обучения и воспитания по дополнительным общеразвивающим образовательным программам (в соответствии с лицензией); 2. Организация и проведение групповых занятий с учетом возрастных особенностей детей и с учетом нарушения развития обучающихся; 3. Подготовка учетно-отчетной документации	Учитель-дефектолог, учитель-логопед, педагог-психолог	Еженедельно, в течение курса	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

Социально-правовые услуги

1	Социально-правовое консультирование	1. Консультирование по разъяснению вопросов семейного законодательства, законодательства об образовании, социального обслуживания, защиты законных прав и интересов ребенка; 2. Подготовка учетно-отчетной документации	Социальный педагог	Ежемесячно, в течение курса	1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

<*> При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) [Квалификационным справочником](#) должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденным постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37, и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

VI. Инвалиды и иные лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющие отклонения от норм жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья, в целях восстановления способностей к бытовой, учебной деятельности, повышения качества жизни, социальной интеграции в общество

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодично сть	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжи тельно сть (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
Социально-бытовые услуги							
1	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Обеспечение рациональным питанием (включая приготовление и подачу) согласно действующим нормативам. Услуга предоставляется в оборудованных помещениях для приема пищи, соответствующих санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, иным требованиям действующего законодательства. Включает приобретение и выдачу продуктов и (или) приготовление блюд строго по меню и	Повар, кухонный работник	Ежедневно, в течение курса	1	150	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		с технологическими картами, утвержденными руководителем учреждения. Оформление учетно-отчетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
2	Организация транспортных услуг для перевозки и сопровождения в медицинские, образовательные, социальные организации, а также к месту проведения культурно-массовых мероприятий	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, иные социально значимые организации, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на	Водитель автомобиля, культорганизатор, специалист по социальной работе	В течение курса	Не менее 1 (при необходимости)	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Оформление учетно-отчетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
Социально-медицинские услуги							
1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первичной медико-санитарной помощи	Проведение первичного врачебного и доврачебного осмотра поступившего получателя социальных услуг с целью определения показаний и противопоказаний для прохождения курса реабилитации. Проводится однократно при поступлении. Оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист	При поступлении	1	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Осуществление контроля за приемом лекарств, измерение артериального давления и температуры тела, осмотр кожных покровов и волосистых частей тела, оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы)	Ежедневно, в течение курса	Не менее 1	20	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

3	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг (гигиена питания, проведение оздоровительных мероприятий в домашних условиях, гигиена жилища, избавление от вредных привычек и прочие), проведение занятий, направленных на формирование	Врач-специалист	В течение курса	2	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		здорового образа жизни получателя социальной услуги. Оформление учетно-отчетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
4	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур и лечебно-оздоровительных мероприятий при наличии лицензии на медицинскую деятельность соответствующего вида	Проведения в соответствии с назначением врача медицинских процедур: выдача лекарственных средств и контроль за их приемом, парентеральное введение лекарственных препаратов, наложение компрессов и др. манипуляции. Оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы)	Ежедневно, в течение курса	Не менее 1	20	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Проведение физиотерапевтических процедур (в том числе водолечение, гидрокинезотерапия). Оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы)	В течение курса	Не менее 10	30	

	Проведение массажа (ручного и/или аппаратного). Оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы)	В течение курса	Не менее 10	30
	Занятия лечебной физической культурой с целью восстановления утраченных функций организма (в группе). Оформление учетно-отчетной документации	Инструктор ЛФК	В течение курса	Не менее 5	30
	Занятия лечебной физической культурой с целью восстановления утраченных функций организма с применением специальных тренажеров, механизмов и устройств, включая стабилметрические платформы, БОС и др. (в группе). Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по реабилитации инвалидов, инструктор ЛФК	В течение курса	Не менее 5	30

(п. 4 в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

5	Организация проведения медицинских консультаций, обследований, госпитализаций, прохождения диспансеризаций в медицинских организациях	При возникновении и/или прогрессировании у получателя социальной услуги проблем со здоровьем оказывается содействие в проведении медицинских консультаций, обследований, госпитализаций (вызов бригады скорой медицинской помощи). Оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы)	В течение курса	1 (при необходимости)	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
6	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Санитарно-просветительская работа (в группе) по формированию здорового образа жизни и вопросам профилактики различных заболеваний. Включает в себя проведение бесед о здоровом образе жизни, питании, соблюдении санитарии, профилактике и	Медицинская сестра (по профилю работы)	В течение курса	1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		избавлении от вредных привычек, обеспечение получателя услуг информационными материалами о здоровом образе жизни (при наличии). Оформление учетно-отчетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
7	Занятия по адаптивной физической культуре	Практические занятия спортивно-прикладного характера с целью развития двигательных навыков и адаптации к повседневной деятельности (в группе). Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по реабилитации инвалидов	Ежедневно, в течение курса	Не менее 1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
8	Организация и проведение лечебно-трудовой деятельности инвалидов	Вовлечение инвалидов в трудовую деятельность с целью воздействия трудом на психофизиологические функции организма и их максимально	Специалист по социальной работе, инструктор по труду	В течение курса	Не менее 5	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением

		возможное восстановление (в группе). Оформление учетно-отчетной документации					Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
9	Квалифицированное медицинское консультирование	Объективный осмотр врачом-специалистом, сбор анамнеза, изучение данных дополнительных методов исследования, постановка диагноза, формирование программы лечебно-оздоровительных мероприятий, систематический контроль за состоянием больного, оценка эффективности и коррекция программы при необходимости. Оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист	Ежедневно, в течение курса	Не менее 1	20	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							

Социально-психологические услуги							
1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Оказание психологической помощи получателю социальных услуг в разрешении сложных жизненных ситуаций и социально-психологических проблем, в том числе выявление проблем и оказание помощи получателю социальных услуг в области самореализации, личностного роста, успешной социальной адаптации в обществе. Оформление учетно-отчетной документации	Психолог, сурдопереводчик	В течение курса	Не менее 1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
2	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонение в его поведении и	Психолог, сурдопереводчик	В течение курса	Не менее 2	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N

		взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции. Оформление учетно-отчетной документации					863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
3	Социально-психологическая коррекция	Активное психологическое воздействие (в группе), направленное на преодоление и/или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг. Проводится в виде циклов занятий, обеспечивающих создание необходимых условий для исправления и развития определенных психических функций и качеств. Оформление учетно-отчетной документации	Психолог, сурдопереводчик	В течение курса	15	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

Социально-педагогические услуги

1	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными (по позиционированию, безопасному и правильному перемещению, кормлению). Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	В течение курса	Не менее 1 (при необходимости)	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

2	Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, играми	Проведение мероприятий, направленных на создание условий возможности полноценного участия получателя социальной услуги в социокультурных мероприятиях, удовлетворяющих социокультурные и духовные запросы	Специалист по социальной работе, культорганизатор	В течение курса	Не менее 4	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		получателя социальной услуги, на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения (в группе). Предоставление необходимого инвентаря, книг, газет, игр, соответствующих санитарно-гигиеническим и иным требованиям. Оформление учетно-отчетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
3	Проведение социально-педагогического консультирования, социально-педагогической диагностики и социально-педагогической коррекции	Коррекционные занятия, направленные на максимальное восстановление речевой функции с использованием специализированных методик, логопедических тренажеров, биологической обратной связи. Оформление учетно-отчетной документации	Логопед	В течение курса	10	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		Консультирование по вопросам социальной адаптации. Профессиональное консультирование, диагностика, профессиональная ориентация. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	В течение курса	Не менее 1	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(п. 3 в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
Социально-трудовые услуги							
1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Услуга включает выявление остаточных трудовых навыков; определение технологий социально-трудовой реабилитации, адекватных физическим и психическим возможностям получателя услуг; проведение занятия с использованием технологии социально-трудовой реабилитации, организацию трудовой	Специалист по социальной работе, инструктор по труду	Ежедневно, в течение курса	Не менее 1 (при необходимости)	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		деятельности (в группе). Оформление учетно-отчетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
2	Оказание помощи в трудоустройстве	Определение в беседе с получателем услуг его профессиональных навыков, квалификации, предпочтительных видов трудовой деятельности, информирование получателя услуг о возможностях трудоустройства, в том числе на рабочие места в самом учреждении или создаваемых при нем подразделениях, а также профессиональной переподготовки через службу занятости. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по реабилитации инвалидов, сурдопереводчик	В течение курса	Не менее 1	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							

3	Организация помощи в получении профессионального образования получателями социальных услуг в соответствии с их способностями	Определение в беседе с получателем услуг его интересов и склонностей получателя услуг с целью профессиональной ориентации, помощь получателю услуг в выборе образовательной организации, содействие в подготовке пакета документов, необходимых для зачисления получателя услуг в образовательное учреждение. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по реабилитации инвалидов	В течение курса	Не менее 1	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
Социально-правовые услуги							
1	Социально-правовое консультирование	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственных и негосударственных	Юрисконсульт, сурдопереводчик	В течение курса	Не менее 1	20	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением

		структурах. Оформление учетно-отчетной документации					Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) получателями социальных услуг	Содействие в получении консультативной юридической помощи; помощи адвоката; иных правовых услуг. Разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Закону Самарской области N 51-ГД "О бесплатной юридической помощи в Самарской области" получателю социальных услуг (законному представителю). Оформление учетно-отчетной документации	Юрисконсульт, сурдопереводчик	В течение курса	1 (при необходимости)	15	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов	Оказание помощи в подготовке и подаче жалоб, писем, запросов	Юрисконсульт, сурдопереводчик	В течение курса	1 (при необходимости)	15	Соответствие социального обслуживания 2

	получателей социальных услуг	и иных документов с целью защиты законных прав инвалидов. Оформление учетно-отчетной документации	дчик				уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности

1	Обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение занятий (в группе) по практическому использованию технических средств реабилитации, современных средств ухода, личной гигиены. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	В течение курса	4	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Проведение (в группе) практических занятий по обучению получателя социальной услуги навыкам самообслуживания, поведения в быту и	Специалист по реабилитации инвалидов	В течение курса	6	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением

		общественных местах. Оформление учетно-отчетной документации					Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
3	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Проведение практических занятий по использованию персонального компьютера (в группе). Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, сурдопереводчик	В течение курса	Не менее 6 (при необходимости)	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
4	Услуги для инвалидов по зрению и слуху, направленные на восстановление навыков самообслуживания, ориентировки в пространстве, в том числе с использованием технических средств реабилитации, компьютерного и	Проведение практических занятий, направленных на восстановление навыков самообслуживания; обучение ориентировке в пространстве (в группе). Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, сурдопереводчик	В течение курса	10	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

	другого специального оборудования						
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
5	Организация досуга инвалидов по зрению и слуху с использованием тифлокомментирования (аудиоописания), русского жестового языка	Проведение досуговых мероприятий для инвалидов по зрению и слуху (в группе). Оформление учетно-отчетной документации	Культурный, сурдопереводчик	В течение курса	15	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
6	Услуги по адаптивным видам спорта для инвалидов по зрению и слуху	Проведение занятий адаптивной физической культурой, проведение соревнований по адаптивным видам спорта (в группе). Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, сурдопереводчик	В течение курса	Не менее 7	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
7	Обучение инвалидов по зрению и слуху и членов их семей	Проведение занятия по практическому использованию	Специалист по реабилитации инвалидов	В течение курса	12	30	Соответствие социального обслуживания 2

	пользованию техническими средствами реабилитации	технических средств реабилитации для инвалидов по слуху и зрению. Оформление учетно-отчетной документации					уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
8	Услуги по обучению инвалидов по зрению азбуке Брайля, инвалидов по слуху русскому жестовому языку	Услуга включает в себя занятия по обучению инвалидов по слуху и зрению азбуке Брайля и русскому жестовому языку в целях формирования коммуникативного навыка. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	В течение курса	12	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							

<*> При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) [Квалификационным справочником](#) должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденным постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37, и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

VII. Дети-инвалиды и несовершеннолетние лица (лица, не достигшие возраста 18 лет) с ограниченными возможностями, имеющие отклонения от норм жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья, в целях восстановления способностей к бытовой, учебной деятельности, повышения качества жизни, социальной интеграции в общество; семьи, имеющие в своем составе детей с ограниченными возможностями, в том числе детей-инвалидов

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодично сть	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжи тельность сть (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
Социально-бытовые услуги							
1	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Ежедневное обеспечение рациональным питанием в соответствии с действующими нормативами, включает приобретение и выдачу продуктов и (или) приготовление блюд строго по меню и по технологическим картам, утвержденным руководителем учреждения. Оформление учетно-отчетной документации.	Повар, кухонный работник, заведующий складом, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежедневно, в течение курса	4	150	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		Услуга предоставляется в условиях пребывания более 4 часов					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
2	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставляемый получателю услуг мягкий инвентарь должен отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобными в использовании. Услуга включает в себя смену постельного белья не реже одного раза в семь дней, стирку использованного мягкого инвентаря. Оформление учетно-отчетной документации. Услуга предоставляется в условиях пребывания более 4 часов	Младший воспитатель, кастелянша, рабочий по стирке и ремонту спецодежды, помощник воспитателя	В течение курса	Не менее 4	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
3	Организация транспортных услуг для перевозки и	Услуга предоставляется в сопровождении получателя при	Воспитатель, медицинская сестра (по	В течение курса	Не менее 4 (при необхо	120	Соответствие социального обслуживания 2

	сопровождения в медицинские, образовательные, социальные организации, а также к месту проведения культурно-массовых мероприятий	необходимости перевозки в медицинские, образовательные, социальные организации, к месту проведения культурно-массовых мероприятий. Сопровождение получателя социальных услуг вне учреждения социального обслуживания. Оформление учетно-отчетной документации. Услуга предоставляется в условиях пребывания более 4 часов	профилю работы), водитель		димости)		уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
4	Помощь в приеме пищи (кормление)	Помощь в приеме пищи (кормление), в том числе подготовка получателя социальных услуг к приему пищи (удобное усаживание, мытье рук), подготовка посуды для приема пищи, кормление получателя социальных услуг, который в силу	Санитарка, младший воспитатель, воспитатель, помощник воспитателя	Ежедневно, в течение курса	4	20	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		возраста или по состоянию здоровья не может самостоятельно принимать пищу, уборка места приема пищи, мытье посуды после принятия пищи. Услуга предоставляется в условиях пребывания более 4 часов					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
5	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным самостоятельно осуществлять за собой уход	Помощь в выполнении гигиенических услуг получателям социальных услуг, которые в силу возраста или состояния здоровья не могут самостоятельно помыть руки, умыться, причесаться, выполнить санитарно-гигиенические процедуры. Услуга предоставляется в условиях пребывания более 4 часов	Младший воспитатель, санитарка, помощник воспитателя	Ежедневно, в течение курса	Не менее 3	20	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							

Социально-медицинские услуги							
1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первичной медико-санитарной помощи	Проведение первичного врачебного и доврачебного осмотра поступившего получателя социальных услуг с целью определения показаний и противопоказаний при предоставлении социальных услуг. Проводится однократно при поступлении. Оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы)	При поступлении	1	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Осуществление контроля за приемом лекарств, измерение артериального давления и температуры тела, осмотр кожных покровов и волосистых частей тела, заполнение учетно-отчетной документации. Услуга предоставляется в условиях пребывания более 4 часов	Медицинская сестра (по профилю работы)	Ежедневно, в течение курса	Не менее 3	10	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

3	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья. Оформление учетно-отчетной документации. Услуга предоставляется в условиях пребывания более 4 часов	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы)	В течение курса	Не менее 4	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

4	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур, лечебно-оздоровительных мероприятий	Проведение в соответствии с назначением врача медицинских процедур: парентеральное введение, пероральный прием лекарственных средств и др.	Медицинская сестра (по профилю работы)	Ежедневно, в течение курса	Не менее 3	10	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N

	при наличии лицензии на медицинскую деятельность соответствующего вида	манипуляций. Оформление учетно-отчетной документации. Услуга предоставляется в условиях пребывания более 4 часов					863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
		Проведение физиотерапевтических процедур (в том числе водолечение, гидрокинезотерапия). Оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы)	В течение курса	Не менее 15	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
		Проведение массажа (ручного и/или аппаратного). Оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы)	В течение курса	Не менее 10	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

5	Организация проведения медицинских консультаций, обследований, госпитализаций, прохождения диспансеризаций в медицинских организациях	При возникновении и/или прогрессировании у получателя социальной услуги проблем со здоровьем оказывается содействие в проведении медицинских консультаций, обследований, госпитализаций (вызова бригады скорой медицинской помощи). Оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы)	В течение курса	1 (при необходимости)	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

6	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение занятий в группе по санитарно-просветительской работе по формированию здорового образа жизни и вопросам профилактики различных заболеваний, о здоровом образе жизни, питании,	Медицинская сестра (по профилю работы), врач-специалист	В течение курса	Не менее 4	25	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		соблюдении санитарных норм, профилактике и избавлении от вредных привычек, обеспечение получателя услуг информационными материалами о здоровом образе жизни (при наличии), выпуск санитарных бюллетеней и информационных листков. Оформление учетно-отчетной документации. Услуга предоставляется в условиях пребывания более 4 часов. Услуга может предоставляться дистанционно с использованием информационно-телекоммуникационных технологий					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
7	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Организация и проведение групповых коррекционных мероприятий спортивно-оздоровительного характера,	Инструктор по физической культуре	В течение курса	Не менее 8	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных

		направленных на преодоление физических проблем, препятствующих полноценной жизни, и формирование компенсаторных двигательных навыков. Оформление учетно-отчетной документации. Услуга предоставляется в условиях пребывания более 4 часов. Услуга может предоставляться дистанционно с использованием информационно-телекоммуникационных технологий					постановлением Правительства N 863
		Проведение индивидуальных занятий по лечебной физкультуре. Включает в себя выполнение физических упражнений (гимнастических, спортивно-прикладных) индивидуально для восстановления нарушенной	Инструктор по ЛФК, инструктор по физической культуре, врач-специалист	В течение курса	Не менее 10	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		статодинамической функции организма получателя социальных услуг, с использованием различных аппаратов, механизмов, установок, тренажеров (в т.ч. и с биологической обратной связью). Оформление учетно-отчетной документации. Услуга может предоставляться дистанционно с использованием информационно-телекоммуникационных технологий					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
8	Квалифицированное медицинское консультирование	Квалифицированное медицинское консультирование врача-специалиста включает в себя: объективный осмотр, сбор анамнеза, изучение данных дополнительных методов исследования, постановку диагноза, формирование	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы)	Ежедневно, в течение курса	Не менее 1	25	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		программы лечебно-оздоровительных мероприятий, систематический контроль за состоянием больного, оценку эффективности и коррекцию программы при необходимости. Оформление учетно-отчетной документации. Услуга может предоставляться дистанционно с использованием информационно-телекоммуникационных технологий					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
Социально-психологические услуги							
1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Проведение квалифицированного консультирования, оказание психологической помощи получателю социальных услуг в разрешении сложных жизненных ситуаций, раскрытие и	Педагог-психолог	В течение курса	Не менее 1	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		мобилизация его внутренних ресурсов для последующего решения его социально-психологических проблем, оказание психологической помощи родителям, направленной на сохранение психологического здоровья их детей. Оформление учетно-отчетной документации. Услуга может предоставляться дистанционно с использованием информационно-телекоммуникационных технологий					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
2	Социально-психологический патронаж	Проведение первичных и повторных консультаций с целью оказания помощи получателю социальных услуг в решении его психологических проблем с выходом специалиста по месту	Педагог-психолог	В течение курса	1 (при необходимости)	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		проживания детей. Оформление учетно-отчетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
3	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя. Предусматривает проведение диагностического обследования психического состояния и индивидуальных свойств личности получателя социальных услуг, анализ результатов проведенного	Педагог-психолог	В течение курса	Не менее 2	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		исследования. Оформление учетно-отчетной документации. Услуга может предоставляться дистанционно с использованием информационно-телеко ммуникационных технологий					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
4	Социально-психоло гическая коррекция	Активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг для обеспечения соответствия возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя услуг. Предусматривает проведение занятий с получателем	Педагог-психо лог	В течение курса	Не менее 6	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		социальных услуг коррекционной и/или развивающей направленности, занятий в сенсорной комнате в соответствии с требованиями СанПиН, оформление учетно-отчетной документации. Услуга может предоставляться дистанционно с использованием информационно-телекоммуникационных технологий					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
Социально-педагогические услуги							
1	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности	Обучающие занятия для родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, позиционированию, правильному и безопасному перемещению, кормлению.	Социальный педагог, врач-специалист	В течение курса	Не менее 3 (при необходимости)	25	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		Оформление учетно-отчетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
2	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	Обучающие занятия с родителями или иными законными представителями по формированию у детей-инвалидов социально-бытовых навыков, навыков самообслуживания, общения, приспособлению и созданию доступной развивающей среды для ребенка-инвалида. Оформление учетно-отчетной документации. Услуга может предоставляться дистанционно с использованием информационно-телекоммуникационных технологий	Социальный педагог	В течение курса	Не менее 1	25	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							

3	Проведение социально-педагогического консультирования, социально-педагогической диагностики и социально-педагогической коррекции	Социально-педагогическое консультирование: квалифицированная помощь родителям или иным законным представителям детей, имеющих особенности образовательного статуса, испытывающих различные проблемы, с целью их социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций, выработки социальных норм жизнедеятельности и общения, обучения. Предусматривает проведение консультаций педагогами учреждения, оформление учетно-отчетной документации. Услуга может предоставляться дистанционно с использованием информационно-телекоммуникационных технологий.	Учитель-дефектолог, учитель-логопед, социальный педагог, педагог дополнительного образования, музыкальный руководитель, воспитатель, инструктор по физической культуре, старший воспитатель	В течение курса	Не менее 4	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		Социально-педагогическая диагностика: выявление и анализ особенностей образовательного статуса получателя социальных услуг, ограничений способности к обучению, в оценке общеобразовательных и профессионально важных качеств, определяющих способности и возможности в области обучения/образования, потребности в получении социально-педагогических услуг. Предусматривает проведение диагностического обследования (первичного и повторного) ребенка с целью определения сформированности познавательной деятельности, оформление учетно-отчетной документации.	Учитель-дефектолог, учитель-логопед, логопед, педагог дополнительного образования, музыкальный руководитель, инструктор по физической культуре, воспитатель	В течение курса	Не менее 6	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		Услуга может предоставляться дистанционно с использованием информационно-телекоммуникационных технологий.					
		Социально-педагогическая коррекция: комплекс учебно-воспитательных мер, которые направлены на преодоление у детей отклонений, связанных с психическими процессами: познавательными, эмоциональными и волевыми. Развитие и исправление психических и физических функций получателя социальных услуг педагогическими методами и средствами. Предусматривает проведение занятий с получателем социальных услуг коррекционной и/или развивающей направленности в	Учитель-дефектолог, учитель-логопед, логопед, педагог дополнительного образования, музыкальный руководитель, воспитатель	В течение курса	Не менее 21	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		соответствии с требованиями СанПиН, оформление учетно-отчетной документации. Услуга может предоставляться дистанционно с использованием информационно-телекоммуникационных технологий					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
4	Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, играми	Проведение групповых мероприятий, направленных на создание условий полноценного участия в социокультурных мероприятиях, удовлетворяющих социокультурные и духовные запросы получателя социальной услуги, на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения. Предоставление необходимого инвентаря, книг, газет,	Воспитатель, музыкальный руководитель	Ежедневно, в течение курса	Не менее 1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		игр, соответствующих санитарно-гигиеническим и иным требованиям. Оформление учетно-отчетной документации. Услуга предоставляется в условиях пребывания более 4 часов					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
5	Обучение родителей и законных представителей ребенка, направленное на профилактику отклонений в поведении и развитии ребенка, формирование у него позитивных интересов	Проведение обучающих занятий с родителями, законными представителями с целью профилактики отклонений в поведении получателя социальных услуг, устранения недостатков семейного воспитания, восстановления семейных взаимоотношений. Оформление учетно-отчетной документации. Услуга может предоставляться дистанционно с использованием информационно-телеко	Педагог-психолог	В течение курса	Не менее 3 (при необходимости)	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		ммуникационных технологий					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
6	Содействие в получении образования с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей социальных услуг	Содействие в получении образования получателя социальных услуг: контроль за посещением занятий в школе, выполнением заданий, помощь в выполнении заданий, взаимодействие с образовательным учреждением. Оформление учетно-отчетной документации. Услуга предоставляется детям школьного возраста в условиях пребывания более 4 часов	Старший воспитатель, воспитатель	Ежедневно, в течение курса	Не менее 1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
7	Организация обучения по образовательным программам в соответствии с лицензией на	Проведение групповых занятий по программам дополнительного образования с учетом возраста, уровня физического и	Воспитатель	Ежедневно, в течение курса	Не менее 2	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных

	образовательную деятельность	психического развития детей в соответствии с требованиями СанПиН, оформление учетно-отчетной документации. Оформление учетно-отчетной документации. Услуга предоставляется в условиях пребывания более 4 часов. Услуга может предоставляться дистанционно с использованием информационно-телекоммуникационных технологий					постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
Социально-правовые услуги							
1	Социально-правовое консультирование	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственных и негосударственных структурах. Оформление учетно-отчетной	Юрисконсульт	В течение курса	Не менее 1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
1	Обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение занятий, включающих в себя обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы), социальный педагог	В течение курса	Не менее 2 (при необходимости)	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Проведение индивидуальных практических занятий по обучению получателя социальной услуги навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, оформление учетно-отчетной	Социальный педагог	В течение курса	Не менее 6	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

	документации. Услуга может предоставляться дистанционно с использованием информационно-телекоммуникационных технологий					
	Проведение групповых практических занятий по обучению получателя социальной услуги навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, оформление учетно-отчетной документации. Услуга предоставляется в условиях пребывания более 4 часов. Услуга может предоставляться дистанционно с использованием информационно-телекоммуникационных технологий	Воспитатель	В течение курса	Не менее 4	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

3	Информирование и консультирование по вопросам социально-реабилитационных, социально-абилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов	Консультирование и разработка рекомендаций, связанных с интеграцией получателя социальных услуг в образовательные организации, бытовой и социальной адаптацией, профессиональной ориентацией, социальной реабилитацией и/или абилитацией в организациях социального обслуживания. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	В течение курса	Не менее 1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
4	Консультирование и обучение навыкам проведения досуга, отдыха, формирование культурно-прикладных навыков и интересов (дети)	Комплекс специальных и общепедагогических мер, направленных на развитие интересов и склонностей, трудовых, художественно-эстетических и иных способностей получателя социальных	Педагог дополнительного образования, воспитатель	В течение курса	Не менее 4	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		услуг. Предусматривает проведение занятий с получателями социальных услуг развивающей направленности, оформление учетно-отчетной документации. Услуга может предоставляться дистанционно с использованием информационно-телекоммуникационных технологий				
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)						

<*> При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) Квалификационным справочником должностей руководителей.

VIII. Инвалиды и иные лица с ограниченными возможностями здоровья, в том числе дети-инвалиды и несовершеннолетние лица (лица, не достигшие возраста 18 лет) с ограниченными возможностями, имеющие отклонения от норм жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья, в целях восстановления способностей к бытовой, учебной деятельности, повышения качества жизни, социальной интеграции в общество, имеющие рекомендации к занятиям иппотерапией						
N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодично сть	Объем предоставления услуги	Показатели качества социального

					кратность (раз)	продолжи- тельно- сть (минут)	обслуживания
1	2	3	4	5	6	7	8
Социально-бытовые услуги							
1	Организация транспортных услуг для перевозки и сопровождения в медицинские, образовательные, социальные организации, а также к месту проведения культурно-массовых мероприятий	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры, спорта, иные социально значимые организации, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте, предназначенном для	Водитель автомобиля, культорганизатор	В течение курса	Не менее 1 (при необходимости)	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Оформление учетно-отчетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
Социально-медицинские услуги							
1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первичной медико-санитарной помощи	Проведение первичного врачебного и доврачебного осмотра поступившего получателя социальных услуг с целью определения показаний и противопоказаний для прохождения курса реабилитации. Проводится однократно при поступлении. Оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист	При поступлении	1	40	Соответствие социального обслуживания уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							

2	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг (гигиена питания, проведение оздоровительных мероприятий в домашних условиях, гигиена жилища, избавление от вредных привычек и пр.). Оформление учетно-отчетной документации	Врач-специалист	В течение курса	Не менее 1	40	Соответствие социального обслуживания уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
3	Организация проведения медицинских консультаций, обследований, госпитализаций, прохождения диспансеризаций в медицинских организациях	При возникновении и/или прогрессировании у получателя социальной услуги проблем со здоровьем оказывается содействие в проведении медицинских консультаций, обследований, госпитализаций (вызов бригады скорой медицинской помощи). Оформление	Врач-специалист, медицинская сестра (по профилю работы)	В течение курса	1 при необходимости	40	Соответствие социального обслуживания уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		учетно-отчетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
4	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур и лечебно-оздоровительных мероприятий при наличии лицензии на медицинскую деятельность соответствующего вида	Проведение физиотерапевтических процедур (в том числе водолечение, гидрокинезотерапия). Оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы)	В течение курса	Не менее 10 (при необходимости)	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Проведение массажа (ручного и/или аппаратного). Оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (по профилю работы)	В течение курса	Не менее 10 (при необходимости)	30	
		Проведение занятий по ЛФК, в том числе для восстановления нарушенной статодинамической функции организма получателя социальных услуг, с использованием различных аппаратов, механизмов, установок, тренажеров (в т.ч. и с биологической	Инструктор ЛФК	В течение курса	10	30	

		обратной связью) (в группе). Оформление учетно-отчетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Санитарно-просветительская работа по формированию здорового образа жизни и вопросам профилактики различных заболеваний. Включает в себя проведение бесед о здоровом образе жизни, питании, соблюдении санитарии, профилактике и избавлении от вредных привычек, обеспечение получателя услуг информационными материалами о здоровом образе жизни (при наличии) (в группе). Оформление учетно-отчетной документации	Медицинская сестра (старшая медицинская сестра)	В течение курса	2	40	Соответствие социального обслуживания уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							

6	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Занятия по иппотерапии: практические занятия с применением различных методик и технологий воздействия на человека, предназначенных для формирования или восстановления способностей человека к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности, направленных на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности человека в целях его социальной адаптации, с использованием лошади в качестве пособия и оборудования. Оформление учетно-отчетной документации	Коновод, берейтор, инструктор	В течение курса	10	60	Соответствие социального обслуживания уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863 2
		Практические занятия, направленные на восстановление мелкой	Специалист по реабилитации инвалидов	В течение курса	Не менее 10 (при необхо	30	Соответствие социального обслуживания 2

		моторики и координации движений с целью развития и восстановления утраченных двигательных навыков и адаптации к повседневной деятельности с учетом имеющихся физических ограничений, в том числе с использованием БОС (эрготерапия и др.). Оформление учетно-отчетной документации			димости)		уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(п. 6 в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
7	Квалифицированное медицинское консультирование	Объективный осмотр врачом-специалистом, сбор анамнеза, изучение данных дополнительных методов исследования, постановка диагноза, формирование программы лечебно-оздоровительных мероприятий, систематический контроль за состоянием больного, оценка эффективности и	Врач-специалист	В течение курса	3	40	Соответствие социального обслуживания уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		коррекция программы при необходимости. Оформление учетно-отчетной документации					
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
Социально-психологические услуги							
1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Оказания психологической помощи получателю социальных услуг в разрешении сложных жизненных ситуаций и социально-психологических проблем, в том числе выявление проблем и оказание помощи получателю социальных услуг в области самореализации, личностного роста, успешной социальной адаптации в обществе. Оформление учетно-отчетной документации	Психолог	В течение курса	Не менее 1 (при необходимости)	60	Соответствие социального обслуживания уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							

2	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонение в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции. Оформление учетно-отчетной документации	Психолог	В течение курса	2	45	Соответствие социального обслуживания уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
3	Социально-психологическая коррекция	Активное психологическое воздействие, направленное на преодоление и/или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг. Проводится в виде циклов занятий, обеспечивающих	Психолог	В течение курса	Не менее 6 (при необходимости)	45	Соответствие социального обслуживания уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		создание необходимых условий для исправления и развития определенных психических функций и качеств. Оформление учетно-отчетной документации					
		Активное психологическое воздействие, направленное на преодоление и/или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг. Проводится в виде циклов занятий, обеспечивающих создание необходимых условий для исправления и развития определенных психических функций и качеств, с использованием лошади в качестве пособия и оборудования. Оформление учетно-отчетной документации	Психолог, коновод	В течение курса	Не менее 6 (при необходимости)	60	

(п. 3 в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

Социально-педагогические услуги

1	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными (по позиционированию, безопасному и правильному кормлению). Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	В течение курса	Не менее 1 (при необходимости)	40	Соответствие социального обслуживания уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	Консультирование родителей и иных законных представителей детей, воспитываемых дома, по вопросам обучения таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленных на развитие личности, отработка практических навыков, в том числе: обучение родителей	Психолог	В течение курса	Не менее 1 (при необходимости)	45	Соответствие социального обслуживания уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

		коррекционно-развиваю щему взаимодействию с ребенком; формирование эффективной родительской позиции, оказание своевременной психологической и информационной помощи семьям, воспитывающим ребенка-инвалида; формирование интереса родителей к личностному развитию ребенка на основе его компенсаторных возможностей, формирование позитивного образа ребенка, его будущего через изменение уровня родительских притязаний, выбор форм и методов работы с ребенком, составление индивидуальной программы занятий с ним. Методы работы: лекция, тренинг, практические занятия. Оформление учетно-отчетной документации					

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

3	Проведение социально-педагогического консультирования, социально-педагогической диагностики и социально-педагогической коррекции	Коррекционные занятия, направленные на максимальное восстановление речевой функции, с использованием специализированных методик, логопедических тренажеров, биологической обратной связи. Оформление учетно-отчетной документации	Логопед	В течение курса	Не менее 5 (при необходимости)	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Коррекционные занятия, направленные на максимальное восстановление речевой функции, с использованием специализированных методик и лошади в качестве пособия и оборудования	Логопед, коновод	В течение курса	Не менее 5 (при необходимости)	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(п. 3 в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

4	Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, играми	Проведение мероприятий, направленных на создание условий возможности полноценного участия получателя социальной услуги в социокультурных мероприятиях, удовлетворяющих социокультурные и духовные запросы получателя социальной услуги, на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения (в группе). Предоставление необходимого инвентаря, книг, газет, игр, соответствующих санитарно-гигиеническим и иным требованиям. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, культорганизатор	Ежедневно, в течение курса	1	240	Соответствие социального обслуживания уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

Социально-правовые услуги							
1	Социально-правовое консультирование	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственных и негосударственных структурах. Оформление учетно-отчетной документации	Юрисконсульт	В течение курса	Не менее 1	30	Соответствие социального обслуживания уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности							
1	Обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение занятий (в группе) по практическому использованию технических средств реабилитации, современных средств ухода, личной гигиены. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	В течение курса	Не менее 2 (при необходимости)	45	Соответствие социального обслуживания уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							

2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Проведение групповых практических занятий по обучению получателя социальной услуги навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по реабилитации инвалидов	В течение курса	Не менее 4 (при необходимости)	30	Соответствие социального обслуживания уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)							
3	Информирование и консультирование по вопросам социально-реабилитационных, социально-абилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов	Обсуждение с получателем социальных услуг (его законным представителем) его проблем, связанных с нарушением способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности, разработка рекомендаций по восстановлению способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности (в группе)	Врач-специалист, специалист по социальной работе, специалист по реабилитации инвалидов	В течение курса	Не менее 1	45	Соответствие социального обслуживания уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

(в ред. Приказа министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 24.12.2021 N 809)

IX. Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) с нарушением когнитивных функций, инвалиды, в том числе с ментальными нарушениями, частично сохранившие способность к самообслуживанию и передвижению, в целях повышения качества жизни, социальной интеграции в общество, получающие социальные услуги у поставщиков социальных услуг в отделениях дневного пребывания

(введен Приказом министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 29.03.2021 N 144)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодично сть	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжи тельность сть (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
Социально-бытовые услуги							
1.	Предоставление помещений и мебели, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям для организации мероприятий по предоставлению социальных услуг	1. Обеспечение отдыха (сна) гражданам, нуждающимся в отдыхе (сне), в период их нахождения в отделении дневного пребывания: а) предоставление спального места; б) создание оптимальных условий	Социальный работник	По мере необходимости	1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		микроклимата и воздушной среды, шума и вибрации для отдыха (сна); в) оформление учетно-отчетной документации					
2.	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Услуга предоставляется получателю социальных услуг при нахождении в отделении дневного пребывания более 4 часов. Приобретение и выдача готовых обедов за счет средств получателя социальных услуг. Оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежедневно	1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3.	Организация транспортных услуг для перевозки и сопровождения в медицинские, образовательные, социальные организации, а также к месту проведения культурно-массовых мероприятий	Услуга предоставляется при необходимости доставки получателя социальных услуг до отделения дневного пребывания и обратно. Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется на транспорте,	Водитель, специалист по социальной работе	Ежедневно	2	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		предназначенном для перевозки пассажиров, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Оформление учетно-отчетной документации					
4.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Услуга предоставляется при нахождении в отделении дневного пребывания более 4 часов. Подготовка получателя социальных услуг к приему пищи (удобное усаживание получателя социальных услуг и мытье рук); подготовка посуды для приема пищи (кормления); подготовка места для приема пищи; кормление получателя социальных услуг, который по состоянию здоровья не может самостоятельно принимать пищу; уборка места приема пищи	Социальный работник	Ежедневно	1	20	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

5.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным самостоятельно осуществлять за собой уход	1. Содействие при купании: а) сопровождение в душевую или санитарную комнату; б) содействие при мытье труднодоступных частей тела с применением моющих средств; в) помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем; г) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно; д) оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Еженедельно	1	30	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		2. Смена подгузников для взрослых: а) подготовка сменного подгузника; б) помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства проведения действий; в) снятие использованного подгузника; г) обработка кожных покровов средствами	Социальный работник	Ежедневно	2	20	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		ухода получателя социальных услуг; д) надевание подгузника получателю социальных услуг; е) уборка снятого подгузника в специально отведенное место; ж) оформление учетно-отчетной документации					
		3. Помощь в одевании и раздевании (за исключением нательного белья): а) помощь в одевании: надевание подготовленной в соответствии с целью и сезоном обуви и одежды; б) помощь в раздевании: снятие одежды, обуви, уборка ее на место хранения; в) оформление учетно-отчетной документации	Социальный работник	Ежедневно	2	15	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-медицинские услуги							

1.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, оформление учетной документации	Социальный работник	Ежедневно	1	15	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2.	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Индивидуальное консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, оформление учетной документации	Специалист по социальной работе, специалист по реабилитации инвалидов	Еженедельно	1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	1. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни: а) проведение групповых занятий, лекций, тренингов, обучающих здоровому образу жизни для повышения	Психолог, специалист по социальной работе, медицинский психолог, медицинская сестра (по профилю работы), инструктор по физической	Ежемесячно	4	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		социализации и адаптации к изменяющимся жизненным условиям; б) организация и участие в совместных мероприятиях с медицинскими учреждениями; в) оформление учетно-отчетной документации	культуре, методист				
		2. Проведение оздоровительных мероприятий для получателей с легкой и умеренной степенью когнитивной дисфункции: а) проведение занятий с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность; когнитивная стимуляция; восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности); б) проведение занятий с	Психолог, специалист по социальной работе, медицинский психолог, медицинская сестра (по профилю работы), инструктор по физической культуре, методист	Ежедневно	1	60	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания; тренировка концентрации внимания; тренировка интенсивности внимания; тренировка переключения внимания; тренировка избирательности внимания); в) проведение занятий по нейрокогнитивному тренингу мнестической функции (тренировка оперативной памяти); г) подбор тем по интересам для индивидуальных занятий (совместно с получателем); д) подготовка необходимых материалов для занятий; е) проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего					

		состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика, прогулки)					
4.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Организация и проведение групповых коррекционных мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на преодоление физических проблем, препятствующих полноценной жизни, и формирование компенсаторных двигательных навыков. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по реабилитации инвалидов, инструктор по физической культуре	Ежедневно	1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-психологические услуги							
1.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Проведение первичных и повторных консультаций с целью оказания помощи получателю социальных услуг в решении его психологических проблем. Оформление	Психолог	Ежемесячно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N

		учетно-отчетной документации					863
2.	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонение в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции	Психолог	Ежеквартально	1	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3.	Социально-психологическая коррекция	Проведение занятия с получателем социальных услуг коррекционной и/или развивающей направленности. Оформление учетно-отчетной документации, оформление учетной документации	Психолог	Ежедневно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-педагогические услуги							

1.	Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, играми	Проведение досуговых мероприятий, игр, праздников, развлечений, организация экскурсий в музеи, посещение библиотек, выставок, театров, цирка, концертов. Обеспечение книгами, журналами, газетами, играми. Групповые занятия. Оформление учетно-отчетной документации	Культурорганизатор, специалист по социальной работе, инструктор по труду	Ежедневно	1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2.	Содействие в получении образования с учетом физических возможностей и умственных способностей получателей социальных услуг	Содействие в направлении на медико-педагогическую комиссию. Предоставление технических средств для дистанционного обучения. Проведение коррекционно-развивающих занятий. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, психолог	Ежемесячно	8	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-трудовые услуги							

1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Социально-трудовая реабилитация. Проведение занятий по трудовой терапии. Создание условий для использования трудовых возможностей. Проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и профессиональным навыкам, восстановление личностного и социального статуса. Групповые занятия. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по реабилитации инвалидов, инструктор по труду	Ежедневно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-правовые услуги							
1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Помощь в оформлении документов, направление запросов и ходатайств в соответствующие органы и организации, оформление учетно-отчетной документации	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежемесячно (при необходимости)	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

2.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Содействие в направлении в государственные организации, оказывающие бесплатную юридическую помощь населению. Разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с Законом Самарской области 51-ГД "О бесплатной юридической помощи в Самарской области" получателю социальных услуг (законному представителю). Оформление учетно-отчетной документации	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежемесячно (при необходимости)	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3.	Социально-правовое консультирование	Консультирование получателей социальных услуг по вопросам семейного законодательства, социального обслуживания, защиты законных прав получателей социальных услуг. Проведение	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Ежемесячно (при необходимости)	1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		просветительских мероприятий по вопросам правовой грамотности населения. Оформление учетно-отчетной документации					
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
1.	Обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение обучающего занятия с инвалидом и/или членами его семьи пользованию техническими средствами реабилитации получателем социальных услуг. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по реабилитации инвалидов	Ежемесячно	1	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2.	Информирование и консультирование по вопросам социально-реабилитационных, социально-абилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, в том	Консультации специалистов по социальной работе по вопросам обеспечения за счет средств областного бюджета: техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедиче	Специалист по социальной работе, специалист по реабилитации инвалидов	Ежегодно	1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

	числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов	скими изделиями, путевками на санаторно-курортное лечение, а также порядка получения реабилитационных услуг в реабилитационных и социально-оздоровительных центрах					
3.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Проведение групповых занятий по обучению компьютерной грамотности на уровне начинающего пользователя персональным компьютером. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, культорганизатор	Еженедельно	1	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

<*> При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) [Квалификационным справочником](#) должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденным постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37, и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

Х. Граждане, проживающие на территории муниципальных образований, определенных пилотными территориями в соответствии с приказом министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области в рамках реализации системы долговременного ухода, включенные в систему долговременного ухода и которым установлен Социальный пакет долговременного ухода

Утратил силу. - [Приказ](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 03.02.2023 N 89

XI. Лица, находящиеся в трудной жизненной ситуации, потребляющие наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях, а также больные наркоманией, получающие социальные услуги с целью прохождения социальной реабилитации у поставщиков социальных услуг, являющихся центрами помощи семье и детям							
(введен Приказом министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 18.07.2024 N 511)							
N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодично сть	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжи тельно сть (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
Социально-бытовые услуги							
1	Предоставление помещений и мебели, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям, для организации мероприятий по предоставлению социальных услуг	Уборка, уход за мебелью, ремонт и другие мероприятия, направленные на поддержание поставщиком социальных услуг помещений и мебели в надлежащем состоянии	Уборщик служебных помещений	Еженедельно	5	180	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

Социально-медицинские услуги							
1	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение групповых занятий, лекций, тренингов, обучающих здоровому образу жизни, для повышения социализации и адаптации к изменяющимся жизненным условиям. Организация и участие в совместных мероприятиях с медицинскими учреждениями. Оформление учетно-отчетной документации	Психолог, социальный педагог, специалист по социальной работе, медицинский психолог, медицинская сестра (по профилю работы), инструктор по физической культуре, методист	Еженедельно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-психологические услуги							
1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Получение в процессе беседы информации о проблемах, обсуждение для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов, разъяснение сути проблемы и определение возможных путей ее решения; психологическая	Педагог-психолог	Еженедельно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		поддержка жизненного тонуса; помощь в мобилизации творческих, интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов для выхода из кризисного состояния. Оформление отчетно-учетной документации					
2	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	Исследования, проводимые с помощью тестов, опросников, анкет для определения актуального психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по социально-психологической коррекции личности получателя социальных услуг.	Педагог-психолог	Однократно	1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		Оформление отчетно-учетной документации					
3	Социально-психологическая коррекция	Проведение занятий с целью психологического воздействия, направленного на формирование у получателя социальных услуг нужных психологических качеств для повышения его социализации и адаптации к изменяющимся жизненным условиям, а также на преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении. Оформление отчетно-учетной документации	Педагог-психолог	Еженедельно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Проведение групповых занятий с получателем социальных услуг коррекционной и/или развивающей направленности. Оформление учетно-отчетной	Психолог	Еженедельно	5	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N

		документации					863
Социально-педагогические услуги							
1	Проведение социально-педагогического консультирования, социально-педагогической диагностики и социально-педагогической коррекции	Проведение социально-педагогического консультирования, социально-педагогической диагностики и социально-педагогической коррекции. Социально-педагогическая диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития, речевого развития. Выявление и обсуждение педагогических проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего их решения. Проведение занятий по формированию готовности к обучению; развитию социально	Социальный педагог	Еженедельно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		приемлемых навыков и умений. Проведение коррекционно-развивающих занятий, в том числе по программам дополнительного образования. Оформление отчетно-учетной документации					
2	Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, играми	Проведение досуговых мероприятий, игр, праздников, развлечений, организация экскурсий в музеи, посещение библиотек, выставок, театров, цирка, концертов. Обеспечение книгами, журналами, газетами, играми. Групповые занятия. Оформление учетно-отчетной документации	Культурный организатор, специалист по социальной работе, инструктор по труду	Еженедельно	1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3	Организация обучения родителей и законных представителей ребенка, направленного на профилактику отклонений в	Проведение обучающих занятий с родителями, законными представителями ребенка с целью профилактики отклонений в поведении получателя, устранения	Социальный педагог	Еженедельно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N

	поведении и развитии ребенка, формирование у него позитивных интересов	недостатков семейного воспитания, восстановления семейных взаимоотношений. Оформление отчетно-учетной документации					863
Социально-трудовые услуги							
1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Социально-трудовая реабилитация. Проведение занятий по трудовой терапии. Создание условий для использования трудовых возможностей. Проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и профессиональным навыкам, восстановление личностного и социального статуса. Групповые занятия. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по реабилитации инвалидов, специалист по социальной работе, инструктор по труду	Еженедельно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

2	Оказание помощи в трудоустройстве	Ознакомление граждан с документами, необходимыми для постановки в центр занятости населения. Направление граждан на постановку в центр занятости населения. Приглашение граждан на различные мероприятия, способствующие трудоустройству гражданина. Проведение занятий, направленных на профориентацию. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	Однократно	1	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-правовые услуги							
1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Помощь в оформлении документов, направление запросов и ходатайств в соответствующие органы и организации, в том числе по вопросам получения благотворительной помощи. Оформление учетно-отчетной	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Однократно	1	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		документации					
2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Содействие в направлении в организации, оказывающие бесплатную юридическую помощь населению. Разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Закону Самарской области N 51-ГД "О бесплатной юридической помощи в Самарской области" получателю социальных услуг (законному представителю). Оформление учетно-отчетной документации	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Однократно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3	Социально-правовое консультирование	Проведение консультаций получателям социальных услуг по разъяснению вопросов семейного законодательства, социального обслуживания, защиты законных прав и интересов ребенка (при	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Однократно	1	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		наличии). Проведение просветительских мероприятий по вопросам правовой грамотности населения. Оформление учетно-отчетной документации					
4	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Участие специалистов в судебных заседаниях в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг в качестве третьего лица. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, юрисконсульт	Однократно	1	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

<*> При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) Квалификационным [справочником](#) должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденным постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37, и Единому тарифно-квалификационному [справочнику](#) работ и профессий рабочих.

ХII. Лица, находящиеся в трудной жизненной ситуации, потребляющие наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях, а также больные наркоманией, получающие социальные услуги с целью прохождения социальной реабилитации у поставщиков социальных услуг, являющихся комплексными центрами социального обслуживания населения

(введен [Приказом](#) министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 18.07.2024 N 511)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодичность	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжительность (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
Социально-бытовые услуги							
1	Предоставление помещений и мебели, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям, для организации мероприятий по предоставлению социальных услуг	Уборка, уход за мебелью, ремонт и другие мероприятия, направленные на поддержание поставщиком социальных услуг помещений и мебели в надлежащем состоянии	Уборщик служебных помещений	Еженедельно	5	180	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
Социально-медицинские услуги							
1	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение групповых занятий, лекций, тренингов, обучающих здоровому образу жизни, для повышения социализации и адаптации к изменяющимся	Психолог, социальный педагог, специалист по социальной работе, медици	Еженедельно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановле

		жизненным условиям. Организация и участие в совместных мероприятиях с медицинскими учреждениями. Оформление учетно-отчетной документации	нский психолог, медици нская сестра (по профилю работы), инструктор по физической культуре, методист				нием Правительства N 863
Социально-психологические услуги							
1	Социально-пси хологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Проведение первичных и повторных консультаций с целью оказания помощи получателю социальных услуг в решении его психологических проблем. Оформление учетно-отчетной документации	Психолог	Еженедельно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установлен ных постановле нием Правительства N 863
2	Социально-пси хологический патронаж	Проведение первичных и повторных консультаций с целью оказания помощи получателю социальных услуг в решении его психологических проблем с выходом	Психолог, специалист по социальной работе, водитель	Однократно	1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установлен ных постановле

		специалиста по месту проживания. Оформление учетно-отчетной документации					нием Правительства N 863
3	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	Исследования, проводимые с помощью тестов, опросников, анкет для определения актуального психического состояния и индивидуальных особенностей личности ПСУ, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по социально-психологической коррекции личности ПСУ. Оформление отчетно-учетной документации	Психолог	Ежеквартально	1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
4	Социально-психологическая коррекция	Проведение индивидуальных занятий с получателем социальных услуг коррекционной и/или развивающей	Психолог	Еженедельно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных

		направленности. Оформление учетно-отчетной документации					ных постановле нием Правительства N 863
		Проведение групповых занятий с получателем социальных услуг коррекционной и/или развивающей направленности. Оформление учетно-отчетной документации	Психолог	Еженедельно	5	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установлен ных постановле нием Правительства N 863
Социально-педагогические услуги							
1	Проведение социально-педаго гического консультирования, социально-педаго гической диагностики и социально-педаго гической коррекции	Проведение первичных и повторных консультаций, диагностического обследования и проведение коррекционных занятий получателей социальных услуг. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, культурга низатор, инструктор по труду, психолог, социальный педагог	Еженедельно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установлен ных постановле нием Правительства N 863

2	Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, играми	Проведение досуговых мероприятий, игр, праздников, развлечений, организация экскурсий в музеи, посещение библиотек, выставок, театров, цирка, концертов. Обеспечение книгами, журналами, газетами, играми. Групповые занятия. Оформление учетно-отчетной документации	Культорга низатор, специалист по социальной работе, инструктор по труду	Еженедельно	1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3	Организация обучения родителей и законных представителей ребенка, направленного на профилактику отклонений в поведении и развитии ребенка, формирование у него позитивных связей	Проведение обучающих занятий с родителями, законными представителями ребенка с целью профилактики отклонений в поведении получателя, устранения недостатков семейного воспитания, восстановления семейных взаимоотношений. Оформление отчетно-учетной документации	Социальный педагог	Еженедельно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

Социально-трудовые услуги							
1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Социально-трудовая реабилитация. Проведение занятий по трудовой терапии. Создание условий для использования трудовых возможностей. Проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и профессиональным навыкам, восстановление личностного и социального статуса. Групповые занятия. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по реабилитации инвалидов, специалист по социальной работе, инструктор по труду	Однократно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Оказание помощи в трудоустройстве	Ознакомление граждан с документами, необходимыми для постановки в центр занятости населения. Направление граждан на постановку в центр занятости населения. Приглашение граждан на различные	Специалист по социальной работе	Однократно	1	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства

		мероприятия, способствующие трудоустройству гражданина. Проведение занятий, направленных на профорientацию. Оформление учетно-отчетной документации					N 863
Социально-правовые услуги							
1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Помощь в оформлении документов, направление запросов и ходатайств в соответствующие органы и организации, в том числе по вопросам получения благотворительной помощи. Оформление учетно-отчетной документации	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Однократно	1	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Содействие в направлении в организации, оказывающие бесплатную юридическую помощь населению. Разъяснение права на получение бесплатной	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Однократно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением

		юридической помощи согласно Закону Самарской области N 51-ГД "О бесплатной юридической помощи в Самарской области" получателю социальных услуг (законному представителю). Оформление учетно-отчетной документации					Правительства N 863
3	Социально-правовое консультирование	Проведение консультаций получателям социальных услуг по разъяснению вопросов семейного законодательства, социального обслуживания, защиты законных прав и интересов ребенка (при наличии). Проведение просветительских мероприятий по вопросам правовой грамотности населения. Оформление учетно-отчетной документации	Юрисконсульт, специалист по социальной работе	Однократно	1	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

4	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Участие специалистов в судебных заседаниях в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг в качестве третьего лица. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, юрисконсульт	Однократно	1	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

<*> При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) Квалификационным [справочником](#) должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденным постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37, и Единому тарифно-квалификационному [справочнику](#) работ и профессий рабочих.

Приложение 4
к Приказу
министерства социально-демографической
и семейной политики
Самарской области
от 8 февраля 2019 г. N 59

ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБЪЕМУ, ПЕРИОДИЧНОСТИ И КАЧЕСТВУ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Список изменяющих документов
(в ред. Приказов министерства социально-демографической и семейной политики
Самарской области от 24.12.2021 N 809, от 11.02.2022 N 58,
от 11.10.2022 N 578, от 29.12.2023 N 955)

I. Полустационарная форма

(в ред. [Приказа](#) министерства социально-демографической
и семейной политики Самарской области от 11.02.2022 N 58)

I. Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды, иные лица, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению, получающие срочные социальные услуги у поставщиков социальных услуг, являющихся комплексными центрами социального обслуживания населения							
N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодично сть	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжи тельность (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Организация транспортных услуг для перевозки и сопровождения в медицинские, образовательные, социальные организации, а также к месту проведения культурно-массовых мероприятий	Предоставление транспорта учреждения для перевозки и сопровождения в медицинские, образовательные, социальные организации, а также к месту проведения культурно-массовых мероприятий. Оформление учетно-отчетной документации	Водитель, специалист по социальной работе	Однократно	1	120	Соответствие оказанных услуг 2 уровню требований к качеству предоставленного получателям социальных услуг полустационарного обслуживания, указанным в подразделе 2.4 Порядка предоставления социальных услуг населению в полустационарной форме

							социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Самарской области, утвержденного постановлением Правительства Самарской области от 30.12.2014 N 863 (далее - уровень требований, установленных постановлением Правительства N 863)
2	Оказание экстренной психологической помощи анонимно по телефону доверия	Экстренное психологическое консультирование граждан по телефону доверия. Оформление учетно-отчетной документации	Психолог	Однократно	1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3	Психологическая диагностика и обследование личности	Проведение разового диагностического обследования несовершеннолетнего или взрослого.	Психолог	Однократно	1	90	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований,

		Составление психологического заключения. Оформление учетно-отчетной документации					установленных постановлением Правительства N 863
4	Социально-психологическое консультирование, в том числе анонимно, несовершеннолетних, имеющих суицидальные намерения, женщин в ситуации репродуктивного выбора, женщин, желающих отказаться от новорожденного, граждан, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, оказавшихся в ситуации физического и психического насилия	Получение от получателя социальных услуг информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем. Проведение консультаций с целью оказания помощи получателю социальных услуг в решении его психологических проблем. Оформление учетно-отчетной документации	Психолог	Однократно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

5	Оказание помощи в оформлении документов	Помощь в оформлении документов, в том числе для помещения в государственное стационарное учреждение социального обслуживания, направление запросов и ходатайств в соответствующие органы и организации (документов, удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, медицинской помощи и решение др. вопросов). Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, юрисконсульт	Однократно	1	90	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
6	Консультирование по вопросам самообеспечения	Консультирование граждан пожилого возраста и инвалидов по вопросам самообеспечения.	Специалист по социальной работе	Однократно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований,

		Оформление учетно-отчетной документации					установленных постановлением Правительства N 863
7	Предоставление во временное пользование технических средств реабилитации	Подбор технических средств реабилитации для инвалида. Проведение обучающего занятия и инструктажа по использованию технических средств реабилитации. Предоставление во временное пользование (выдача) технического средства реабилитации. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	Однократно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
8	Предоставление во временное пользование компьютерной техники	Проведение обучающего занятия и инструктажа по использованию компьютерной техники. Предоставление во временное пользование (выдача) 1 единицы компьютерной	Специалист по социальной работе, программист, инструктор по труду	Однократно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		техники. Оформление учетно-отчетной документации					
9	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Однократное предоставление получателю услуги бесплатной выдачи одежды (б/у). Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	Однократно	1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
10	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Проведение консультаций граждан пожилого возраста и инвалидов о возможности получения бесплатной юридической помощи, предоставление контактной информации об организациях, предоставляющих бесплатную юридическую помощь. Содействие в организации приема получателя услуги специалистами для проведения	Специалист по социальной работе, юрисконсульт	Однократно	1	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		бесплатной юридической консультации. Оформление учетно-отчетной документации					
11	Содействие в получении временного жилого помещения	Содействие организационного характера в получении временного жилого помещения. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	Однократно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
12	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Содействие организационного характера в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	Однократно	1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

<*> При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать

требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) Квалификационным [справочником](#) должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденным постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37, и Единому тарифно-квалификационному [справочнику](#) работ и профессий рабочих.

II. Несовершеннолетние лица (лица, не достигшие возраста 18 лет) с ограниченными возможностями, имеющие отклонения от норм жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья, в том числе дети-инвалиды, в целях полного или частичного восстановления их способностей к бытовой, учебной деятельности, повышения качества жизни, социальной интеграции в общество; дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации; законные представители детей, находящихся в трудной жизненной ситуации; граждане, выразившие желание стать опекунами (попечителями) либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством формах; граждане, принявшие на воспитание в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации							
N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодично сть	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжи тельность сть (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
Срочные социальные услуги							
1	Организация транспортных услуг для перевозки и сопровождения в медицинские, образовательные, социальные организации, а также к месту проведения культурно-массовых	Предоставление транспорта учреждения для перевозки и сопровождения в медицинские, образовательные, социальные организации, а также к месту проведения	Водитель, специалист по социальной работе, социальный педагог	Однократно	1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

	мероприятий	культурно-массовых мероприятий. Оформление учетно-отчетной документации					
2	Оказание экстренной психологической помощи анонимно по телефону доверия	Экстренное психологическое консультирование граждан по телефону доверия. Оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог	Однократно	1	30	Соответствие полустационарного обслуживания, предоставляемого поставщиком социальных услуг, 2 уровню требований к качеству обслуживания
3	Психологическая диагностика и обследование личности	Проведение разового диагностического обследования несовершеннолетнего или взрослого. Составление психологического заключения. Оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог	Однократно	1	120	Соответствие полустационарного обслуживания, предоставляемого поставщиком социальных услуг, 2 уровню требований к качеству обслуживания
4	Социально-психологическое консультирование, в	Получение от получателя социальных услуг	Педагог-психолог	Однократно	1	45	Соответствие полустационарного

	том числе анонимно, несовершеннолетних, имеющих суицидальные намерения, женщин в ситуации репродуктивного выбора, женщин, желающих отказаться от новорожденного, граждан, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, оказавшихся в ситуации физического и психического насилия	информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем. Проведение консультаций с целью оказания помощи получателю социальных услуг в решении его психологических проблем. Оформление учетно-отчетной документации					обслуживания, предоставляемого поставщиком социальных услуг, 2 уровню требований к качеству обслуживания
5	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Однократное предоставление получателю услуги бесплатной выдачи одежды. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	Однократно	1	30	Соответствие полустационарного обслуживания, предоставляемого поставщиком социальных услуг, 2 уровню требований к качеству

							обслуживания
6	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Проведение консультаций граждан пожилого возраста и инвалидов о возможности получения бесплатной юридической помощи, предоставление контактной информации об организациях, предоставляющих бесплатную юридическую помощь. Содействие в организации приема получателя услуги специалистами для проведения бесплатной юридической консультации. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, социальный педагог, юрисконсульт	Однократно	1	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

<*> При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии)

Квалификационным [справочником](#) должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденным постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37, и Единому тарифно-квалификационному [справочнику](#) работ и профессий рабочих.

III. Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды, иные лица, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению; несовершеннолетние лица (лица, не достигшие возраста 18 лет) с ограниченными возможностями, имеющие отклонения от норм жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья, в том числе дети-инвалиды, в целях полного или частичного восстановления их способностей к бытовой, учебной деятельности, повышения качества жизни, социальной интеграции в общество; дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации; законные представители детей, находящихся в трудной жизненной ситуации; граждане, выразившие желание стать опекунами (попечителями) либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством формах; граждане, принявшие на воспитание в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; совершеннолетние дееспособные лица без определенного места жительства и иные категории граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию; семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, получающие социальные услуги у поставщиков социальных услуг, являющихся центрами социальной помощи семье и детям							
N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодично сть	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжи тельность сть (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
Срочные социальные услуги							
1	Оказание экстренной психологической помощи анонимно по телефону доверия	Обсуждение психоэмоционального состояния и проблем, связанных с ним, для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов с целью дальнейшей	Педагог-психолог, социальный педагог	Однократно	1	30	Соответствие полустационарного обслуживания, предоставляемого поставщиком социальных

		стабилизации состояния. Психологическая помощь и поддержка. Информирование о возможностях получения помощи, выходящей за рамки телефонного консультирования. Оформление учетно-отчетной документации					услуг, 2 уровню требований к качеству обслуживания
2	Психологическая диагностика и обследование личности	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя. Проведение	Педагог-психолог	Однократно	1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		диагностического обследования психического состояния и индивидуальных свойств личности получателя социальных услуг. Анализ результатов проведенного исследования. Оформление учетно-отчетной документации					
3	Социально-психологическое консультирование, в том числе анонимно, несовершеннолетних, имеющих суицидальные намерения, женщин в ситуации репродуктивного выбора, женщин, желающих отказаться от новорожденного, граждан, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, оказавшихся в ситуации физического и	Получение от получателя социальных услуг информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем. Проведение консультаций с целью оказания помощи получателю социальных услуг в	Педагог-психолог	Однократно	1	90	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

	психического насилия	решении его психологических проблем. Оформление учетно-отчетной документации					
		Консультирование выездное, групповое. Получение от получателя социальных услуг информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем. Проведение консультаций с целью оказания помощи получателю социальных услуг в решении его психологических проблем. Оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог, водитель	Однократно	1	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		Консультирование выездное, индивидуальное. Получение от получателя социальных услуг информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем. Проведение консультаций с целью оказания помощи получателю социальных услуг в решении его психологических проблем. Оформление учетно-отчетной документации	Педагог-психолог, водитель	Однократно	1	180	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
4	Утратил силу. - Приказ министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 29.12.2023 N 955						

5	Оказание помощи в оформлении документов	Оказание помощи в оформлении документов. Оформление учетно-отчетной документации	Юрисконсульт	Однократно	1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
6	Консультирование по вопросам самообеспечения	Информирование о возможности самостоятельных действий клиента, заключающихся в поддержании и улучшении личного жизненного уровня и жизненного уровня своей семьи (в том числе по вопросам оформления пособий, льгот, выплат, заключению социального контракта). Оформление учетно-отчетной документации	Юрисконсульт	Однократно	1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

<*> При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии)

Квалификационным [справочником](#) должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденным постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37, и Единому тарифно-квалификационному [справочнику](#) работ и профессий рабочих.

IV. Несовершеннолетние лица (лица, не достигшие возраста 18 лет) с ограниченными возможностями, имеющие отклонения от норм жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья, в том числе дети-инвалиды, в целях полного или частичного восстановления их способностей к бытовой, учебной деятельности, повышения качества жизни, социальной интеграции в общество; дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации; законные представители детей, находящихся в трудной жизненной ситуации; граждане, принявшие на воспитание в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, получающие социальные услуги у поставщиков социальных услуг, являющихся центрами диагностики и консультирования							
N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодично сть	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжи тельно сть (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
Срочные социальные услуги							
1	Психологическая диагностика и обследование личности	1. Диагностика и обследование: 1.1. По скрининг-методикам, ориентированным на детей в возрасте 0 - 3 лет. 1.2. Психологического развития ребенка с использованием компьютерного	Педагог-психолог	Однократно	1	90	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		оборудования, оборудования для видеозаписи, зеркала Гезелла, диагностических методик по направлениям: - оценка психического функционирования и здоровья ребенка (по сферам): операциональные характеристики деятельности (темп деятельности, продуктивность деятельности, работоспособность, параметры внимания - устойчивость, возможность распределения, переключения); - познавательная сфера, включающая оценку: особенностей мнестической деятельности; перцептивного действенного компонента мышления; сформированности					

		пространственно-временных представлений; вербально-логического компонента познавательной деятельности, в том числе уровня и особенностей понятийного мышления; - эмоционально-личностная сфера: эмоционально-волевая дисрегуляция поведения, девиантное поведение, делинквентное поведение, сформированность контроля своих поступков, агрессивность, в том числе структурированная беседа; - оценка психического функционирования и здоровья ребенка (по ведущим видам деятельности):					

		предметная, игровая, учебная, общение, профессиональное общение. 1.3. Профессионального типа личности, профессиональных предпочтений, мотивации к достижению успеха, оценка уровня притязаний с использованием комплекса профориентационных методик, модуля профессиограмм. 1.4. Уровня тревожности, стрессоустойчивости и социальной адаптации.					
КонсультантПлюс: примечание. Нумерация пунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.							
		3. Заполнение бланков по результатам диагностики и подготовка психологического					

		заклучения и рекомендаций, составление индивидуальной программы развития ребенка. 4. Подготовка учетно-отчетной документации					
2	Социально-психологическое консультирование, в том числе анонимно, несовершеннолетних, имеющих суицидальные намерения, женщин в ситуации репродуктивного выбора, женщин, желающих отказаться от новорожденного, граждан, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, оказавшихся в ситуации физического и психического насилия	1. Консультирование с целью оказания психологической помощи в кризисных и трудных жизненных ситуациях, включая экстремальные ситуации и переживание утраты или насилия, по улучшению качества жизни ребенка, в том числе по снятию тревожности, улучшению эмоционального состояния, формированию адаптивных форм поведения. 2. По итогам консультирования осуществляется подготовка психологического	Педагог-психолог	Однократно	1	90	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		заклучения и рекомендаций по коррекции эмоциональной сферы жизни ребенка. 3. Подготовка учетно-отчетной документации					
3	Утратил силу. - Приказ министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 29.12.2023 N 955						
4	Информирование и консультирование по вопросам социально-реабилитационных, социально-абилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и абилитации инвалидов	1. Информирование и консультирование в рамках логопедического, дефектологического, педагогического обследования, разъяснение вопросов семейного законодательства, законодательства об образовании, социального обслуживания, защиты законных прав и интересов ребенка. 2. Подготовка учетно-отчетной документации. 3. Ведение статистического наблюдения и	Учитель-дефектолог, учитель-логопед, социальный педагог, врач-специалист	Однократно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		предоставление статистической и аналитической информации по запросу общественных и иных организаций					

<*> При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) Квалификационным [справочником](#) должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденным [постановлением](#) Минтруда России от 21.08.1998 N 37, и Единому тарифно-квалификационному [справочнику](#) работ и профессий рабочих.

V. Дети-инвалиды и несовершеннолетние лица (лица, не достигшие возраста 18 лет) с ограниченными возможностями, имеющие отклонения от норм жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья, в целях восстановления способностей к бытовой, учебной деятельности, повышения качества жизни, социальной интеграции в общество; семьи, имеющие в своем составе детей с ограниченными возможностями, в том числе детей-инвалидов

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодично сть	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжи тельность сть (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Психологическая диагностика и обследование личности	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных	Педагог-психо лог	Однократно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню

		особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя. 1. Проведение диагностического обследования психического состояния и индивидуальных свойств личности получателя социальных услуг. 2. Анализ результатов проведенного обследования					требований, установленных постановлением Правительства N 863
2	Оказание помощи в оформлении документов	Предусматривает оказание помощи в оформлении документов для получения социальных услуг в	Специалист по социальной работе	Однократно	1	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных

		государственных и негосударственных структурах					постановлением Правительства N 863
3	Предоставление во временное пользование технических средств реабилитации	1. Подбор технических средств реабилитации для инвалида. 2. Проведение обучающего занятия и инструктажа по использованию технических средств реабилитации. 3. Предоставление во временное пользование (выдача) технического средства реабилитации. 4. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	Однократно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
4	Информирование и консультирование по вопросам социально-реабилитационных, социально-абилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, в том числе в соответствии с индивидуальными	Консультирование и разработка рекомендаций, связанных с интеграцией получателя социальных услуг в образовательные организации, бытовой и социальной адаптацией,	Социальный педагог, учитель-дефектолог, педагог-психолог, учитель-логопед, логопед, врач-специалист	Однократно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

	программами реабилитации или абилитации инвалидов	профессиональной ориентацией, социальной реабилитацией и/или абилитацией в учреждениях социального обслуживания					
5	Проведение социально-реабилитационных, социально-абилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов	Реализация мероприятий по социально-средовой реабилитации или абилитации (информирование и консультирование по вопросам социально-средовой реабилитации, адаптационное обучение инвалидов и членов их семей пользованию техническими средствами реабилитации), социально-психологической реабилитации или абилитации (консультирование по вопросам социально-психологической	Социальный педагог, учитель-дефектолог, учитель-логопед, логопед, педагог-психолог, педагог дополнительного образования, медицинская сестра (по профилю работы)	Однократно	1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		реабилитации; психологическая диагностика; психологическая коррекция, социально-психоло гический тренинг); социокультурной реабилитации или абилитации (консультирование и обучение навыкам проведения досуга, отдыха, формирование культурно-прикла дных навыков и интересов, создание условий для полноценного участия в досуговых культурно-массовых мероприятиях и социокультурной деятельности), социально-бытовой адаптации (консультирование детей-инвалидов и членов семьи по вопросам адаптации жилья к нуждам инвалида, адаптационное					

		обучение инвалида и членов его семьи по вопросам самообслуживания и бытовой деятельности), социально-педагогическое консультирование, диагностика и коррекция					

<*> При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) Квалификационным [справочником](#) должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденным постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37, и Единому тарифно-квалификационному [справочнику](#) работ и профессий рабочих.

VI. Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды, иные лица, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению; несовершеннолетние лица (лица, не достигшие возраста 18 лет) с ограниченными возможностями, имеющие отклонения от норм жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья, в том числе дети-инвалиды, в целях полного или частичного восстановления их способностей к бытовой, учебной деятельности, повышения качества жизни, социальной интеграции в общество; законные представители детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, получающие социальные услуги у поставщиков социальных услуг, являющихся реабилитационными центрами для инвалидов, социально-реабилитационными центрами для инвалидов, социально-оздоровительными центрами, реабилитационными центрами для детей и подростков с ограниченными возможностями (отделениями) и другими организациями							
N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодично сть	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продол жительно	

						сть (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	1. Проведение консультаций граждан пожилого возраста и инвалидов о возможности получения бесплатной юридической помощи, предоставление контактной информации об организациях, предоставляющих бесплатную юридическую помощь. 2. Содействие в организации приема получателя услуги специалистами для проведения бесплатной юридической консультации. 3. Оформление учетно-отчетной документации	Юрисконсульт	Однократно	1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

2	Психологическое экстренное консультирование инвалидов по зрению и слуху, а также с использованием видео- и аудиосвязи	Оказание психологической помощи получателю социальных услуг в разрешении сложных жизненных ситуаций и социально-психологических проблем, в том числе выявление проблем и оказание помощи получателю социальных услуг в области самореализации, личностного роста, успешной социальной адаптации в обществе с применением видео- и аудиосвязи. Оформление учетно-отчетной документации	Психолог, сурдопереводчик	Однократно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3	Организация транспортных услуг для перевозки и сопровождения в медицинские, образовательные, социальные организации, а также к месту проведения культурно-массовых	Предоставление транспорта учреждения для перевозки и сопровождения в медицинские, образовательные, социальные организации, а также к месту проведения	Водитель	Однократно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

	мероприятий	культурно-массовых мероприятий. Оформление учетно-отчетной документации					
4	Сопровождение инвалида по слуху и зрению в социально значимые учреждения	Услуга предусматривает предоставление сопровождающего лица получателю социальной услуги для сопровождения в социально значимые объекты. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, сурдопереводчик	Однократно	1	90	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
5	Услуги для инвалидов по слуху по переводу на русский жестовый язык	Услуга по переводу предусматривает осуществление перевода устной речи на жестовый язык и в обратном порядке в социально значимых местах: госучреждениях, медицинских, судебных учреждениях, органах следствия и дознания, полиции, нотариус, предприятиях социально-бытового	Сурдопереводчик	Однократно	1	90	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		обслуживания, организациях ЖКХ, на культурно-массовых мероприятиях. Оформление учетно-отчетной документации					
6	Информационно-консультативная услуга диспетчерского пункта связи	Предусматривает оказание срочных социальных услуг посредством использования видео-, аудио-, электронной и телефонной связи. Оформление учетно-отчетной документации	Сурдопереводчик	Однократно	1	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
7	Психологическая диагностика и обследование личности	1. Проведение разового диагностического обследования несовершеннолетнего или взрослого. 2. Составление психологического заключения. Оформление учетно-отчетной документации	Психолог	Однократно	1	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

8	Оказание помощи в оформлении документов	1. Помощь в оформлении документов, в том числе для помещения в государственное стационарное учреждение социального обслуживания, направление запросов и ходатайств в соответствующие органы и организации (документов, удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, медицинской помощи и решение др. вопросов). Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе, специалист по реабилитации инвалидов, программист	Однократно	1	80	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
9	Консультирование по вопросам самообеспечения	1. Консультирование граждан пожилого возраста и инвалидов по вопросам самообеспечения.	Специалист по социальной работе, специалист по реабилитации	Однократно	1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований,

		2. Оформление учетно-отчетной документации	инвалидов, программист				установленных постановлением Правительства N 863
10	Оказание экстренной психологической помощи анонимно по телефону доверия	Экстренное психологическое консультирование граждан по телефону доверия. Оформление учетно-отчетной документации	Психолог	Однократно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
11	Информирование и консультирование по вопросам социально-реабилитационных, социально-абилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов	Консультирование по вопросам социальной реабилитации, абилитации в учреждениях социального обслуживания. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	Однократно	1	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

<*> При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии)

Квалификационным [справочником](#) должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденным постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37, и Единому тарифно-квалификационному [справочнику](#) работ и профессий рабочих.

VII. Совершеннолетние дееспособные лица без определенного места жительства и иные категории граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию							
N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодично сть	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжи тельно сть (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Приготовление и подача пищи согласно утвержденному меню на каждый день (включая диетическое питание в соответствии с заключением врача); питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности ПСУ, соответствовать действующим нормативам,	Повар, заведующий складом, официант, мойщик посуды, кухонный работник, медицинская сестра (по профилю работы), калькулятор	Однократно	1	150	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		подготовка продуктов и приготовление пищи, подача пищи, мойка и дезинфекция посуды					
2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Предоставление одежды, обуви, постельных принадлежностей, средств личной гигиены	Заведующий складом, машинист по стирке белья, сестра-хозяйка, горничная	Однократно	1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3	Обеспечение необходимыми жилищными условиями для кратковременного пребывания	Предоставление площади для проживания в соответствии с действующими санитарно-гигиеническими требованиями и нормативами	Администратор, санитарка	Однократно	1	840	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Помощь в составлении исковых заявлений, предоставление справочной информации, оказание помощи по вопросам пенсионного	Юрисконсульт	Однократно	1	10	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		обеспечения и предоставления других социальных выплат					
5	Санитарная обработка, выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	Первичный осмотр врача, опрос, ознакомление с сопроводительной документацией, решение о помещении в отделение с учетом возраста, сопутствующих заболеваний, исходного психического статуса, необходимости надзора, ухода, уровня мобильности получателя социальных услуг. Первичная санитарно-гигиеническая обработка. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья ПСУ (измерение температуры тела, артериального давления и др.)	Старшая медицинская сестра, медицинская сестра (по профилю работы), фельдшер, врач-специалист, санитарка, дезинфектор, медицинский дезинфектор	Однократно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

6	Социально-психологическое консультирование, в том числе анонимно, несовершеннолетних, имеющих суицидальные намерения, женщин в ситуации репродуктивного выбора, женщин, желающих отказаться от новорожденного, граждан, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, оказавшихся в ситуации физического и психического насилия	Психологическая поддержка жизненного тонуса ПСУ для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепление уверенности в себе	Психолог	Однократно	1	10	
7	Оказание помощи в оформлении документов	Оказание содействия в оформлении документов: паспорта гражданина РФ, пенсионного страхового свидетельства, медицинского полиса. Запросы о стаже работы получателей социальных услуг, справки из органов ЗАГС и другое	Специалист по социальной работе	Однократно	1	10	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) Квалификационным [справочником](#) должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденным постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37, и Единому тарифно-квалификационному [справочнику](#) работ и профессий рабочих.

II. Стационарная форма

I. Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды со 2 - 3 степенью утраты трудоспособности (или I - II группами инвалидности), постоянно проживающие на территории Самарской области, в соответствии с индивидуальной нуждаемостью в связи с частичной или полной утратой способности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; дети-инвалиды, постоянно проживающие на территории Самарской области, в соответствии с индивидуальной нуждаемостью в связи с частичной или полной утратой способности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста; несовершеннолетние лица (лица, не достигшие возраста 18 лет) с ограниченными возможностями, имеющие отклонения от норм жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья, в целях полного или частичного восстановления их способностей к бытовой, учебной деятельности, повышения качества жизни, социальной интеграции в общество

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодично сть	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продол жительно сть (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Помощь в организации ритуальных услуг	При отсутствии у умерших граждан родственников и (или) отсутствии у родственников желания и/или возможности	Санитарка ритуального зала, специалист по социальной работе	Однократно	1	60	Соответствие оказанных услуг 2 уровням требований к качеству предоставлен

		заниматься процедурой похорон учреждение оформляет документы о смерти, доставляет их в организацию, осуществляющую предоставление ритуальных услуг, проводит подготовку тела к захоронению, предоставляет смертное белье					ного получателям социальных услуг стационарного обслуживания, указанным в подразделе 2.4 Порядка предоставления социальных услуг населению в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Самарской области, утвержденного постановлением Правительства Самарской области от 30.12.2014 N 863 (далее - уровень требований, установленных постановлением Правительства N 863)

2	Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации	Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель; одеться и раздеться; умыться; пользоваться туалетом или судном; передвигаться и (или) переменить положение тела; ухаживать за полостью рта, зубами или челюстью, ушами, глазами, носом; помыться; смена памперса; подмывание; вынос и обработка судна. Помощь в приеме пищи (кормление)	Санитарка	Однократно	1	1440	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

<*> При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) Квалификационным [справочником](#) должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденным постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37, и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

II. Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации; дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей или иных законных представителей; дети, проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении; заблудившиеся или подкинутые дети; дети, самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или других детских учреждений, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа; дети, не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию; дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи, получающие социальные услуги у поставщиков социальных услуг, являющихся социально-реабилитационными центрами для несовершеннолетних, социальными приютами для детей и подростков, комплексными центрами социального обслуживания, центрами помощи детям, оставшимся без попечения родителей

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодично сть	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжите льность (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
Срочные социальные услуги							
1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов	Обеспечение рациональным питанием в соответствии с действующими нормативами и санитарно-гигиениче скими нормами и требованиями, включая приобретение и выдачу продуктов и (или) приготовление блюд строго по меню и	Медицинская сестра (по профилю работы), завхоз, заведующий складом, кладовщик, подсобный рабочий, повар, шеф-повар, кухонный рабочий	В течение суток	6	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		по технологическим картам, утвержденными руководителем учреждения; оформление учетно-отчетной документации					
2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости в соответствии с действующими нормативами, санитарно-гигиеническими нормами и требованиями, оформление учетно-отчетной документации	Завхоз, заведующий складом, кладовщик, подсобный рабочий, кастелянша	Однократно	1	15	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
		Смена, стирка и (или) ремонт одежды, обуви и других предметов первой необходимости в соответствии с действующими нормативами, санитарно-гигиеническими нормами и требованиями, оформление учетно-отчетной	Завхоз, заведующий складом, кладовщик, машинист по стирке и ремонту спецодежды, швея, машинист по стирке белья, оператор стиральных машин	Однократно	1	45	

		документации					
3	Обеспечение необходимыми жилищными условиями для кратковременного пребывания	Предоставление жилой площади и мебели для проживания, по размерам и состоянию отвечающих действующим нормативам, санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать проведение в них указанных мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента и соответствовать требованиям доступной среды для маломобильных граждан	Помощник воспитателя, младший воспитатель, няня, санитарка, сестра-хозяйка	Однократно	1	1440	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
4	Санитарная обработка, выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья	Проведение первичного осмотра врачом, санитарной обработки получателя социальной услуги; оказание первичной медико-санитарной	Медицинская сестра (по профилю работы), врач-специалист, старшая медицинская сестра	При поступлении	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением

	получателей социальных услуг	помощи получателю социальной услуги; оформление учетно-отчетной документации					Правительства N 863
5	Организация транспортных услуг для перевозки и сопровождения в медицинские, образовательные, социальные организации, а также к месту проведения культурно-массовых мероприятий	Обеспечение перевозки и (или) сопровождения к медицинским, образовательным, социальным организациям, к месту проведения культурно-массовых мероприятий. Оформление учетно-отчетной документации	Водитель, водитель автобуса, водитель автомобиля, медицинская сестра (по профилю работы), старшая медицинская сестра, социальный педагог	Однократно	1 (при необходимости)	100	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
6	Сопровождение получателей социальных услуг, получающих услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации	Оказание услуг гигиенического характера получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья или в силу малолетнего возраста обслуживать себя, в том числе выполнять такие действия, как встать с постели, лечь в постель; одеться и раздеться; умыться; пользоваться туалетом	Санитарка, няня по уходу, младший воспитатель, помощник воспитателя	Однократно	1	1440	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		или судном; передвигаться и (или) переменить положение тела; ухаживать за полостью рта, зубами, ушами, глазами, носом; помыться; смена памперса; смена одежды, подмывание; вынос и обработка судна. Помощь в приеме пищи (кормление). Оказание услуг по контролю за несовершеннолетним в условиях медицинского стационара					
7	Психологическая диагностика и обследование личности	Диагностика психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза	Педагог-психолог, психолог	При поступлении	1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя социальных услуг; оформление учетно-отчетной документации					
8	Оказание помощи в оформлении документов	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов. Разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Направление запросов и ходатайств в соответствующие	Специалист по социальной работе, заведующий отделом социальной службы, юрисконсульт	Однократно	1 (при необходимости)	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		органы и организации, сопровождение получателя социальных услуг при необходимости в учреждения и организации. Оказание помощи в оформлении документов по имущественным и неимущественным правам. Формирование и ведение личного дела. Оформление учетно-отчетной документации					

<*> При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) Квалификационным [справочником](#) должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденным постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37, и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

III. На дому

I. Инвалиды и дети-инвалиды вследствие психических заболеваний, инвалиды 1 группы старше 18 лет и дети-инвалиды с тяжелыми множественными нарушениями развития, нуждающиеся в постоянной посторонней помощи, в том числе в целях реализации реабилитационных и абилитационных мероприятий индивидуальной программы реабилитации или индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида или ребенка-инвалида (выездная реабилитационная бригада)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименова ние должности <*>	Периодично сть	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжите льность (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Психологическая диагностика и обследование личности	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя услуг для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности: 1. Проведение диагностического обследования психического состояния и индивидуальных свойств личности получателя социальных услуг. 2. Анализ результатов проведенного обследования. Оформление учетно-отчетной документации	Педагог- психолог, водитель	Однократно	1	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

2	Информирование и консультирование по вопросам социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов	Информирование родителей (законных представителей) о целях, задачах, мероприятиях, ожидаемых результатах реализации рекомендаций индивидуальных программ реабилитации и абилитации получателя услуг. Консультирование и разработка рекомендаций, связанных с проведением социально-реабилитационных мероприятий в учреждениях социального обслуживания. Оформление учетно-отчетной документации	Социальный педагог, учитель-дефектолог, педагог-психолог, учитель-логопед, логопед, врач-специалист, водитель	Однократно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, в том числе в	1. Проведение мероприятий по социально-средовой реабилитации или абилитации: информирование и консультирование по вопросам социально-средовой	Социальный педагог, учитель-дефектолог, учитель-логопед, логопед, педагог-психолог, педагог	Однократно	1	40	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

	соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов	реабилитации, адаптационное обучение инвалидов и членов их семей пользованию техническими средствами реабилитации. 2. Проведение мероприятий по социально-психологической реабилитации или абилитации: консультирование с целью повышения социально-психологической компетентности родителей (замещающих лиц) получателя услуг, помощь родителям в обеспечении социального и эмоционального развития ребенка; выявление и анализ индивидуально-личностных особенностей получателей услуг (психических функций, состояний, особенностей личности - как их сохранности, так и нарушений, отклонений), составление прогноза и	дополнительного образования, медицинская сестра (по профилю работы), специалист по социальной работе, специалист по реабилитации, психолог, врач, водитель				

		разработка рекомендаций по психологической коррекции выявленных отклонений для осуществления в дальнейшем реабилитационных мероприятий с целью исправления (коррекции особенностей психологического развития получателя услуг). 3. Проведение мероприятий по социокультурной реабилитации или абилитации: консультирование получателей услуг и членов их семьи навыкам проведения отдыха, досуга, создание условий для полноценного участия в досуговых культурно-массовых мероприятиях и социокультурной деятельности 4. Проведение мероприятий по социально-бытовой					

		адаптации: консультирование родителей (законных представителей) и получателей услуг по формированию, развитию и применению социально-бытовых навыков с учетом имеющихся ограничений жизнедеятельности. 5. Проведение мероприятий по социально-педагогиче ской реабилитации: оказание помощи получателю услуг и его родителям (законным представителям) по выбору уровня, формы и условий воспитания (обучения, образования), мероприятий, обеспечивающих освоение образовательных программ на оптимальном уровне, по подбору и использованию необходимых учебных пособий и технических средств обучения,					

		учебного оборудования с учетом особенностей образовательного потенциала и степени ограничений способности к обучению; обследование получателей социальных услуг, анализ их поведения, обучения с целью определения степени готовности к обучению. Оказание содействия развитию познавательных способностей и коммуникативных навыков получателя услуг с целью поддержки познавательной активности ребенка. Оформление учетно-отчетной документации					

<*> При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) Квалификационным [справочником](#) должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденным постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37, и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

II. Инвалиды 1 группы, инвалиды 2 группы, передвигающиеся на креслах-колясках, дети-инвалиды с тяжелыми множественными нарушениями развития, нуждающиеся в постоянной посторонней помощи, и сопровождающие их совершеннолетние граждане (законные представители)							
N п/п	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности <*>	Периодичность	Объем предоставления услуги		Показатели качества социального обслуживания
					кратность (раз)	продолжительность (минут)	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Организация транспортных услуг для перевозки и сопровождения в медицинские, образовательные, социальные организации, а также к месту проведения культурно-массовых мероприятий	1. Предоставление транспорта для перевозки в медицинские, образовательные, социальные организации, а также к месту проведения культурно-массовых мероприятий (далее - пункт назначения) инвалидов 1 группы, инвалидов 2 группы, передвигающихся на креслах-колясках, детей-инвалидов с тяжелыми множественными нарушениями развития, нуждающихся в постоянной посторонней помощи, и сопровождающих их совершеннолетних граждан	Водитель	Однократно	1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		(законных представителей): прием заявки, фиксирование ее в журнале заявок на предоставление транспортных услуг; согласование даты и времени поездки, объема помощи при передвижении; предоставление водителем транспорта в установленное в заявке время. Доставка в пункт назначения, ожидание получателя услуги и доставка до дома. Оформление учетно-отчетной документации					
КонсультантПлюс: примечание. Нумерация пунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.							
		1. Предоставление транспорта и обеспечение сопровождения при перевозке в медицинские, образовательные, социальные организации, а также к месту проведения культурно-массовых мероприятий (далее - пункт назначения) инвалидов 1 группы, инвалидов 2 группы, передвигающихся на	Водитель, санитар, социальный работник	Однократно	1	120	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		креслах-колясках, детей-инвалидов с тяжелыми множественными нарушениями развития, нуждающихся в постоянной посторонней помощи, и сопровождающих их совершеннолетних граждан (законных представителей): прием заявки, фиксирование ее в журнале заявок на предоставление транспортных услуг; согласование даты и времени поездки, объема помощи при передвижении; предоставление водителем транспорта в установленное в заявке время. Предоставление помощи социального работника (при необходимости санитара) получателю услуги при передвижении в период предоставления услуги. Доставка в пункт назначения, ожидание получателя услуги и доставка до дома. Оформление учетно-отчетной документации					

<*> При несоответствии указанной должности должность сотрудника поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям в части квалификации, установленным для нее соответствующим профстандартом или (при его отсутствии) Квалификационным **справочником** должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденным постановлением Минтруда России от 21.08.1998 N 37, и Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих.

IV. Основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления срочных социальных услуг при организации сопровождаемого проживания

(введен **Приказом** министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 11.10.2022 N 578)

Инвалиды старше 18 лет вследствие психических заболеваний, сохранившие полную или частичную способность к самообслуживанию в быту, зарегистрированные по месту жительства в стационарных организациях социального обслуживания Самарской области или в иных жилых помещениях на территории Самарской области, имеющие потенциал к самостоятельной жизни и нуждающиеся в реализации прав на образование, реабилитацию и (или) абилитацию, занятость, отдых и трудоустройство, получающие стационарные социальные услуги у поставщиков социальных услуг в рамках организации сопровождаемого проживания, включая учебное (тренировочное) сопровождаемое проживание

N	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Наименование должности	Периодичность	Объем предоставления		Показатели качества
					Кратность (раз)	Продолжительность (мин.)	
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов	Проведение консультаций граждан пожилого возраста и инвалидов о возможности получения бесплатной юридической помощи,	Специалист по социальной работе	Однократно	1	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных

	получателей социальных услуг	предоставление контактной информации об организациях, предоставляющих бесплатную юридическую помощь. Содействие в организации приема получателя услуги специалистами для проведения бесплатной юридической консультации. Оформление учетно-отчетной документации					постановлением Правительства N 863
2.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей по запросу получателей социальных услуг. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	Однократно	1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
3.	Организация транспортных услуг для перевозки и	Предоставление транспорта учреждения для перевозки и сопровождения в	Специалист по социальной работе,	Однократно	1	60	Соответствие социального обслуживания 2 уровню

	сопровождения в медицинские, образовательные, социальные организации, а также к месту проведения культурно-массовых мероприятий	медицинские, образовательные, социальные организации, а также к месту проведения культурно-массовых мероприятий. Оформление учетно-отчетной документации	водитель				требований, установленных постановлением Правительства N 863
4.	Оказание помощи в оформлении документов	Оказание помощи в оформлении документов, в том числе направление запросов и ходатайств в соответствующие органы и организации (документов, удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, медицинской помощи и решение др. вопросов). Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	Однократно	1	45	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
5.	Консультирование по вопросам самообеспечения	Информирование о возможности самостоятельных	Специалист по социальной	Однократно	1	30	Соответствие социального обслуживания

		действий получателя социальных услуг, заключающихся в поддержании и улучшении личного жизненного уровня, в том числе о возможности трудоустройства, организации своего досуга, дневной занятости и т.п. Оформление учетно-отчетной документации	работе				2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
6.	Предоставление во временное пользование технических средств реабилитации	Подбор технических средств реабилитации для инвалида. Проведение обучающего занятия и инструктажа по использованию технических средств реабилитации. Предоставление во временное пользование (выдача) технического средства реабилитации. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	Однократно	1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

7.	Предоставление во временное пользование компьютерной техники	Проведение обучающего занятия и инструктажа по использованию компьютерной техники. Предоставление во временное пользование (выдача) 1 единицы компьютерной техники. Оформление учетно-отчетной документации	Специалист по социальной работе	Однократно	1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863
8.	Информирование и консультирование по вопросам социально-реабилитационных, социально-адаптационных мероприятий в сфере социального обслуживания, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов	Консультирование по вопросам, связанным с интеграцией получателя социальных услуг в образовательные организации, бытовой и социальной адаптацией, профессиональной ориентацией, социальной реабилитацией и (или) абилитацией, реализации мероприятий индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида. Оформление учетно-отчетной	Специалист по социальной работе	При необходимости	1	30	Соответствие социального обслуживания 2 уровню требований, установленных постановлением Правительства N 863

		документации					
